

Revista “ConViviendo”

Publicación one line del Grupo ConVivir
NÚMERO ESPECIAL 36 CELEBRANDO LOS 18 AÑOS
DE LA REVISTA EN EL AÑO 2021



Idea y Dirección: Lic Lili Calvo
Diseño y Diagramación: Lic Anabella Ossani
Staff de Colaboradores del Exterior: Angela María Quintero Velásquez (Universidad Antioquia, Colombia), Dr Patxi Sancinenean (Asociación Vasca de Gestalt), Ximena Mendez Guzman (Universidad de Concepción, Chile) , Lic María Elena De Filpo (Miembro del Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid).
Prensa y Difusión: Nicolás Ossani

Dedicamos ésta publicación al Dr. Raúl Luis Calvo. En reconocimiento a su sabiduría, su actitud humanitaria, y a la destacada labor profesional que desarrolló en distintos ámbitos del saber científico y como prestigioso Médico de Familia. Contando para llevar a cabo su tarea, con el apoyo incondicional de su esposa Sara De Filpo.

La Revista “ConViviendo” es una publicación electrónica . Las colaboraciones que realizan los autores se reciben a consideración del Comité editorial.

Las opiniones, comentarios y posturas intelectuales que expresan los autores, son de su exclusiva responsabilidad y no reflejan necesariamente el punto de vista la Dirección editorial de la Revista ConViviendo.

Si necesita contactarse con el autor de alguno de los artículos, tiene que enviarnos un e mail a la Revista ConViviendo: conviviendo@convivirgrupo.com.ar y le haremos llegar su inquietud.

Si desea enviar sus colaboraciones a la Revista ConViviendo (artículos

científico, experiencias profesionales, imágenes, notas, etc), envíe su material a la siguiente dirección electrónica:
conviviendo@convivirgrupo.com.ar

Sumario

Editorial

Consejo editorial

2-Efemèrides Revista Con Viviendo 18 años

Prof. Àngela María Quinteros Velasquez

3-Artículos

El Método de Grupo en Trabajo Social: consideraciones teóricas, metodológicas, técnico-operativas y éticas indispensables para su implementación

MSW. Carmen María Castillo Porras

La Agresividad: Deconstrucción y Abordaje Clínico, desde el Enfoque Modular Transformacional.

Lic. Mariela De Filpo Beascochea

Internet en el ámbito del Trabajo Social: formas emergentes de participación e intervenciones socio-comunitarias

Rubén Arriazu Muñoz
Universidad de Extremadura

José Luis Fernández Pacheco Saez

Metodología de intervención Socioterapéutica en el Trabajo Social de Grupo desde el Enfoque Gestáltico y el Trabajo Social

Lic. Liliana Calvo

Grafología: la grafomotricidad en el proceso de la escritura

Ornella Ragionieri

Un aporte, a las dinàmicas de Intervención, en situaciones críticas, pandemia Covid 19

Lic. Anabella Ossani

Lic Virginia Grassi

Lic. Marta Tolosa

Dra María Cristina Recchia

Lic. Liliana Calvo

4-Experiencias de colegas

**Grupo de Salud Mental del Consejo Profesional
de Trabajo Social CABA**

**Lic. Marta Bersten, Lic. Lina Pannia, Lic. Cristina Oerlin, Lic. Noemi
Benchimol, Lic. Mirta Espósito, Lic. Alejandra Carbone, Lic. Soledad De
Vito, Lic. Lorena Avellaneda, Lic. Leonardo Zabala,
Lic. Esteban Martin.**

**Asociación Civil Internacional de Profesionales
del Trabajo Social Socioterapéutico
Lic. Mònica Chadi y Miembros de la Red**

**Un sitio web para visitar
El canal de TV para Trabajadores Sociales, en Twitch
Gabriel Àngel Cano**

5-El Libro Sugerido

**Del Burnout al Sentido
Intervenciones psicosociales saludables
Luis Manuel Estalayo Martìn**

6-Reseña de libros

**Diccionario Internacional de Trabajo Social
en el Àmbito Socio Jurìdico
Prof. Àngela Marìa Quintero Velasquez**

7- Jornadas, Seminarios, Talleres

**Talleres de Mindfulness Coordinados por la Lic. Virginia Grassi
Grupo los “Resilientes”**

8- Proyectos Culturales

**Generación Abierta a la Cultura
Lic. Luis Raùl Calvo-Lic. Adriana Gaspar
Lic. Nora Nardo- Juliana Calvo**

9-Producciones literarias en Pandemia

**Diario de Cuarentena
de Carlos Marìa Romero Sosa**

10-Creación de cuentos desde la infancia

Illy y Maravilla, dos amigas invencibles

Bene Ogando Ossani

Sumario

Editorial

Queridos Colegas y amigos:

Los años van sumando experiencias, éste es un número especial, luego de 18 años de labor, en nuestro hacer de comunicación con todos ustedes.

Con el equipo seguimos considerando lo valioso de seguir difundiendo producciones científicas y culturales que van surgiendo, fin de continuar en el camino del fortalecimiento personal y profesional.

En estos momentos complejos que transitamos mundialmente, con tantos cambios producidos por la pandemia, consideramos cada paso realizado, como un nuevo desafío profesional y personal.

En éste número especial hacen su aporte con sus artículos, valiosos colegas de diferentes disciplinas, el trabajo social, la psicología, el mindfulness, la grafología, alguno de ellos desde ámbitos universitarios, otros desde espacios de atención a personas, a familias, a grupos. Así nos transmiten su saber y su experiencia, la MSW. Carmen María Castillo Porras, la Lic. Mariela De Filpo Beascoechea, Ruben Arriazu Muñoz, José Luis Pacheco Saez, la Lic. Liliana Calvo, la Lic. Anabella Ossani, Lic. Virginia Grassi, la Lic. Marta Tolosa, la Dra Cristina Recchia, la grafóloga, Ornella Ragionieri.

La reseña de libros nos llega de la pluma de la afamada colega Prof. Angela María Quinteros Velazquez, autora de diferentes libros sobre trabajo social, en éste caso realiza una meritoria reseña del Diccionario Internacional del Trabajo Social en el Àmbito Socio Jurídico.

Les presentamos el libro Del Burn out al Sentido, una estimada contribución del colega español Luis Manuel Estalayo Martín.

Hay varias experiencias de colegas destacables, el Grupo de Salud Mental de Consejo Profesional de Trabajo Social de CABA integrado por las /os, Lic. Marta Bersten, Lic. Lina Pannia, Lic. Cristina Oerlin, Lic. Noemi Benchimol, Lic. Mirta Espósito, Lic. Alejandra Carbone, Lic. Soledad De Vito, Lic. Lorena Avellaneda, Lic. Leonardo Zabala, Lic. Esteban Martín, el Proyecto de la Asociación Internacional de Profesionales del Trabajo Social Socioterapéutico liderado por Mónica Chadi y su red. El innovador espacio de un canal del sitio Twitch, para trabajadores sociales a cargo de su creador Gabriel Àngel Cano

Un lugar destacado le otorgamos en la revista a las producciones literarias, a las presentaciones desde el arte visual, a los proyectos culturales y a la creación de cuentos desde la infancia. Gracias a Carlos María Romero Sosa por su libro de poemas *Diario de Cuarentena*, a Luis Raül Calvo, Adriana Gaspar, Nora Nardo y Juliana Calvo, todo el equipo de *Generación Abierta a la Cultura*, en ella a la artista visual Lic. Adriana Gaspar, por su obra perteneciente a la serie *Relatos de un cuerpo sitiado*. Y a Bene Ogando Ossani, con su cuento *creado*, en los primeros inicios de la pandemia del covid 19.

Les agradecemos a todos los profesionales que han colaborado desde Argentina, distintos países de Latinoamérica y de España, a los escritores, a los artistas, poetas, a la artista visual, que colaboran en este número con sus obras, sin ellos, esta Revista no cumpliría su objetivo.

A las personas que nos leen y se comunican, les decimos gracias por los e mail que recibimos con sus comentarios, son un aliento para todos los que hacemos la Revista.

Los invitamos a los que deseen, a que nos hagan llegar también sus artículos, experiencias profesionales, poemas, cuentos, noticias de sus actividades profesionales o creativas, que quieran sean difundidas en nuestra Revista.

Les enviamos un saludo afectuoso.

Consejo editorial

.....

2- EFEMÉRIDES REVISTA CONVIVIENDO 18 AÑOS¹

Prof. Ángela María Quinteros Velasquez



Con los cambios del siglo XX, la mayoría de edad para casi todos los ciudadanos occidentales, se estableció a partir de los 18 años. Utilizando la analogía con la ocasión

¹ Ángela María Quintero Velásquez Trabajadora Social, Magíster en Orientación y Consejería. Profesora titular jubilada. Universidad de Antioquia, Catedrática y consultora. Medellín, Colombia.

que festejamos, la revista **ConViviendo** en la web² ya adquirió dicho estatus, en todos los proyectos que ha generado y fortalecido en este período, gracias a la iniciativa, liderazgo, profesionalismo y tesón de la colega Liliana Calvo y de todo el equipo que la ha acompañado. Paralelo a la Revista se crea el Grupo **ConVivir**.

Con propuestas virtuales, presenciales, académicas, editoriales, dicho devenir transita desde la publicación periódica de la Revista, hasta eventos de capacitación y asesoría sobre los nuevos paradigmas de intervención que se consolidan en Trabajo Social. Bajo la égida de la multidisciplina, el trabajo cooperativo, la expansión del pensamiento y la diversidad conceptual propia de la época.

Permitiendo así un foro donde participan diferentes miradas y posiciones metodológicas y teóricas, pero ancladas en el paradigma moderno del conocimiento, en la Gestalt y la Sistémica, como ejes que cohesionan el debate y permiten construir un campo disciplinario propio y en crecimiento exponencial.

Categorías como el Trabajo Social Familiar, la Gestalt, el Genosociograma, la socioterapia, el trabajo social clínico, mediación familiar, transdisciplina, constelaciones familiares, incursionan con solvencia en la producción de la Revista y en el libro publicado por Espacio Editorial³ (con motivo del noveno aniversario de la Revista). Su esencia es interinstitucional, intersectorial, multidisciplinaria e intercontinental, en tanto hay autores de diferentes organismos, profesiones y países, que aportan con sus reflexiones, investigaciones y ensayos, para crear comunidad académica.

Otros matices estéticos, acompañan esta conmemoración, y es la poesía que, en innumerables ocasiones, regala Lili. Aunando así de manera holística, las facetas propias de los sistemas humanos y la perspectiva ética y espiritual propias de nuestro actuar ciudadano, profesional y personal. Es así como Festejamos a la Revista **ConViviendo** y el bucle Hologramático, de la red personal, profesional, académica, gremial y comunitaria tejida en estos 18 años.

“Sabemos que las redes “mejoran la vida de las personas”, crean lazos de sostén que sirven de apoyo y fortalecen. Al crearlas se logra una modalidad de interrelación renovada, que con una “nueva apertura de conciencia” permite evaluar los logros, compartir los problemas y dificultades, aprender a autogestionar. Juntos los miembros se conocen, co-visan, generan proyectos, capacitaciones, se estudian nuevos enfoques, se comparten e intercambian pareceres profesionales, se conocen las experiencias profesionales de los demás colegas que lo llevan a cabo”. (Calvo, 2013:25)

¹ Liliana Calvo (compiladora), Espacio Editorial: Buenos Aires, 2013. pp: 190. ISBN-13:978-950-802-364-

² **ConViviendo**, Grupo **Convivir**, Revista **ConViviendo**. Buenos Aires: Argentina.
www.convivirgrupo.com.ar Correo: conviviendo@convivirgrupo.com.ar
llilicalvo@yahoo.com.ar

3-Artículos

El Método de Grupo en Trabajo Social: consideraciones teóricas, metodológicas, técnico-operativas y éticas indispensables para su implementación.

MSW. Carmen María Castillo Porras

Resumen

El presente artículo está dirigido a profesionales en Trabajo Social de forma particular, y a personas de otras disciplinas que trabajan con grupos en la atención de diversas situaciones sociales, ya sea de naturaleza socioeducativa o socioterapéutica. Tiene como objetivos compartir elementos teórico-prácticos sobre la aplicación del método de grupo; así como motivar al trabajo con grupos, de cara al enfrentamiento de las secuelas psico-sociales que deja la pandemia generada por el COVID19.

Descriptor: Trabajo Social, método de grupo, métodos clásicos, trabajo con grupos.

Introducción

La profesión de Trabajo Social surgió en Estados Unidos en el marco de la transición del siglo XIX al siglo XX, con el propósito de convertirse en una disciplina científica que brindara respuesta a los problemas sociales que presentaba la sociedad en ese período, mediante la aplicación de procedimientos y técnicas para atender los efectos derivados del desarrollo capitalista. Cabe recordar que el contexto del siglo XIX se caracterizó por el desarrollo industrial, la incorporación de fuerza de trabajo asalariada a la industria y sus procesos productivos, en condiciones de trabajo inadecuadas, con largas jornadas laborales, etc. Lo anterior dio lugar al surgimiento del movimiento obrero; desde el Estado se buscó responder a la “cuestión obrera” mediante procesos de reforma social.

Fue en 1898 y en dicho contexto social, cuando la pionera Mary Richmond fundó la Escuela de Filantropía en Nueva York que más tarde (1918) pasó a llamarse Escuela de Trabajo Social. Richmond sistematizó la práctica profesional y le dio una fundamentación teórica. Propuso un método para el diagnóstico y tratamiento de los “casos sociales”. De esta forma, la profesión se diferenció de la asistencia social voluntaria. Se tiene entonces el primer método de intervención conocido como “método de caso”.

Los métodos que surgieron años después se denominan: método de grupo y método de comunidad. Los tres en su conjunto (caso, grupo y comunidad) constituyen lo que en la literatura se llama Trabajo Social clásico. Es decir, es el período inicial en el desarrollo de la profesión y de sus propuestas metodológicas.

En un trabajo de investigación realizado en Colombia por Barreto, Benavides, Garavito y Gordillo (2003) se llevó a cabo una revisión de fuentes bibliográficas disponibles en las bibliotecas universitarias de dicho país, encontrándose las siguientes

tendencias en materia de publicación de libros vinculados con los métodos clásicos de Trabajo Social:

Para efectos de la organización y clasificación de la información se toman las propuestas metodológicas de caso, grupo, comunidad y general de acuerdo al primer y último libro encontrado en el rastreo bibliográfico realizado en las bibliotecas de unidades académicas de Trabajo Social:

En un primer período de 26 años de 1933 a 1959, se ubica mayor acopio de libros de caso y grupo.

En un segundo lapso de 20 años es decir de 1960 a 1980 la tendencia es al aumento de caso y grupo, al igual que empieza a aparecer con fuerza comunidad y propuestas generales en primer puesto.

En un tercer y último lapso de 21 años de 1981 a 2002 se presenta una disminución en la publicación de caso y grupo, aumentan los libros sobre comunidad y general. (Pág.60).

Con base en lo anterior, se observa que los años de auge en lo que respecta a publicaciones sobre los métodos clásicos de caso y grupo se ubican entre 1933 y 1980, según la información encontrada por el grupo investigador.

Dado el propósito del presente artículo, a continuación, se amplía información sobre el método de grupo, también conocido como Servicio Social de Grupo (en adelante SSG).

Desarrollo del Método de Grupo

Kisnerman (1986) describe con detalle el desarrollo histórico del método de grupo; organiza sus antecedentes en dos períodos: el precientífico y el científico. En el primero, el grupo se orientaba a fines recreativos. Menciona el autor, los aportes de Slavson, de Lieberman y de Newstetter, como los primeros en intentar teorizar acerca del trabajo con grupos.

En el segundo momento, señala la figura de dos autores relevantes en el tema: Grace Longwell Coyle quien fue el primer autor de un libro de Servicio Social de Grupo. Indica Kisnerman: “A partir de él, 1925, el SSG deja de ser puramente recreativo, para pasar a ocuparse también de lo terapéutico.” (Pág. 24). Es decir, el método empieza a tener contenido teórico, siendo el Psicoanálisis uno de ellos.

Gisela Konopka es la segunda autora que Kisnerman destaca, señalando que es a partir de sus aportes que el SSG alcanza su nivel más alto.

El autor describe cómo el método fue formalizado dentro de la profesión de Trabajo Social:

En 1934 se realizó en Kansas City, Estados Unidos, la Primera Conferencia Nacional de Servicio Social; su objetivo fue el estudio del nuevo método, cuya aceptación universal se concretiza en 1936 en la conferencia de Montreal. En 1945, el Primer Congreso Panamericano de Servicio Social, reunido en Santiago de Chile, invitó a todos los países latinoamericanos a incorporar el método en los programas de las escuelas de servicio social. En nuestro país, esto recién se produce en 1959 en el Instituto de Servicio Social de Buenos Aires. La Escuela de Asistentes Sociales de la Universidad de Buenos Aires recién lo incorpora en 1968. (Kisnerman, 1986:24).

Nótese como a partir de 1945, las escuelas de Trabajo Social o Servicio Social podían incluir dentro de su currículo, el estudio del método de grupo.

Rosell (1998) también recupera elementos históricos sobre el desarrollo del método de grupo en América Latina, particularmente en Argentina. Indica lo siguiente:

En los países de América Latina y en especial Argentina, el trabajo social de grupo entronca con la corriente de pensamiento y producción científica que inició E. Pichón Riviere y con la Escuela de Psiquiatría y Psicoanálisis de la Universidad de Buenos Aires, y de autores como J.Bleger, L.Grinberg, G.Cirigliano, A.Villaverde y N.Kisnerman, entre otros muchos, que hicieron grandes aportaciones al conocimiento de la terapia y del trabajo social de grupo. (Pág.110).

En los antecedentes históricos se observan las tendencias teóricas y de finalidad que sustentan el trabajo con grupos, algunos en la línea socio-educativa, recreativa; y otros, más orientados a lo terapéutico, con enfoques como el psicoanálisis, tal y como se menciona en la cita anterior. Barreto et al (2003) con base en Resnick, presentan la siguiente cronología en el desarrollo histórico del método de grupo:

Según Rosa Resnick, se puede señalar cinco grandes etapas (hasta los años setenta) de la evolución del método de grupo:

- Decenio de los veinte: después de varias décadas de trabajo con grupos, en estos años se realizan los primeros estudios sobre este modo de intervención social.

- Decenio de los treinta: el trabajo social de grupo es aceptado como método específico y autónomo de la profesión, básicamente como respuesta a los problemas de soledad derivados del deterioro del tejido social producido por el rápido crecimiento industrial y el proceso de urbanización.

- Decenio de los cuarenta: período de síntesis en el que el trabajo social de grupo adquiere un perfil propio. Se publican cuatro obras clásicas sobre el tema; todas ellas en 1949: Social Group Work Practice de Gertrude Wilson y Gladis Ryland; Social Group Work de Harleight Trecker; Group Work with American Youth de Grace Coyle; Therapeutic Group Work with Children de Gisela Konopka.

- Decenio de los cincuenta: expansión de la práctica en varias direcciones.

- Década de los sesenta: aparece el trabajo social de grupo como modelo de tratamiento. Uno de los hechos más significativos ha sido la elaboración de un “Marco de referencia para el trabajo social de grupos”, elaborado por el National Group Work Practice, Comité de la NASW de Estados Unidos.

- Década de los setenta a los noventa: si consideramos la evolución del trabajo social de grupos a partir de los años setenta, en líneas generales podría afirmarse que este método de trabajo social se ha consolidado con una gran variedad de propósitos. (Pág.211).

Estas etapas en el desarrollo histórico del método de grupo coinciden con las décadas de mayor número de publicaciones en el mismo campo, mencionadas anteriormente.

Es importante aclarar, que los métodos del Trabajo Social clásico estuvieron permeados por enfoques teóricos y corrientes epistemológicas propias de su época, de su contexto histórico; por lo cual en un principio se orientaban a la “adaptación” y al “ajuste” de los seres humanos a la realidad social del momento, visiones que fueron cuestionadas después en América Latina desde el proceso de Reconceptualización, ocurrido en los años setenta.

Producto de este proceso de reflexión teórica y metodológica realizada con respecto a las influencias recibidas desde el exterior en el campo del Trabajo Social, en cada país (o en algunos) se efectuaron los cambios en las mallas curriculares que se consideraron pertinentes a fin de propiciar un estudio crítico de la profesión. De tal forma, que en

algunas escuelas de Trabajo Social y/o Servicio Social según corresponda, se suspendió el estudio fragmentado de los métodos clásicos antes citados. A pesar de las discusiones y medidas tomadas en el ámbito académico, lo cierto es, que en las instituciones se continuó implementado los métodos de caso, grupo y comunidad, según lo venían haciendo.

Refiere Ruiz (1991) que: “Los primeros esfuerzos grupales orientados hacia la vertiente reconceptualizadora en los años sesenta y setenta se concentran en los proyectos de desarrollo de la comunidad o desarrollo comunitario.” (pág.151). Cabe recordar que este período histórico coincide con la implementación del modelo desarrollista en América Latina.

Con respecto al ámbito académico, en el caso específico de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Costa Rica (Sede Rodrigo Facio), la enseñanza formal del método de grupo se inició en 1954, cuando en el plan de estudio se incluyó un curso denominado *Métodos de Servicio Social*, pero no fue sino hasta 1965 cuando se procedió al estudio de los métodos clásicos por separado. Dicho estudio fue suspendido con la aprobación de la nueva malla curricular de 1973, en la cual se da énfasis al Método Básico. Este período histórico coincide con el proceso de Reconceptualización que ocurrió en América Latina. La enseñanza del método de grupo se retomó en 1983. La Escuela de Trabajo Social en mención ha implementado nuevos planes de estudio con sus reformas respectivas, con el propósito de mantener actualizada la formación académica y profesional que se brinda al estudiantado. Los procesos de intervención social no se enseñan desde la fragmentación metodológica, sino desde ámbitos más integrales como la asistencia social, lo socio-educativo promocional, lo terapéutico y lo gerencial. No se omite el estudio histórico del Trabajo Social clásico como parte de los fundamentos que caracterizan a la profesión.

Conceptualización

Los conceptos sobre el método de grupo que aportan diversos autores y que Kisnerman recupera en su trabajo (1986) reflejan la tendencia del funcionalismo al ajuste y a la adaptación de las personas al sistema (visión predominante en la época), el cual se percibe como estático e inamovible, desconociendo el carácter histórico y dinámico de la realidad, así como el papel protagónico de las personas como actores sociales.

Dentro de los conceptos descritos, se recupera el de Slavson quien afirma que “es un método de educación social en el que los miembros del grupo son educandos, educadores y material didáctico, actuando en un proceso de interrelación.” (Kisnerman, 1986:35).

Por su parte Sierra (1963) afirma que “el objeto de este método es aprovechar de una característica humana como es la necesidad básica de pertenencia y de relación social, para mejorar las actitudes de los individuos y enriquecer su participación en las actividades de grupos organizados.” (Pág.37).

Las definiciones, objetivos y principios establecidos por autores clásicos para el Servicio Social de Grupo deben ser revisadas a la luz del contexto actual, pues el conocimiento en general, las Ciencias Sociales y la profesión de Trabajo Social en particular, han avanzado en su desarrollo; cuentan en la actualidad con mayores insumos teóricos, epistemológicos y metodológicos para el análisis y comprensión de la realidad social.

Con base en una revisión conceptual, Jiménez (2018) realiza la siguiente síntesis:

En estas propuestas que sustentan la intervención grupal desde el trabajo social, se logra extraer, de sus ideas centrales, la importancia de construir la vida

grupal entre los participantes por medio de la interacción constante, teniendo claro que en ella se presentan conflictos que deben ser gestionados, pero que, a la vez, permiten consolidar al grupo; además, deja entredicho que estos acompañamientos se desarrollan, por lo general, a partir de realidades sociales complejas, por las cuales ellos atraviesan, lo cual le sugiere al profesional orientar al grupo y analizarlo a través de teorías y experiencias que conlleven al cumplimiento de objetivos específicos, y concluyan en las transformaciones individuales y sociales de los sujetos. (Pág.92).

En la cita anterior se captan elementos que corresponden al proceso de grupo en sí, y a la labor de la persona profesional a cargo del mismo. Estos aspectos serán abordados más adelante en el presente documento.

Estudio del método de grupo desde la Universidad de Costa Rica

En 1991 se inició en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Costa Rica una investigación titulada *Historia, evolución, aplicación y resultados del método Trabajo Social de grupo en Costa Rica (período 1991-1993)*, y de la cual se publicaron dos artículos titulados: *Aplicación del Método de grupo en Trabajo Social (1994)* y *Elementos teóricos-metodológicos a considerar en el trabajo con grupos (1996)*, ambos redactados por Carmen Castillo, docente de dicha unidad académica.

Algunos objetivos propuestos que orientaron esta investigación fueron:

- Investigar sobre la situación del Método Trabajo Social de Grupo en las instituciones del país.
- Identificar las principales áreas de intervención en que éste método se utiliza.
- Determinar cuáles son los tipos de grupo que más se practican en Costa Rica.
- Conocer el papel del trabajador y trabajadora social en la aplicación del método de grupo.
- Contribuir a la reflexión en el gremio en torno a la práctica de dicho método.

Como parte del trabajo de campo se entrevistó a 51 profesionales de Trabajo Social que aplicaban el método de grupo dentro de su intervención social. Estas personas laboraban para las siguientes instituciones: Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS), Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS), Dirección Nacional de Desarrollo y Familia, Proyecto Juvenil "Drogas NO", Vivienda Coop, Fundación Ciudadelas de Libertad de Radio Fundación, Universidad Nacional, Universidad de Costa Rica, Banco Central, Banco Anglo Costarricense, Ministerio de Salud, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Instituto Nacional de Seguros (INS), Asociación de Desarrollo Económico Laboral Femenino Integral (ASODELFI), Instituto de Alcoholismo y Farmacodependencia (IAFA), Patronato Nacional de la Infancia (PANI).

Cabe aclarar que algunas de estas instituciones y/o proyectos ya no existen en la actualidad (como el Banco Anglo Costarricense) o bien, han dado lugar al surgimiento de una nueva institución.

Como se puede observar, dentro de los ámbitos de acción se identifican los siguientes: salud, seguridad social, asistencia social, vivienda, educación formal y no formal, farmacodependencia, familias, protección a la niñez y la adolescencia, entre otros.

A continuación, se describe con mayor detalle algunas de las áreas:

a)Salud

- Atención psico-social a pacientes y a familiares de éstos
- Prevención de enfermedades infecto-contagiosas
- Capacitación a comités de salud
- Alcoholismo y farmacodependencia
- Atención en salud mental

- Atención a madres y padres sobre el desarrollo y crianza de niñas y niños
- Psiquiatría infantil, problemas de aprendizaje
- Terapia de familia
- Atención al abuso infantil
- Violencia intrafamiliar
- Atención a personas adultas mayores

b)Educación

- Orientación académica
- Residencias estudiantiles
- Educación de adultos (as)
- Recreación
- Educación y rehabilitación a personas menores de edad
- Capacitación en aspectos organizacionales
- Desarrollo de la comunidad (o espacios locales como también se le denomina)
- Capacitación para el voluntariado
- Atención integral a la persona adolescente

c)Laboral

- Capacitación para la producción y la organización comunal
- Capacitación para la formación de microempresas
- Terapia ocupacional
- Capacitación a personas menores de edad
- Recursos humanos (clima organizacional, situación laboral y relaciones interpersonales)

d)Vivienda y alimentación

- Programas de compensación social (bono alimentario y bono de la vivienda)
- Elaboración de estudios socio-económicos
- Préstamos para cubrir necesidades básicas
- Capacitación para la entrega de la compensación social

Con base en los resultados obtenidos en la investigación efectuada, el tipo de grupo que más se practicaba en Trabajo Social en Costa Rica era el grupo socioeducativo y en menor medida, el grupo socioterapéutico.

Rossell (1998) define estas tipologías e ilustra con algunos ejemplos, de la siguiente manera:

Grupos socioeducativos: se dirigen al desarrollo, adquisición de hábitos, comportamientos y funciones, que por distintas causas, no forman parte del repertorio comportamental de los miembros del grupo. La adquisición de estas capacidades, llamadas también habilidades, puede representar un progreso personal, o bien evitar un proceso de deterioro y marginación social: Grupos para la integración laboral y social, grupos de refugiados que han sufrido muchas pérdidas, grupos con personas que deben abandonar una institución penitenciaria u hospitalaria.

Grupos socioterapéuticos: se utilizan desde el trabajo social para tratar aquellos aspectos que conflictúan y producen sufrimiento a las personas, o les impide desarrollar sus capacidades, afectos, relaciones y responsabilidades sociales. La intervención socioterapéutica va dirigida a mejorar las vivencias y la

participación social de una persona, lo cual implica un desarrollo de las capacidades personales para enfrentarse consigo mismo y con el entorno: grupos de padres de hijos que presentan problemas diversos, grupos de mujeres para aumentar su autoestima e independencia, grupos de personas que a causa de una enfermedad tienen que modificar sus hábitos de vida, etc. (Pág.112).

Dado el tiempo transcurrido, es importante llevar a cabo nuevas investigaciones para ahondar en el conocimiento del quehacer profesional en Trabajo Social; en la vigencia de las áreas antes descritas, así como la identificación de los nuevos ámbitos de acción que hayan surgido en los últimos años. Se debe investigar cómo la coyuntura actual - que viene a ser un “parteaguas”- suscitada por la pandemia generada por el COVID19, así como por la profundización de la pobreza, el desempleo, la desigualdad social entre otros, que ya se venía dando en la región, han incidido en Trabajo Social, concretamente en sus procesos de atención social y en los postulados teóricos, metodológicos, éticos, y técnico-operativos de los cuales se parte. Es preciso profundizar en este conocimiento y valorar si el método de grupo se mantiene vigente, en qué áreas es utilizado, con qué tipo de población y qué resultados se han identificado. Parra (2017) propone el uso de la metodología cualitativa para indagar en estos aspectos:

(...)el formato cualitativo adoptado debería ayudar: a) a la comprensión de los significados que las trabajadoras sociales dan a sus intervenciones y experiencias en trabajo social de grupo; b) a la comprensión de los contextos particulares y de los elementos que influyen dichos contextos; c) a la identificación de sucesos o situaciones no previstas que puedan ampliar la teoría; d) a la comprensión de los procesos en los que las acciones se producen y, e) al desarrollo de explicaciones analíticas de las prácticas de trabajo social de grupo, teniendo en cuenta la singularidad local y el contexto. (Pág.156).

Como observación adicional, cabe reconocer que las mallas curriculares varían de un país a otro, e incluso dentro de un mismo país, encontrándose diferencias sustanciales entre universidades públicas y privadas. En ese sentido, no se puede partir de una homogeneidad teórica, epistemológica y metódica en la profesión, pero la institucionalidad es el punto de encuentro donde convergen personas con diferentes formaciones, aunque con objetivos comunes como es trabajar en torno a la justicia social, el respeto a los derechos humanos, entre otras consideraciones éticas. De ahí la importancia de fomentar proyectos de investigación en Trabajo Social, para conocer qué ocurre en la realidad y cómo desde la academia, o bien, desde los programas de educación permanente que impulsan los colegios profesionales, se puede fortalecer la formación y el ejercicio profesional.

Actividades para la conformación y trabajo con grupos

Ante la consulta realizada a las personas entrevistadas en el proyecto de investigación antes citado, sobre el procedimiento seguido para conformar y trabajar con los grupos, indicaron el siguiente proceso:

- Motivación
- Selección de personas miembros
- Formación del grupo
- Establecimiento del contrato (las normas del grupo)
- Diagnóstico de necesidades
- Elaboración del plan de trabajo
- Ejecución del plan
- Consolidación y crecimiento

-Declinación (se cierra o se deja al grupo solo con su propia dinámica)

Como se puede observar, hay una etapa inicial para conformar al grupo; una etapa de desarrollo, la cual se basa en un plan de trabajo construido a partir del diagnóstico de necesidades; y la etapa final (declinación) estaría dada por la conclusión de los objetivos establecidos en dicho plan, en cuyo caso, el grupo si lo desea puede continuar por cuenta propia.

Sobre este tipo de proceso, Jiménez (2018) fundamentada en su trabajo de investigación sintetiza:

Se evidenció a partir del rastreo bibliográfico que, si bien la mayoría de las etapas o fases grupales son enunciadas de forma diferente, en general se pueden agrupar y presentar de la siguiente manera: estudio preliminar del contexto y del grupo o diagnóstico; diseño o planificación de la propuesta o programa grupal; ejecución o intervención con el grupo, donde se identifican fases intermedias en el desarrollo de la intervención como el inicio o conocimiento entre las personas del grupo y el profesional, cuya interacción entre los sujetos puede conllevar conflictos, la consolidación del grupo, y la finalización de los encuentros grupales; evaluación del proceso, invitando a las y los profesionales a desarrollar constantemente seguimientos durante todas las fases; y sistematización e informes del acompañamiento grupal. (Pág.109).

Entre las actividades que las personas entrevistadas indicaron efectuar se encuentran:

-Coordinación

-Realización de reuniones

-Sesiones de capacitación sobre diversos temas

-Orientación

-Asesoría

-Seguimiento

-Evaluación

Desde el punto de vista teórico, el proceso de desarrollo de un grupo transcurre a través de varias etapas. Kisnerman (1986:119-136) por ejemplo, propone las siguientes:

-Formación: El proceso de grupo comienza con la motivación para formarlo.

-Conflicto: Se expresa como oposición a valores, normas, objetivos, personalidades, etc.

-Organización: Capacidad del grupo para autodirigirse.

-Integración: El grupo llega a la madurez.

-Declinación y muerte del grupo: El trabajo de grupo se termina, porque se cumplió el objetivo propuesto, o porque ya no hay interés en continuar.

Sobre el papel de la persona profesional que trabaja con grupos

De acuerdo con la investigación realizada, el papel que desempeña la persona profesional de Trabajo Social en su labor con grupos es de facilitador/a (41%) y coordinador/a (39%) principalmente.

Beneficios identificados con la práctica del método de grupo

Con base en la consulta efectuada, las personas entrevistadas señalaron como beneficios del uso del método de grupo en la población, los siguientes:

-Adquisición de mayor conocimiento o aprendizaje

-Mayor motivación y participación

-Eleva la autoestima

-Supera depresiones

-Mayor provecho de recursos

-Formación de agentes multiplicadores de la información

-Movilización de información en menos tiempo

- Baja el estrés en las personas
- Mayor eficiencia en las organizaciones
- Permite el crecimiento

A continuación, se describen otros beneficios citados por las personas entrevistadas:

- Mayor cobertura de población
- Un acercamiento real a las necesidades comunales
- Despejar mitos
- Superar estereotipos
- Un buen impacto social
- Mejorar la salud mental de pacientes y familiares
- Mayor cumplimiento en los trabajos y tareas asignadas
- Mayor organización comunal
- Cambios en el comportamiento o conducta de la persona
- Apoyo mutuo o cohesión
- Agilidad en la solución de problemas
- Recuperación a nivel emocional
- Estabilidad de la familia
- Mayor conciencia de los problemas
- Más compromiso de la comunidad
- Mejor comunicación
- Más estabilidad
- Permite la toma de decisiones
- Permite la atención integral

En general, los beneficios señalados son positivos para las personas y para la propia institución u organización que incentiva el trabajo con grupos. Se reitera la recomendación de llevar a cabo propuestas de investigación, o bien, la sistematización de experiencias, para identificar quiénes trabajan con grupos, cómo lo hacen, fundamentación teórica que sustenta su labor, resultados obtenidos, etc.

Indica Jiménez (2018) con base en la revisión bibliográfica efectuada, algunos otros beneficios que resultan del Método Trabajo Social de Grupo (TSG):

En otra perspectiva, Teubal (2006) enuncia que desde el TSG se fortalece la autoestima, se reconocen los derechos ciudadanos, se promueven los lazos sociales, se sensibiliza frente a la aceptación de las diferencias, se aportan conocimientos específicos y se contribuye a la integración social (p. 59). De otro lado, Oliva (2014) sostiene que los objetivos del método se basan en “evitar el aislamiento, fomentar el aprendizaje y la madurez social, preparar a los miembros para las crisis o cambios vitales, resolver o aclarar problemas a nivel personal/familiar/del entorno del grupo, e influir a nivel social” (pág.98).

Cabe aclarar que, en el marco de la atención integral, las personas profesionales en Trabajo Social suelen laborar en equipos inter, multi y transdisciplinarios; lo que significa que en el trabajo con grupos pueden participar conjuntamente profesionales de Ciencias de la Salud, Ciencias Sociales u otras. El tipo de intervención a realizar depende de la naturaleza del grupo y del objetivo que los reúne.

Fundamentos teóricos necesarios para el trabajo con grupos

Hasta aquí se ha descrito brevemente lo que constituye el método de grupo para la profesión de Trabajo Social; su ubicación histórica dentro del período denominado clásico, es decir, en la etapa de surgimiento y desarrollo inicial del Trabajo Social.

También, se ha compartido con la persona lectora, una experiencia de investigación sobre la aplicación del método de grupo realizada en Costa Rica.

Como bien se sabe, el trabajo con grupos no es exclusivo del Trabajo Social. Tanto Kisnerman (1986) como Ruiz (1991) concuerdan en las relaciones existentes con otras disciplinas tales como la Sociología, la Psicología, la Psicología social y la Pedagogía.

Jiménez (2018) amplía sobre este tema:

El trabajo social no es el único que aborda a los grupos como objeto de intervención a partir de uno de sus métodos, de ahí que existan una diversidad de disciplinas junto con sus perspectivas desde las ciencias sociales que aportan teóricamente al análisis de la vida grupal. Al leer y examinar los documentos se identifica que el TSG se nutre de disciplinas como la antropología, la sociología, la psicología y la pedagogía para realizar análisis del espacio grupal, retomando de ellas teorías como: dinámica de grupos, sistémica, grupos operativos, de la comunicación, de conflictos, de la complejidad, el psicoanálisis, interaccionismo, funcionalismo, educación popular, pedagogía social y educación social. (Pág.101).

Señala Ruiz (1991) que para la comprensión del método de grupo se requieren “conocimientos generales sobre los grupos humanos y sus dinámicas.” (pág.10).

La pregunta es: ¿cuáles conocimientos teóricos, éticos y técnicos se requieren para llevar a cabo un trabajo con grupos?

Se recomienda estudiar los siguientes contenidos en la literatura científica especializada:

-Teoría de grupo: existen diversos tipos de grupo y según su naturaleza, así serán los fundamentos teóricos que le den sustento. La primera interrogante a plantearse es: ¿para qué conformar un grupo? ¿En torno a qué objetivo, problema o necesidad? A partir de estas consideraciones se puede definir el tipo de grupo (abierto, cerrado, socioeducativo, socioterapéutico, etc), características generales del mismo, criterios de selección de sus participantes, cantidad, etc.

-Dinámica de grupo: refiere al proceso que se desarrolla dentro del grupo, las relaciones que establecen sus participantes, los roles que desempeñan, ya sean positivos o negativos, la participación, los liderazgos que puedan surgir. Se debe estar atento (a) a este proceso, pues según lo que ocurra, el grupo puede tener avances significativos, o bien, estancarse y morir sin haber cumplido el propósito para el cual se formó. Se recomienda revisar también literatura sobre teoría de roles.

Explican Burin, Karl y Levin (1998) que:

Por suerte para muchos todo grupo cambia, es dinámico, es un proceso en continuo movimiento. Para poder cambiar al grupo es importante entender no sólo a los individuos aislados, sino cómo se afectan los unos a los otros. Una de las cosas que se ha descubierto es que en toda reunión no solo hay una “agenda u orden del día” (asuntos a discutir, ideas, problemas) sino también un programa oculto, formado por el complicado mundo de las *relaciones interpersonales*: simpatías, antipatías, amores y odios. (pág.34, negrita y cursiva en fuente original).

Cabe recordar que la persona profesional coordinadora o facilitadora del grupo, también forma parte de la dinámica que se desarrolla dentro del mismo. La observación y la escucha son dos habilidades importantes para identificar el proceso (lo que ocurre) y el contenido (lo que se dice).

-Enfoque de derechos humanos: En el trabajo con personas no se puede desconocer los derechos que le son inherentes, los cuales tienen un respaldo en el marco jurídico-político de cada país, así como en convenciones y tratados internacionales.

-Política social y marco jurídico: Tal y como se mencionó, la política social y la legislación les dan sustento a los derechos humanos. Es necesario este conocimiento para exigir el cumplimiento, garantía y restitución de derechos cuando así corresponde.

-Desarrollo humano y curso de vida: El grupo se conformará según las características de sus participantes, pueden ser niñas, niños, adolescentes, jóvenes, mujeres, hombres, personas adultas mayores. Comprender el curso de vida en que se encuentran es de fundamental importancia, ya que las necesidades de las personas varían según el momento de desarrollo humano que están viviendo.

-Enfoque de géneros: Es importante reconocer las diferencias de género para realizar un adecuado abordaje profesional. El respeto a la diversidad es clave en el trabajo con grupos.

-Realidad nacional: El conocimiento del contexto social, económico, político y cultural circundante, del cual provienen las personas participantes es fundamental para comprender su situación personal, familiar, comunal, etc.

-Consideraciones éticas: Cada colegio profesional cuenta con un Código de Ética; cada disciplina se caracteriza por tener principios éticos que regulan el ejercicio profesional. En ese sentido, cabe repasar estos aspectos. También, se espera que el grupo construya sus propias normas y valores éticos con los que todos y todas se comprometan a respetar, en aras de participar y colaborar de manera respetuosa y solidaria.

Jiménez (2018) resume los aportes de la Asociación para el fomento del Trabajo Social con grupos en materia ética:

Por otra parte, la Asociación para el Fomento del Trabajo Social con Grupos (2006), que es una entidad internacional, reconoce como consideraciones éticas la comprensión y uso de las mejores prácticas para reflejar la situación actual y la realización de investigaciones sobre el TSG, consentimiento informado, autodeterminación y poder del grupo, confidencialidad, apoyo al grupo a mantener los objetivos por los que se formó, apoyo a cada miembro, aclaración en procesos de toma de decisiones y selección o exclusión de miembros, y registro del grupo.” (Pág.115).

Esta Asociación en su publicación titulada *Estándares para la práctica del Trabajo Social con grupos*, señala que dicho documento se inspira principalmente en el Código de Ética de la Asociación Nacional de Trabajadores Sociales de Estados Unidos; es en la Sección I donde se describen los valores éticos y conocimientos necesarios para el ejercicio del trabajo con grupos.

-Conocimiento de técnicas para el trabajo con grupos: Las técnicas no se pueden utilizar de manera arbitraria. Estas tienen un propósito (para romper el hielo y generar un ambiente de confianza, para analizar y/ o discutir algún tema, etc.). El uso de las técnicas también depende de las características del grupo, de las personas participantes, del curso o trayecto de vida en que se ubican, etc. Como señala Jiménez (2018): “Las técnicas grupales permiten realizar trabajos intencionados, con objetivos claros, convirtiéndose, por momentos, en reflejos de la realidad para posibilitar la reflexión constante de los participantes del encuentro grupal.” (Pág.111).

En relación con los conocimientos necesarios para el trabajo con grupos, explica Jiménez (2018) lo siguiente:

Finalmente, es importante resaltar que dependiendo de la temática o la realidad que se aborde en las sesiones grupales a partir de las necesidades materiales o simbólicas de los sujetos, estas serán investigadas por el o la trabajadora social para complementar su bagaje conceptual y teórico, ampliar su discurso frente a esa temática y aportar de forma clara en la construcción colectiva. Además, de manera simultánea el profesional debe trabajar en función del tema y, a la vez, en las relaciones e interacciones del grupo (pág.104).

Es decir, el proceso de intervención puede demandar más capacitación o formación teórica en la persona que funge como facilitadora del grupo.

-Papel de la persona profesional a cargo del grupo: Por lo anterior, este o esta profesional debe tener una mirada integral del proceso de trabajo que realiza; así como dar seguimiento a los elementos teóricos, metodológicos, técnicos y éticos que fundamentan su quehacer. Debe estar consciente del manejo de ciertas técnicas para el debido seguimiento del grupo. Al respecto Jiménez (2018) señala: “De forma más general se plantean técnicas como la observación y la comunicación, las cuales apoyan al profesional, a partir del uso de los sentidos, en la identificación de las relaciones y las dinámicas grupales, al reconocer los gestos, el tono de voz, las posiciones corporales y la disposición espacial entre los miembros del grupo” (pág.111) entre otros aspectos a considerar.

Se reitera la idea de que el trabajo con grupos puede ser inter, multi y transdisciplinario, según el propósito del mismo.

Registro de la información

Las personas profesionales están sometidas a la rendición de cuentas en la mayoría de instituciones públicas y privadas en las que laboran. En ese sentido, es importante llevar a cabo un registro de las acciones ejecutadas con la población que se atiende y el nivel de avance que se ha obtenido. El tipo de instrumento a utilizar varía de un lugar a otro, pueden ser expedientes, actas, crónicas, informes sociales o técnicos; el formato puede ser manual o digital.

En el trabajo con grupos también se pueden realizar pequeñas evaluaciones, orales o escritas (pueden ser anónimas éstas últimas) en un determinado momento del proceso (a la mitad por ejemplo para introducir las mejoras que se estimen pertinentes) y al final del mismo para valorar si el propósito del grupo se cumplió a cabalidad o parcialmente.

Conclusiones

En el presente documento se trató de contextualizar el surgimiento de la profesión de Trabajo Social, el desarrollo de los métodos clásicos, siendo el método de grupo el objetivo central a profundizar. Se compartió una experiencia de investigación realizada desde la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Costa Rica, en torno a la aplicación del método de grupo en instituciones del país. Se destacaron los beneficios obtenidos entre otros aspectos. De igual forma, se realizó un repaso de los elementos teóricos, metodológicos, técnicos y éticos necesarios para el trabajo con grupos.

La intención final de este trabajo es motivar a las personas profesionales que trabajan con grupos y a quienes no lo han hecho pero lo están considerando, a plantearse esta posibilidad de trabajo en un momento histórico caracterizado por la pandemia mundial generada por el COVID19, que ha traído y/o profundizado problemas importantes de salud mental en personas de diferentes edades; familias afectadas por

la difícil situación económica resultado de la pobreza, de la falta de empleo y de oportunidades en general; jóvenes por fuera del sistema educativo, etc. Los ejemplos de las situaciones sociales son muchos y el trabajo con grupos es una alternativa para fomentar el trabajo solidario, colaborativo, de ayuda mutua; en el marco de la escasez de recursos institucionales, y frente a un sistema que desgarrar a los sectores más vulnerables de nuestra sociedad.

Fuentes bibliográficas

-Asociación para el fomento del Trabajo Social con grupos, S.A. Una Organización Profesional Internacional (AASWG). *Estándares para la práctica del Trabajo Social con grupos*. Consultado en el siguiente enlace:

<https://studylib.es/doc/4977117/asociaci%C3%B3n-para-el-fomento-del-trabajo-social-con-grupos--sa>

-Barreto, C.; Benavides, J.; Garavito, A.; Gordillo, N. (2003). *Metodologías y Métodos de Trabajo Social en 68 libros ubicados en bibliotecas de unidades académicas de Trabajo Social en Bogotá*. Facultad de Trabajo Social. Universidad de La Salle. Colombia.

-Burin, D.; Karl, I.; Levin, L. (1998). *Hacia una gestión participativa y eficaz*. Ediciones CICCUS, Buenos Aires, Argentina.

-Castillo, C. (1994). Aplicación del Método de grupo en Trabajo Social. *Revista de Trabajo Social*. Caja Costarricense de Seguro Social. San José, Costa Rica. N.42. Año 19. ISSN-10154922

-Castillo, C. (1996). Elementos teóricos-metodológicos a considerar en el trabajo con grupos. *Revista de Trabajo Social*. Caja Costarricense de Seguro Social. San José, Costa Rica. N.46. Año 20. ISSN-10154922

-Jiménez, D. (2018). Trabajo Social con grupos y sus dimensiones de intervención. Revisión documental en América Latina. *Revista Facultad de Trabajo Social*. Vol.34. N° 34. Medellín, Colombia. ISSN 2390-0059.

-Kisnerman, N. (1986). *Servicio Social de Grupo*. Editorial Humanitas. Buenos Aires, Argentina.

-Parra, B. (2017). *El trabajo social de grupo en la actualidad: La utilización de los vínculos para la promoción del cambio social*. Programa de Doctorado en Educación y Sociedad. Facultad de Educación. Universidad de Barcelona. España.

-Rossell, T. (1998). Trabajo Social de grupo: grupos socioterapéuticos y socioeducativos. *Cuadernos de Trabajo Social*. N.11. Universidad Complutense. Madrid, España.

-Ruiz, M. (1991). *Fundamentos de Trabajo Social de Grupo*. Universidad de Puerto Rico. Río Piedras, Puerto Rico.

-Sierra, S. (1963). *Introducción a la Asistencia Social*. Editorial Humanitas. Buenos Aires, Argentina.

*Carmen María Castillo Porras es Trabajadora Social. Cuenta con Maestría en Trabajo Social, graduada de Washington University, St. Louis, Missouri. También es licenciada en Docencia Universitaria, grado obtenido en la Universidad de Costa Rica. Es ex-directora de la Escuela de Trabajo Social de dicha universidad, donde también ejerció la docencia por más de treinta años. Actualmente es docente jubilada.

.....

La Agresividad: Deconstrucción y Abordaje Clínico, desde el Enfoque Modular Transformacional.

Mariela De Filpo Beascoechea *

Aniversario 18 años de la Revista ConViviendo. 2021

Homenaje a la Revista ConViviendo por los 18 años de trayectoria

Es un honor y un orgullo siempre, tener un espacio en esta Revista del querido Grupo ConVivir, y en especial en este número de la Revista ConViviendo, por sus 18 años de trayectoria y construcción.

Con esta colaboración quiero rendir mi homenaje al equipo, por su gran labor de estos años, ejemplo de un saber hacer con honestidad intelectual, compromiso profesional y social, al servicio del conocimiento y la labor comunitaria.

Y una dedicatoria especial para Lili Calvo, su Directora e inspiradora, con quien me une un cariño profundo de toda la vida. Gracias y FELICIDADES !!!!!

Introducción

El siguiente artículo no podrá agotar todo lo desarrollado acerca de este gran tema que es la agresividad. Me voy a centrar en el valor de identificar en la vida cotidiana, momentos de activación de la misma en situaciones de lo más comunes que podemos vivir sin tener conciencia de ello muchas veces, pero sí advirtiendo sus consecuencias, tanto a nivel intrapsíquico como interpersonal.

Hugo Bleichmar desarrolló este tema abordando muy detalladamente en su obra:

- Origen de la agresividad**
- Función de la agresividad**
- Forma en que se presenta la agresividad**
- La agresividad y su relación con la depresión**
- Las consecuencias para el sujeto**
- El trabajo en la clínica**

Como sabemos en la teoría Psicoanalítica se ha desarrollado el tema de la agresividad, desde Freud en adelante, abordado desde diferentes perspectivas.

Lo interesante es tener en cuenta que la agresividad se podrá activar tanto en el pacientes como en el Psicoterapeuta, funcionando en esa especial estructura vincular que es la que se conforma en la relación entre ambos. Lo novedoso desde este modelo, es que lejos de trabajar con categorías estancas, nos da elementos para ir deconstruyendo la variedad de cuadros psicopatológicos y subtipos, entendiéndolos como resultado de la dinámica psíquica, basada en la articulación de distintos

componentes, que se van influyendo y articulando de manera particular y específica en cada paciente

Desde la obra de Hugo Bleichmar se estimula la perspectiva de la dimensión temporal, incluyéndose como dimensión necesaria, trabajando así, las secuencias cognitivo- afectivas, los procesos, los recorridos de diferentes estados del paciente y de nosotrxs mismxs,, al abordar momentos de activación-desactivación de la agresividad, siendo en algunos casos, el elemento central a través del cual se llega al estado depresivo. Esta comprensión nos posibilita intervenir de manera específica y no de modo monocorde.

La agresividad está presente en todo ser humano como predisposición y va llegando a modularse a lo largo de su ciclo vital gracias a los intercambios relacionales con figuras significativas para el Sujeto. Dependerá de su grado de activación, modulación, consciente o inconsciente, que esta dimensión se convierta en un incordio para la vida del paciente. Este incordio se produce cuando la agresividad es origen o resultado de un desequilibrio en alguno de los sistemas motivacionales del paciente y /o en su vida de relación. Será un foco de trabajo tanto si es traído conscientemente por el paciente como motivo de exploración, como si lo advertimos en la dinámica del análisis apareciendo de forma encubierta, no consciente para el sujeto, pero que provoca efectos que son perturbadores para su vida.

Algunos conceptos generales sobre la Concepción de Hugo Bleichmar

Antes de hablar de la agresividad desde el Enfoque Modular Transformacional haré una pequeña introducción al planteo de Bleichmar remitiéndolos a leer mi artículo en esta misma revista, sobre la introducción a su modelo para que puedan tener una idea más completa del mismo (De Filpo Beascochea, María Elena. A modo de introducción al Enfoque Modular Transformacional (E.M.T.) de Hugo Bleichmar. Boletín Científico N° 31, 2011. Grupo ConVivir. Centro Integral de Consulta, formación y tratamiento.

En la Obra de Hugo Bleichmar, contamos con un modelo, el Enfoque Modular Transformacional (EMT) que plantea:

- una concepción del psiquismo como modular y complejo y
- una concepción de la psicopatología como resultado de estados psíquicos sucesivos, tanto cognitivos como afectivos.
- Estos estados interactúan de forma dinámica entre sí y también con la realidad externa, generando un trastorno, que también dependerá de la personalidad subyacente del paciente.

- Este encadenamiento de pasos intermedios que van a su vez influyendo en los anteriores, no es lineal sino en red.

Para Bleichmar cuando hablamos de estados afectivos, no estamos aludiendo a una simple descripción de sentimientos, sino que habla de estructuras complejas donde encontramos tanto contenido simbólico y representacional como contenido procedimental.

Desde la concepción de modularidad partimos del análisis de que, en el interior mismo de cada sistema modular, se opera, a su vez, un proceso de modularización de componentes por la infinita combinatoria posible en las modalidades propias de cada día.

Es importante también recordar aquí el enriquecedor aporte de Hugo Bleichmar sobre las diferentes funciones que cumple el objeto para el equilibrio psíquico del sujeto, funciones que posibilitan encuentros o desencuentros de los sistemas motivacionales en juego en la relación. Por tanto, cuando hablemos de Objeto, hablamos de aquel que satisfaga las necesidades y/o deseos del sujeto desde algún o algunos sistemas modulares motivacionales o aquel que por el contrario, desequilibre o no satisfaga alguno de los sistemas, en este caso hablamos de un objeto perturbador. Los sistemas se entienden desde el EMT, en base a la articulación de componentes.

- Esta articulación se produce mediante procesos.
- Estos procesos se van encadenando en redes seriales y en paralelo y mediante transformaciones van creando propiedades emergentes. En la organización del sistema, interviene el azar haciendo que algunas combinaciones tengan lugar y otras, habiendo sido posibles, no han actualizaciones esa potencialidad.

Cada sistema modular encuentra su equilibrio si logra satisfacer en mayor o menor grado, la necesidad o deseo que persigue.

Dentro de cada módulo se producen desbalances Displacer/Placer, Gratificación-frustración, y es aquí donde aparece la agresividad en algunos casos, como la que permite lograr transformar este desbalance por la función que cumple.

La Agresividad en Psicoanálisis. Antecedentes

Freud desarrolla un largo recorrido hablando sobre la agresividad en el ser humano. Pero en 1930, en *El Malestar en la cultura*, ya define dos pulsiones básicas: Eros y Tánatos. Y elabora una última teoría de las pulsiones:

- Eros tiende a la creación, a la cohesión y unión.
- Tánatos: tendiente a la disolución: puede dirigirse hacia el mundo externo: como impulso de agresión o destrucción.

Aquí estaría al servicio de la cultura, como heredero del complejo de Edipo, se internaliza el Super Yo, como una instancia moral que genera tensión con el yo generando sentimiento de culpabilidad. El superyo asume el rol de conciencia moral ejerciendo su agresividad contra el Yo (la agresividad que el yo hubiera dirigido hacia el mundo exterior)

Afirmar que la agresividad es una pulsión intrínseca del ser humano a la par que la sexualidad y que como tal busca la satisfacción

- 1- En defensa del grupo y en contra del enemigo, facilitando así la cohesión de la comunidad.
- 2- Agresividad es una parte de la pulsión de muerte

O sea que va a lo largo de sus desarrollos, de una posición monista a una dualista de la pulsión, es decir que la agresión es una pulsión independiente.

y nos habla de la cultura que pone coto a la agresividad a través de preceptos morales, por tanto la cultura y su malestar: implica que se pierde felicidad en pos de la seguridad.

Podemos tomar en tanto estos últimos conceptos, que para Freud la agresividad es Innata y destructiva, y puede ir dirigida hacia el mundo exterior, hacia el propio sujeto, o se puede dar entre instancias Psíquicas.

También para Melanie Klein la agresividad es innata y destructiva desde el comienzo de la vida.

Ahora tomaré en cuenta a dos representantes que trabajan sobre el narcisismo:

Kohut y Kernberg: Lo relevante es que Kohut trabajando sobre la clínica del narcisismo, se va transformando a lo largo de su práctica clínica, de una perspectiva intrapsíquica a ser un teórico relacional, que toma en cuenta la matriz vincular en el desarrollo del self.

Kohut propone una teoría distinta a las ortodoxias propuestas desde las líneas freudianas y kleinianas. Kohut (1977, 1984) pasa de concebir a los factores pulsionales como primarios, a entenderlos como resultado del debilitamiento o desintegración del self debido a fallas en la matriz self-objetal, es decir la unión entre

el self y sus self-objetos. O sea que los trastornos narcisistas, se darán por fallas ambientales.

También podemos señalar su diferencia con la posición de Mahler en que considera que en el ser humano hay una maduración en relación a la independencia, pero esta necesidad del otro sigue presente toda la vida. (hace una crítica a la valoración moral de la independencia asociada a la madurez)

Además, Kohut (1984) realiza un cambio relevante en su forma de conceptualizar el complejo de Edipo. Según Freud naturalmente se inviste libidinalmente a la madre y agresivamente al padre, en el caso del niño y la angustia de castración, que también se conceptualiza como algo natural será la base de este conflicto. No así para Kohut quien considera que los deseos de muerte hacia el padre del mismo sexo, la angustia de castración, la sexualización inadecuada de las relaciones, etc. no serían fenómenos primarios, sino secundarios a la falla en la función que debían cumplir los objetos del self.

De hecho, para Kohut (1984), la relación entre ambas generaciones es naturalmente de apoyo y cuidado, y que, para el niño en esta etapa, los padres, debieran ser unos objetos del self capaces de acompañar la fuerza que el niño tiene y sus capacidades. Así el autor diferencia entre el periodo edípico normativo, (y el complejo de Edipo, que para Kohut no es normativo sino que es patológico).

Hay en Kohut una primacía del self sobre las pulsiones, y primacía del impulso hacia la vida, siendo que agresividad, sería defensiva como reacción ante la falla self-objetal.

Por otro lado, existen diferencias también con los planteos de M Klein para quien en la etiología del narcisismo, el rol de la fantasía y de la pulsión de muerte son constitucionales.

Esta autora considera la desintegración e integración pulsional como algo primario. El psicoanálisis kleiniano adjudica intenciones agresivas al paciente que son vistas como primarias e intrínsecas.

Mientras que para Kohut el self es lo central y los estados pulsionales más o menos integrados son una consecuencia de un self no muy organizado por falla de las funciones self-objetales (Kohut, 1977) y lo que el paciente hace en análisis es intentar producir transferencias self-objetales con el psicoterapeuta, que le son vitales para su desarrollo.

Kernberg (1979), que se incluye dentro de la psicología del yo, junto con Mahler y Jacobson, pero que integra la teoría kleiniana de las relaciones objetales y describe que en la patología narcisista existe envidia hacia los demás, idealización y menosprecio, y que no pueden depender de objetos buenos internalizados. Kernberg (1979) es decir, las pulsiones están en la base explicativa: “La indagación analítica revela a menudo que su comportamiento altivo, grandioso y controlador es una defensa contra rasgos paranoides vinculados con la proyección de la rabia oral, componente esencial de su psicopatología” (Kernberg, 1979).

Kernberg ve la agresión como primaria y Kohut como reactiva, secundaria a la frustración ambiental .

Kernberg ve al narcisismo como una estructura patológica, producida en el periodo oral y que se clasifica dentro del espectro limítrofe.

En cambio, para Kohut el narcisismo se trata de necesidades a ser atendidas y diferencia claramente el trastorno narcisista del limítrofe.

Estas diferencias conceptuales implican un cambio en la teoría de la técnica. Ya no es lo único y principal la interpretación, aunque nunca pierde su lugar, es situada en relación a lo vincular, de ahí la importancia del vínculo que se establece con el terapeuta. Entonces, no se trata tanto de interpretar adecuadamente, sino de desarrollar una relación posibilitadora de potencialidades.

Stephen Mitchell, Unos de los máximos representantes del psicoanálisis relacional (1993) discute la polarización en psicoanálisis sobre el tema de la agresividad, dada por dos posturas, una como pulsional y la otra como reactiva, y supera esta polaridad proponiendo una postura donde rescata el aspecto fisiológico de la agresión pero dice que está anclado en contextos relacionales. Y que si bien a la agresión hay que analizarla dentro del contexto relacional, no podemos reducirla al vínculo.

Centrándome entonces en la obra de Hugo Bleichmar, “tanto la teoría innatista de la agresividad como la reactiva son modelos parciales” (Fonagy. En avances P 236) porque “para que pueda utilizarse la agresividad de forma defensiva, es imprescindible que esta se halle en el sujeto como una disponibilidad” (Bleichmar 1997), ya que es indispensable para la supervivencia. El tema que ve más importante para la clínica no sería si hay agresividad innata o defensiva, sino cómo se activan o desactivan las estructuras neurofisiológicas desde lo psíquico, por las

representaciones, que es el efecto de la psicoterapia sobre el cuerpo. (pulsión como puente entre lo somático y lo psíquico)

Volviendo al tema de la agresividad

Según Bleichmar, la agresividad la podemos analizar desde 3 puntos de vista:

1. desde el punto de vista dinámico, analizando los procesos transformacionales ;
2. desde el punto de vista psicopatológico, tomando en cuenta la agresividad como vía de acceso a la depresión y
3. desde el punto de vista de la psicoterapia, ya que su modelo de aproximación nos permite realizar intervenciones específicas para cada paciente.

Deconstrucción y perspectivas sobre la agresividad desde el Enfoque modular transformacional de Hugo Bleichmar

La agresividad tenemos que explorarla como teniendo un origen y cumpliendo una función para el psiquismo.

Nos dice Bleichmar que, si bien la Agresividad puede ser vista desde el punto de vista del sujeto atacado, él se va a centrar en el análisis de la agresividad desde el punto de vista del Sujeto atacante, sujeto en el que se activa la agresividad.

¿qué significa para el sujeto en el que se activa la agresividad?, ¿cuáles son las motivaciones que la activan y la funcionalidad que cumple?

- a. Desde qué sistema motivacional se lo representa (por ej: ¿frente a angustias autoconservativas?, ¿angustias de abandono o perdida?, ¿angustias persecutorias? el otro amenazante?, ¿angustias hipocondríacas?)

Nos centraremos entonces en la perspectiva del sujeto en el que se activa la agresividad y sobre todo en la perspectiva de la agresividad como reactiva o defensiva.

La agresividad con carácter defensivo, no es inherentemente patológica, ya que desde diferentes autores, la definen como:

- ✓ Una forma de superar un obstáculo que se opone a sus necesidades (Meissner),
- ✓ una forma de afrontar un objeto patológico, de proteger al self amenazado o en peligro por su integridad. (Atwood y Stoloro, tb Fairbair, Balint, Fonagy y Winnicott)

¿Cómo se inscribe la intencionalidad agresiva en lo Inconsciente?

Lo fundamental será distinguir entre: Agresividad sádica y Agresividad defensiva

La agresividad sádica

- **Se inscribe como la forma más idónea para destruir lo más valioso para el otro**
Por ejemplo: Lo que sustenta un valor narcisista para el otro (inteligencia, su cuerpo, un producto artístico)
- **Lo que interesa es el fin, no el medio**
- **Su función es reafirmar el narcisismo, su poder sobre el otro**
- **Su deseo es, que el otro sufra.**

Es decir que hay una inscripción hostil en lo Inconsciente de carácter genérico: deseo hacer mal y luego elijo el medio para hacerlo.

La activación se da en búsqueda del placer que otorga, por eso el goce que la sostiene es un fuerte obstáculo para el cambio terapéutico.

En cambio, la agresividad defensiva se inscribe como instrumento simbólico frente al sufrimiento generado por las angustias que la promueven (narcisistas, sensual-sexuales, de apego, etc)

Se activa en el sujeto cuando se representa como impotente para conseguir lo que persigue, y necesita para lograrlo, reestructurar la representación de sí y del otro.

El sujeto adquiere así una cierta identidad apelando a la agresividad como instrumento mágico omnipotente, con la que esté asociada para él la agresividad.

Condiciones que la activan y función que cumple

Las condiciones que activan la agresividad defensiva pueden ser:

generales, comunes a las diferentes condiciones que activan la agresividad o específicas (diferenciadas).

- 1. Condiciones generales: todas implican un sufrimiento para el sujeto (no quiere decir que todas las situaciones de sufrimiento activen la agresividad como medio de equilibrar)**
 - a. Malestar del orden biológico (Ej Hambre, el dolor físico, un malestar cercano al animal)**
 - b. Malestar del orden simbólico (sufrimiento narcisista por sentirse humillado se torna agresivo, o por sentirse culpable)**

En el malestar simbólico, es importante preguntarse: ¿Por qué se activa la agresividad en estos casos? ¿Por qué la agresividad contrarresta el sufrimiento? ¿Es sólo descarga pulsional o cumple otra función?

La agresividad tiene un aspecto defensivo y reestructurante de la representación del sujeto y del otro y/ o del Sujeto-Otro.

El papel de “La agresividad como instrumento simbólico para generar una representación del Sujeto” (Bleichmar 20 1997, p 223)

Desde el Enfoque Modular Transformacional se entiende que cada sistema modular persigue una necesidad o deseo. Estará en equilibrio si logra satisfacerlos en mayor o menor grado.

Dentro de cada módulo se producen desbalances Displacer/Placer, Gratificación-frustración

La agresividad cumple una función para el psiquismo: aparece en algunos casos, como la que permite lograr transformar este desbalance.

En base a este papel defensivo y reestructurante de la representación de sí, podemos analizar las condiciones que la activan:

La agresividad constituye en estos casos, un movimiento defensivo contra el sufrimiento (narcisista, sensual-sexual, heteroconservativo-autoconservativo, etc) el sujeto adquiere así una cierta identidad, frente al sentimiento como humillación narcisista, culpa, o fantasías persecutorias, de humillado, culpable o perseguido. Es cuando existen estas condiciones que puede activarse la agresividad porque a través de ella reestructura la representación de sí y del otro, pasando a sentirse poderoso, en lugar de débil; atacante en lugar de atacado; de humillado a avergonzar al otro o a sí mismo; de culpable a culpar al otro o a sí mismo (funciona desde la resignificación que el sujeto le da desde su sistema de significaciones.

La agresividad deja de ser simple descarga y permite así al Sujeto, salir de su identidad de sufriente, alcanzando la ilusión de que será poderoso frente al que le impide realizar su deseo.

La agresividad se activa frente a la frustración en la realización de deseos y o pulsional:

Puede aparecer como un instrumento mágico omnipotente donde imaginariamente logro lo que deseo conseguir, porque doto de poder imaginariamente a la agresividad.

Puede activarse frente a angustias persecutorias (el sujeto se defiende de la persecución).

Agresividad frente a sentimientos de culpa (para no sentirme culpable, ataco al otro y es el otro el malo, no soy yo el que daña, yo tengo razón).

Frente a La realidad traumática: donde la agresividad es un recurso defensivo frente a la realidad.

Agresividad en el proceso de Separación Individuación:

Puede ser normal en el desarrollo. Por ejemplo, los adolescentes pueden sentir culpa y temor a la vez, por separarse de sus figuras significativas, y por tanto puede agredir.

Podemos advertirlo en los casos en que:

- **los padres obstaculizan la independencia, pueden estar generando condiciones para que el hijo provoque una pelea como modo de facilitación.**
- **bien hay parejas que no pueden separarse, y generan una pelea para poder hacerlo.**
- **También hay personas que se sienten asfixiadas por el otro y la agresividad se activa como modo de facilitar la separación.**

Existen personas que activan una agresividad instrumento que es manipulativa, intentando infundir miedo para lograr sus objetivos.

Estamos hablando de la agresividad como instrumento, pero Bleichmar se pregunta: ¿Por qué puede servir como instrumento para salir del sentimiento de frustración, del sentimiento de impotencia? ¿Cómo puede haberse inscripto como forma de transformación de la representación del self -otro?

Se puede haber inscripto por identificación a nivel representacional, con figuras agresivas, donde la agresividad se ha narcisizado (dotado de valor narcisista), como sinónimo de poder, de potencia:

Por ejemplo, - si hemos podido ver que, en peleas familiares, el más agresivo logra lo que quiere, se asocia agresividad con poder, con potencia

-si cuando lo que se ha recibido son mensajes narcisizadores de la agresividad como potencia, como en el caso de una padre o madre que le dicen al/a niñx “estoy orgulloso de tí”, frente a una actitud agresiva.

Formas en que se presenta la agresividad

La agresividad puede presentarse como reprimida por culpa (se la desconoce por ser conflictiva para el sujeto, le trae angustias frente al superyo)

Se puede presentar como agresividad interpersonal:

a- Manifiesta

b- Encubierta (se la oculta frente al otro (por angustias frente la figura externa):

No se manifiesta agresividad abiertamente, y la intencionalidad es de hacer sentir algo al otro, de irritarlo, manifiesta un modo de pararse frente al deseo del otro, de frustrarlo.

Ejemplos de agresividad interpersonal encubierta:

- **Negativismo**
- **Frustrar el deseo del otro**
- **Postergar ante un pedido del otro, encontrando inconvenientes o racionalizando o con olvidos**

Si estamos en presencia de una personalidad pasivo- agresiva: la persona agrede con su pasividad

- **Omite ayudar**
- **Olvida**
- **Abandona**
- **Desatiende**

Hay que diferenciar agresividad pasiva de una conducta fóbica.

Si bien hay que diferenciar una conducta fóbica de una agresividad pasiva, si se dan en un sujeto la combinación de dos componentes, es decir, una persona que tenga una personalidad agresiva (quiere agredir) combinada con una personalidad fóbica, (teme a las consecuencias), tenemos un sujeto con una personalidad pasivo-agresiva.

- 1- Personalidad agresiva (puede ser agresiva y no fóbica)**
- 2- Personalidad fóbica (puede ser fóbica pero no agresiva)**
- 3- Personalidad pasivo -agresiva (combinación de las dos en un mismo sujeto)**

Objetivo en el tratamiento de la agresividad

Nuestro objetivo en todo tratamiento será el cambio terapéutico con intervenciones específicas.

¿Cuál sería el objetivo en el tratamiento de la agresividad sádica?

Lograr que el paciente:

- pueda conectar con el placer por agredir (generalmente narcisista)
- que pueda darse cuenta de su hostilidad con el otro.
- que pueda darse cuenta que está agrediendo

¿Cuál sería el objetivo en el tratamiento de la agresividad defensiva?

En el caso de la personalidad pasivo-agresiva que, como dijimos, es una combinación de dos componentes, tendremos en cuenta que está inserta en una estructura de sometimiento.

Es importante tener en cuenta que es un problema de contexto y como tal, requiere que nos preguntemos:

¿qué tipo de vínculo la activa?

¿Es un tipo de vínculo en que se siente sometida?

¿Qué tipo de conductas del otro activan respuestas pasivo agresivas?

Bleichmar cita como ejemplos de las manifestaciones sintomáticas de esta personalidad pasivo-agresiva los siguientes cuadros:

- ✓ Anorexia (privan al otro del placer de alimentar)
- ✓ Subtipos de abolición del deseo sexual
- ✓ Cierta negativismo en adolescentes puede ser conducta provocadora.
- ✓ pacientes con conductas de cierta desatención, por ejemplo, se olvidan de pagar, o faltan y se olvidan de avisar (como si pensarán: ¿qué se arregle, para eso le pago!)

Trabajo terapéutico:

Será importante trabajar en la clínica,

En la línea de la historia de las identificaciones, la relación con el ideal del Yo, cómo se ha narcisizado la agresividad.

Es muy efectivo desde este modelo de concepción del psiquismo, el trabajar las secuencias, conductuales y emocionales para elaborar qué condición ha activado en cada caso la agresividad: ¿Bajo qué fantasías?, ¿Frente a qué angustia a la que respondió con agresividad?

Que el paciente logre entender el significado mágico omnipotente con que está asociada en él la agresividad, como medio para salir de la impotencia

Le permitirá poder salir del circuito: sentimiento de impotencia, rabia, frustración, más impotencia, etc.

Las Fantasía subyacentes, como “si protesto, si me mantengo a raya, todo cambiará”. También será importante para trabajar con la agresividad un trabajo profundo sobre nosotros mismos, para poder manejar con sensibilidad las diversas formas de agresividad que puedan aparecer tanto en el paciente como en nosotros mismos. Dice Harris que trabajar con la agresión de los pacientes requiere una orquestación de la sensibilidad más profunda, un gran tacto en la interpretación y la intervención y la vigilancia más cuidadosa de las actuaciones contratransferenciales (ennactments) (Harris, Aperturas 64)

Nos advierte Bleichmar, que en el tratamiento, la estructura de contexto la conforman analista y paciente, y que será condición que el analista se vaya moviendo entre dos extremos, gratificar y frustrar, pero logrando un equilibrio elástico conforme a las circunstancias, que no gratifique excesivamente ni que frustre excesivamente.

Desde nuestra perspectiva, la agresividad no podemos entenderla como un proceso individual

Debemos Estudiar:

- a. el contexto en el que se da la respuesta agresiva**

Por Ejemplos: - la agresividad en el contexto del proceso de separación – individuación o de revinculación, debemos entenderla como el recurso que encuentra esa persona con esa estructura de personalidad.

- b. la estructura de la situación terapéutica que vamos creando con el paciente**
- c. el modo en que ponemos en práctica nuestros recursos: Es importante porque podemos generar respuesta agresiva del paciente, porque la estructura terapéutica está siendo una condición de activación (por frustrar, por perseguir, por culpabilizar) para saber qué condiciones la activaron. Es importante tener en cuenta la posición del analista con su propia agresividad y frente a la conducta agresividad del paciente. Como decía Harris, “estas ideas pueden traducirse en el trabajo clínico de varias maneras. Para algunos pacientes, la tarea más importante es lograr el derecho a la afirmación, reivindicar cierta seguridad en ciertas formas de agresión, sentirse menos aterrorizados por los sentimientos de que toda agresión es odiosa y**

destruictiva. Para otros pacientes, o el mismo paciente en otros momentos, la tarea es ayudar a contener sentimientos que son peligrosos y perturbadores y a calmarse en presencia de ellos. Este proceso es elaborado extensamente en la regulación diádica de experiencias negativas y agresivas cuando aparecen y son metabolizadas en la transferencia y la contratransferencia” (Harris, Aperturas, 64)

Qué deberíamos preguntarnos frente a conductas agresivas de un paciente:

1) sobre lo propio del paciente:

- i. ¿qué historia, qué biografía, qué identificaciones, qué realidad traumática del paciente lo llevan a reaccionar de esta manera, qué tipo de estructura crea?
- ii. Qué tipo de vínculo crea

2) Lo propio del analista:

la autoobservación, de nosotros en relación con el paciente

3) Lo propio de la estructura de la situación terapéutica:

Qué tipo de situación terapéutica se está dando allí

Y lo mismo en nuestra propia autoobservación, cómo se está dando en nosotros mismos.

Para Hugo Bleichmar la agresividad juega un papel importantísimo en relación a la depresión como vía de acceso a la misma.

Desarrolla todo un modelo respecto de esta relación que no desarrollaré en este artículo, pues es tema de otro capítulo.

Conclusión

Es fundamental que mantengamos nuestra necesidad de trabajo personal analítico así como también las supervisiones clínicas, y que podamos incluir en nuestra tarea, el ejercicio de la autoobservación, a la vez que observar/ escuchar al paciente (intrapsíquicamente y sus estructuras vinculares), escucharnos también a nosotros ”en relación”, a la dupla y su estructura. Entenderlo desde este punto de vista, nos brindará herramientas para poner en práctica, desde que recibimos la demanda de consulta hasta la formulación de Hipótesis para trazar un camino terapéutico específico para

ese paciente, hipótesis revisables permanentemente, así como revisables los caminos que hemos planteado para lograr el objetivo, que será, el Cambio terapéutico.

Bibliografía

- Bleichmar, Hugo. 2020 Desde el narcisismo a la depresión vía la agresividad: un modelo transformacional que describe posibles caminos. *Aperturas* n° 65
- Bleichmar, Hugo (1997). *Avances en Psicoterapia Psicoanalítica. Hacia una técnica de intervenciones específicas.* Barcelona. Paidós.
- Bleichmar, Hugo. (1999) Fundamentos y aplicaciones del enfoque modular transformacional. *Revista Aperturas Psicoanalíticas* n° 001 www.aperturas.org
- Bleichmar, Hugo. (2000) Aplicaciones del Enfoque Modular - Transformacional al diagnóstico de los trastornos narcisistas. Publicado en *Aperturas Psicoanalíticas* n°5. www.aperturas.org
- Bleichmar, Hugo. (2001) El cambio terapéutico a la luz de los conocimientos actuales sobre la memoria y los múltiples procesamientos inconscientes. Publicado en *Aperturas Psicoanalíticas* n° 9. www.aperturas.org
- La Agresividad en la teoría y en la clínica. Monográfico. *Aperturas Psicoanalíticas, n° 64*
- Bleichmar, Hugo. 2020 Desde el narcisismo a la depresión vía la agresividad: un modelo transformacional que describe posibles caminos. *Aperturas* n° 65
- De Filpo Beascochea, María Elena (2011). A modo de introducción al Enfoque Modular Transformacional (E.M.T.) de Hugo Bleichmar. *Revista ConViviendo, Boletín Científico* N° 31, 2011. Grupo ConVivir. Centro Integral de Consulta, formación y tratamiento.
- Habif, Carlos y De Filpo Beascochea, María Elena. *Apego y psicoterapia. Un Paradigma Revolucionario.* Mauricio Cortina y Mario Marrone Compiladores. Editorial Psimática. (2017) Madrid *Cap XVIII: El enfoque modular transformacional. La complejidad de las relaciones entre el apego y los diferentes sistemas motivacionales: implicaciones clínicas.*
- Freud, Sigmund Obras Completas:
 - ✓ Más allá del principio del placer. 1920
 - ✓ El Porvenir de una ilusión. 1927
 - ✓ El Malestar en la cultura. 1930

- Harris, A. (2020). La agresión: placeres y peligros. *Aperturas Psicoanalíticas* (64). <http://aperturas.org/articulo.php?articulo=0001120>
- *Laplanche y Pontalís, Diccionario de Psicoanálisis.*

* Mariela De Filpo Beascochea es Licenciada en Psicología. UBA y UAM (Universidad Autónoma de Madrid)

Especialista Universitaria en Clínica y Psicoterapia Psicoanalítica.

Especialista Universitaria en Clínica y Psicoterapia Psicoanalítica: El niño/a y su familia

Psicóloga Psicoterapeuta Psicoanalítica en Consulta privada

Miembro de la Sociedad Forum de Psicoterapia Psicoanalítica en carácter de Secretaria

Integrante de la Junta Directiva y del Consejo de Redacción de la Revista Aperturas Psicoanalíticas. de la misma institución.

Miembro del Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid y de la Sección clínica del Mismo.

Miembro de la IAN -E (International Attachment Network España)

Docente de la IAN -E del curso: Teoría del apego y sus aplicaciones en contextos clínicos e interdisciplinarios

Miembro organizador y Docente de las Sesiones Clínicas de Forum, que se dictan en el Hospital Universitario La Paz, Madrid. Ediciones I, II, III, IV y V Continúan.

Fundadora de Red Piuquén. Red de Asistencia en Psicoanálisis y del Proyecto Piuquén. Un Espacio para hablar de Crianza y Vínculos.

Directora del Centro Sanitario acreditado por la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid registro N° CS 12527

Internet en el ámbito del Trabajo Social: formas emergentes de participación e intervención socio-comunitaria

The Internet in the field of Social Work: emerging forms of participation and socio-communitarian intervention

Rubén Arriazu Muñoz

Universidad de Extremadura

rarriazu@unex.es

José Luis Fernandez Pacheco Sàez

jlfpsaez@trs.ucm.es

*



Resumen

Internet constituye por sí mismo un medio de comunicación que altera, modifica y reestructura los procesos de interacción y socialización de un individuo, grupo o sociedad. El progresivo uso de las herramientas comunicativas *on-line* (foros de discusión, listas de correo, IRC-chats, etc.), ha motivado por su propia funcionalidad y redefinido los patrones comunicativos ortodoxos en el espacio-tiempo. Aplicando este planteamiento al ámbito del Trabajo Social surgen cuestiones importantes tales como: ¿constituyen estas herramientas de comunicación virtuales un instrumento con el que fomentar y dinamizar la participación socio-comunitaria?, ¿podrían incluirse estas herramientas dentro de las propuestas metodológicas de intervención en el ámbito de Trabajo Social?, ¿qué papel jugará internet, y concretamente, las herramientas de comunicación *on-line* en el ámbito del Trabajo Social de las próximas décadas?

El objetivo del presente artículo es abordar estas preguntas desde un punto de vista global y sistemático, analizando las ventajas y los inconvenientes que plantea actualmente el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TICs) en el ámbito de Trabajo Social. Centramos la atención en la implicación, que históricamente ha tenido, y tiene la tecnológica en los procesos de participación ciudadana e intervención social, reflexionando sobre la potencialidad de estas herramientas para la práctica profesional. Se trata, en definitiva, de analizar la viabilidad que poseen los recursos tecnológicos comunicativos en el marco de las competencias profesionales de Trabajo Social.

Palabras clave: Trabajo Social *on-line*, participación comunitaria *on-line*, herramientas de intervención *on-line*, voluntariado *on-line*, comunicación mediada por computadora (CMC).

Abstract

The Internet, in and of itself, constitutes a media that modifies and restructures the processes of interaction and socialization of an individual, group or society. The increasing use of online communication tools (Discussion Boards, LISTSERV email lists, IRC chats, etc.) has motivated, by their functionality, the redefinition of orthodox models of communication in space and time. By applying this concept to the field of Social Work, important questions arise, such as, Do these virtual tools of communication constitute an instrument with which to foment and invigorate socio-communitarian participation?, Could these tools be included within methodological proposals for intervention in the field of Social Work?, What role will the Internet, and more specifically, on-line tools of communication, play in Social Work in the coming decades?

The objective of this paper is to address these questions globally and systematically, analyzing the advantages and disadvantages of the use of Information and Communication Technologies (<ICTs>) in the field of Social Work. We focus attention on the implications that technology has, and historically has had, for the processes of public participation and social intervention, reflecting on the potentiality of these tools for professional practice. We seek to definitively analyze the viability of these technological communication resources within the framework of professional competencies of Social Work. Keywords: on-line social work, on-line communitarian participation, on-line tools of intervention, on-line volunteer service, Computer-Mediated Communication (CMC).

Referencia normalizada: Arriazu Muñoz, R., y Fernández-Pacheco Sáez, J. L. (2013): «Internet en el ámbito del Trabajo Social: formas emergentes de participación e intervención socio-

comunitaria». *Cuadernos de Trabajo Social*,
26(1): 149-158.

Sumario: Introducción. 1. Herramientas de comunicación virtual aplicadas al Trabajo Social.
2. La participación y dinamización social a través de Internet. 3. Estrategias de intervención social
a través de Internet. 4. Conclusiones. 5. Referencias bibliográficas.

Introducción

Desde un planteamiento convencional, la lógica del diseño tecnológico ha estado orientada a la mejora de las condiciones vitales del individuo. En la práctica no siempre ha sido así, el desarrollo tecnológico no ha resultado un proceso homogéneo y accesible, ni para todas las personas, ni en todos los contextos socioculturales. Consecuentemente, la implantación de estos sistemas tecnológicos, y especialmente, los que afectan a las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) ha provocado realidades duales, donde los individuos que no acceden o poseen este tipo de servicio o herramienta o recurso quedan relegados a planos subyacentes de aislamiento en la Sociedad Global del Conocimiento. Sobre esta cuestión, Alvin Toffler pone de manifiesto la idea de que los analfabetos del siglo XXI no serán los que no puedan leer y escribir, sino quienes no puedan aprender, desaprender y volver a aprender (Toffler, 1996). Sin embargo, llegados a este punto, conviene, no solamente quedarse en el escenario catastrofista de que describe este autor, sino incidir en el condicionante previo de aquél; es decir: ¿qué lugar ocupan las personas en el mundo si no tienen acceso a las TICs?, y en el caso de que tuviéramos acceso, ¿cómo resulta el proceso de aprendizaje y aplicación de las TICs al ámbito personal, social y profesional?

Tomando en consideración esta premisa, que ha dado lugar a la atribución de sobrenombres como «analfabetos digitales para aquellas personas no vinculadas al uso de las TICs» (Ortoll, 2007, p. 85), la propuesta analítica de este texto pretende examinar las potencialidades del uso de estas tecnologías para las profesiones relacionadas con la

intervención social, como es el caso del Trabajo Social, prestando especial atención a dos elementos interdependientes: por un lado, los procesos de participación y dinamización social, y por el otro, las metodologías de intervención social aplicadas al estudio de caso. Esta primera aproximación pretende ser una reflexión que invite a seguir

investigando, analizando, y en definitiva, re- formulando la lógica de la intervención social a partir de los recursos tecnológicos existentes. La generación de nuevas alternativas de intervención deberá llevar implícito, no solamente un conjunto de propuestas para la práctica, si- no también una reflexión teórica que asuma o ponga en cuestión los planteamientos episte- mológicos tradicionales ligados a un modo de proceder, en este caso, las metodologías de intervención social. Desde un punto de vista retrospectivo, los avances tecnológicos en la comunicación han estado más o menos presentes en determinados modelos de ayuda mutua e intervención social. Históricamente, el teléfono constituyó uno de los primeros ejemplos tecnológicos básicos que ha facilitado y agilizado el desarrollo de las prácticas profesionales. Si pensamos cómo sería hoy el despacho de un trabajador o una trabajadora social sin este aparato, cómo ha- bría cambiado su práctica profesional cotidiana, seguramente tomaremos conciencia de su centralidad

en la práctica profesional. Supe- rando el nivel instrumental, y profundizando en los procesos de intervención social y ayuda, el teléfono ha servido y sirve como herramien- ta comunicativa en la intervención psicosocial. Asociaciones como «El Teléfono de la Espe- ranza», «SOS ayuda al maltrato», o el «Servi- cio de Teleasistencia»¹, utilizan actualmente este recurso como elemento central de acceso y cobertura de los servicios que prestan.

Aplicando esta misma lógica cabe preguntarse: ¿puede Internet, entendido como un medio de comunicación, contribuir de forma activa a los procesos de participación y dinamización sociocomunitaria? Desde el punto de vista del Trabajo Social, ¿qué ventajas e inconvenientes plantea la intervención social a través de Internet? Para dar respuesta a estas cuestiones es necesario profundizar en los beneficios y riesgos que ofrece el espacio virtual como medio comunicativo examinando las sin- gularidades que presenta la práctica profesio- nal cotidiana

¹ Para ampliar información sobre estos servicios se remite al lector a las páginas web de estas asocia- ciones donde se explica detalladamente el funcionamiento de este tipo de asistencia:

1. Teléfono de la esperanza [Documento WWW] URL <http://www.telefonodelaesperanza.org/llamamos>
2. SOS ayuda al maltrato [Documento WWW] URL <http://seguridad.galeon.com/enlaces612482.html>
3. Servicio de Teleasistencia [Documento WWW] URL <http://www.teleasistencia.com/home/>

1. Herramientas de comunicación virtual aplicadas al Trabajo Social

Los procesos de participación social a través de Internet están supeditados, en su funcionamiento, a un conjunto de medios o herramientas comunicativas *on-line*.

Estas herramientas han modificado los canales comunicativos preexistentes tanto para el ciudadano común como para los profesionales de una disciplina científica. Prestando atención a este último grupo, es importante examinar la funcionalidad que tienen o pueden tener determinadas herramientas comunicativas *on-line* para el Trabajo Social. Para ello, atenderemos a dos planos de análisis complementarios: por un lado, a la propia utilidad que reportan estas herramientas para el profesional del Trabajo Social, es decir, cómo los trabajadores sociales pueden hacer uso de este tipo de herramientas para mantenerse vinculados a cuestiones profesionales; y por el otro, desde un plano más orientado al ejercicio de la profesión, se vinculará la utilización de estas herramientas comunicativas a las metodologías de participación y dinamización de grupos sociales aplicadas desde el Trabajo Social.

Una de las taxonomías más consensuadas sobre instrumentos comunicativos en Internet tiene como punto de partida el grado de sincronía que se genera en el acto comunicativo, diferenciando entre herramientas de comunicación sincrónicas y asincrónicas (Yus, 2001). En el caso del primer grupo, la sincronía viene determinada por la confluencia en el espacio y tiempo de los interlocutores, independientemente de su contexto geográfico. Ejemplos de este primer grupo podrían ser los sistemas basados en el protocolo *Internet Relay Chat* (IRC), comúnmente conocido como *chat*, o las herramientas integrales de voz y texto

basadas en el sistema (*Voice IP*), utilizadas para realizar videoconferencias. Las herramientas de comunicación asincrónicas en cambio, son aquellas en las que los interlocutores no comparten ni espacio ni tiempo, es decir, son herramientas que no requieren un elevado grado de instantanei-

dad entre las partes ya que se da por hecho la espera en el tiempo de la respuesta. Ejemplos de este tipo de herramientas podrían ser las listas de correo, los foros de discusión y en determinados casos², los sistemas *microblogging* como pueden ser Facebook, Academia, Twitter, Tuenti, Eskup, LinkedIn, Google+, etc. Tomando como referencia esta clasificación, que determina los procesos comunicativos según su marco temporal de respuesta, es el turno ahora de describir y analizar la adaptabilidad que presentan este tipo de herramientas en el ámbito del Trabajo Social. El abordaje de todas las herramientas *online* existentes en la actualidad resulta una tarea que trasgrede los límites del texto, por este motivo, hemos seleccionado las que a nuestro juicio, consideramos se ajustan mejor a los procesos de dinamización y participación social.

1.1. Lista de correo/*Mailing list*

Las listas de correo, listas de discusión, también llamadas *mailing lists*, pueden

definirse como un elenco donde se encuentran registradas una serie de personas que comparten o tienen una afinidad o un interés común. Su funcionamiento es bastante sencillo: básicamente consta de un programa donde se almacenan las direcciones de correo electrónico de todas las personas que forman parte de la lista, o mejor dicho, que están suscritas a la misma. Cada vez que una persona envía un mensaje a la lista, este programa se encarga de enviar una copia al resto de personas que están suscritas a ella (Barrueco *et al*, 1996, p. 23). El envío de este mensaje puede quedarse en un plano divulgativo, es decir, de transferencia de información o, por el contrario, en un plano de debate, donde los miembros del grupo responden a la lista e intercambian diferentes puntos de vista sobre dicha temática. Dentro del ámbito del Trabajo Social, existen un número considerable de listas de correo. Por citar algunas de las más representativas en el caso español, cabría hablar de portales como RedIRIS o ELISTAS³, que

² Conviene matizar que determinados sistemas de *microblogging* que pueden ser considerados como herramientas de comunicación asincrónica han incorporado en sus portales herramientas de comunicación sincrónica como en este caso los chats.

³ Los enlaces para participar en estas listas de correos se encuentran disponibles en las siguientes direcciones:

[Documento WWW] URL <http://www.rediris.es/list/info/tsocial.html> y

[Documento WWW] URL <http://www.elistas.net/lista/trabajosocial>.

ofertan este servicio de manera gratuita desde hace casi una década. En un plano internacional podrían destacarse las listas de correo de la *National Association of Social Work* (NASW), *The New Social Worker* (ARNOVA) o de CTI-SOC-WORK-UK donde se aborda y discute un variado número de ámbitos de intervención relativos al Trabajo Social⁴.

1. 2. Foro de discusión

El foro de discusión o *discussion board* puede definirse como un espacio virtual al cual accede un determinado número de personas en Internet, con el fin de conocer, producir e intercambiar conocimientos, colaborar y aportar puntos de vistas individuales sobre una temática interesada y comúnmente compartida.

En cuanto a su estructura organizativa, el foro de discusión viene determinado por la figura de un moderador o gestor encargado de supervisar y dinamizar tanto el correcto funcionamiento del grupo de usuarios, como la aplicación informática. De igual forma, la dinámica y funcionamiento del foro de discusión parten de un procedimiento muy elemental: cada usuario accede a la aplicación del foro de discusión, alojada en una página web a través de un nombre y una contraseña. Tras el registro y la autorización del moderador o gestor de la página, se adentra en el espacio virtual donde confluyen un conjunto de temáticas tratadas —comúnmente denominadas hilos de discusión o *threads*— que a su vez albergan el conglomerado de mensajes —o *post*— de los distintos usuarios (Arriazu, 2007, p. 6).

En la actualidad existe un amplio

número de foros de discusión que abordan diferentes temáticas relacionadas con la acción social y la intervención socio-comunitaria. Uno de los foros de discusión que reúne a un mayor número de profesionales del Trabajo Social anglosajones está alojado en la página web denominada

The new social worker on-line. En el caso es- pañol, encontramos varias alternativas menos centralizadas en portales como «trabajosocial- ya», «trabajosocial.mforos» o, ya en ámbitos más específicos, como por ejemplo «discapnet»⁵. Todos ellos, siguiendo la misma lógica de compartir e intercambiar información y puntos de vistas sobre un problema o temática deter- minada.

1.3. Sistema *microblogging*

El sistema *microblogging* genera un tipo de comunicación muy concreto, donde el contenido de la información que se desea compartir con el resto de personas se encuentra constreñida, y en algunos casos limitada, por un determina- do número de caracteres textuales. Desde un pun- to de vista más teórico, esta herramienta guarda cierta correspondencia con el planteamiento de modernidad líquida de Bauman (2005), donde lo significativo de la interacción

radica en la inmediatez y en lo efímero del momento; es decir, es una herramienta en la que priman los aspectos nucleares de la comunicación en detrimento de las partes explicativas o periféricas. Popularmente, estos sistemas se encuentran incardinados dentro de los servicios que ofrecen las plataformas web 2.0 (O'Reilly, 2004), y especialmente, las populares «redes socia- les» como Facebook, Twitter, etc. Su funcionamiento, al igual que el foro de discusión, parte de un registro en una página web donde se da de alta un nuevo perfil de usua- rio. Éste, a su vez, se encuentra vinculado a los perfiles de otros usuarios, bien a través de un sistema de seguimiento (Twitter), bien por un sistema de vinculación a un grupo (Facebook), o simplemente, por algún tipo de relación pre- liminar en el contexto *off/on-line*. Lo llamativo de estos sistemas, al igual que el resto de he- rramientas de comunicación asincrónicas ex- plicadas hasta el momento, es que la informa-

⁴ Para ampliar información sobre el tema se remite al lector a los siguientes enlaces:
[Documento WWW] URL <http://www.naswdc.org/pressroom/media/mediaListserve.asp> y
[Documento WWW] URL http://isdpp.bnu.edu.cn/isdpp_e_lib/int/contacts/discus_grp_soc_work.htm.

⁵ Para profundizar sobre esta temática se remite al lector a los enlaces de las páginas web mencionadas.

«*The new social worker on-line*» [Documento WWW] URL http://www.socialworker.com/home/component?option=com_wrapper/Itemid,106/

«*Trabajosocialya*» [Documento WWW] URL <http://trabajosocialya.mforos.com/>

«*Trabajo-social.mforos*» [Documento WWW] URL <http://trabajosocialya.mforos.com/forums/>

«*Dicapnet*» [Documento WWW] URL <http://foros.dicapnet.es/Default.aspx>

ción que da a conocer cada uno de los usuarios se hace visible de manera directa para el resto de personas vinculadas, agregadas, o seguidoras, generándose así diferentes tipos de interacciones. En el ámbito del Trabajo Social, existe un significativo número de grupos afines a la profesión visibles en todas las redes sociales de las que venimos citando hasta el momento.

1.4. Chat y sistemas Voice IP

El protocolo de comunicación *Internet Relay Chat* (IRC) es la base funcional del chat, una de las herramientas de comunicación sincrónica que goza, desde sus inicios, de un alto grado de popularidad entre los usuarios de Internet. Esta herramienta está basada en la comunicación en tiempo real a través del texto, donde dos o más personas pueden intercomunicarse a través de un canal común alojado en una página web (De Miguel, 2006). Originariamente, esta herramienta se concibió para comunicarse exclusivamente a través del texto, sin embargo, lo cierto es que durante la última década este planteamiento inicial ha ido incorporando mejoras que incluyen sistemas de videoconferencia donde se integran la imagen, la voz y el texto. Estas variantes del chat se basan en el sistema *Voice IP* y suponen un salto cualitativo en el desarrollo de las herramientas de comunicación en tiempo real. Entre las aplicaciones comerciales más populares que utilizan este sistema cabría destacar a Skype, Google Talk, Yahoo o Messenger y entre las diseñadas con software libre cabría hablar de Yugma, Wi-zIQ, OoVoo, Vyew o DimDim.

A pesar de las singularidades que presentan tanto el chat como los sistemas

*Voice IP*⁶, lo cierto es que este tipo de herramientas suponen una alternativa viable a la comunicación para el ámbito profesional del Trabajo Social, en la medida que permiten articular canales comunicativos más extensos que transgreden los límites geográficos actuales. Gracias a estas herra-

mientas de comunicación en tiempo real, hoy en día es posible mantener una reunión de trabajo entre expertos de diferentes puntos del mundo, compartiendo información instantánea y abordando de manera conjunta situaciones y problemáticas locales en un entorno virtual que resulta, a su vez, global.

2. La participación y dinamización social a través de Internet

Una vez definidas, las que a nuestro juicio, constituyen las principales herramientas de comunicación on-line, es turno ahora de profundizar en la utilidad, funcionalidad y aplicabilidad de estas herramientas dentro del ámbito del Trabajo Social, y especialmente, en lo que concierne a los procesos de participación y dinamización social a través de Internet.

El primer elemento a tener en cuenta para generar los procesos de participación y dinamización social a través de la práctica profesional en la red es, sin lugar a dudas, la infraes-

tructura, es decir, que tanto el profesional como las personas con las que se desea trabajar dispongan de acceso y cobertura a Internet. Como señala Bendit (1999)⁷ o Krauskopf (1998), los beneficios del desarrollo tecnológico no favorecen a todos los estratos sociales por igual, por ello y aunque pueda resultar obvio, lo primero que se debe tener en cuenta, antes de planificar el uso de este tipo de herramientas, es la viabilidad para llevarlo a cabo.

En segundo lugar, es importante tener en cuenta la competencia técnica del profesional, dicho de otro modo, que el trabajador o la trabajadora social, posean los conocimientos básicos-instrumentales para poder diseñar o configurar la herramienta comunicativa. Si hace una década la tarea de crear una lista de correo, un foro de discusión, un chat o una página web suponían un reto inalcanzable para los neófitos de la informática, lo cierto es que el desarrollo de las aplicaciones web

⁶ Como se ha comentado, los sistemas *Voice IP* presentan ciertas diferencias respecto al chat, no sólo porque tienen incorporadas las mejoras en la imagen, el sonido y el texto sino porque la interacción se genera a través de un software propio que permite comunicarse a personas de una lista predeterminada por el usuario. Sin embargo, en el caso del chat la dinámica comunicativa se produce en un canal de una página web donde los usuarios pueden, o no, haber tenido un contacto previo entre ellos.

⁷ La ponencia presentada durante la Reunión del Grupo de Trabajo «Juventud» CLACSO (Buenos Aires, 14- 17.12. 1999), pone el énfasis en el concepto de «diferenciación social» para explicar las diferencias sociales entre los grupos en la sociedad actual.

1. Acceso y cobertura del profesional y de las personas implicadas
2. Competencias en el diseño o creación de la herramienta comunicativa
3. Dinamización inicial basada en potenciar las capacidades comunicativas
4. Gestión y soporte técnico de la infraestructura
5. Dinamización de proceso basada en el mantenimiento de interacciones
6. Evaluación del proceso de participación y mantenimiento de interacciones

Cuadro 1. Factores y condicionantes de la participación social *on-line*.

2.0 ha mitigado este efecto convirtiéndolo

En una tarea relativamente sencilla gracias a los gestores de contenidos que ya incluye la herramienta⁸.

Solventados los problemas que pudieran surgir en el acceso y las competencias técnicas, la tercera cuestión a tener en cuenta en los procesos de participación social *on-line* hace referencia a la presentación de la herramienta comunicativa a los participantes. La dinamización inicial debe explicar detenidamente el objeto social de la herramienta haciendo hincapié en las ventajas que reporta la utilización del medio virtual. Por ejemplo, en el diseño de un foro de discusión o un chat para un grupo de ayuda mutua para personas cuidadoras, sería interesante señalar que se trata de un espacio virtual donde poder compartir en cualquier momento y lugar información, problema o simplemente inquietudes, con personas que se encuentran en una situación de similares características.

Igualmente significativo resulta la gestión y el soporte técnico a la hora de gestionar la participación *on-line*. Es evidente que no todas las personas poseen el mismo grado de capacitación tecnológica. Prensky atribuye un mayor grado de competencia tecnológica a las personas que han nacido durante el período de

des- arrollo tecnológico —nativos digitales— y no tanto a los que lo hicieron con anterioridad — inmigrantes digitales— (Prensky, 2001). Otra clasificación más actualizada que supera

la propuesta biologicista de Prensky es la del británico David White (2011) a través de un modelo donde lo importante no es la edad, sino el grado en el que la persona se halla involucrada en las aplicaciones tecnológicas. Para ello, diferencia entre dos figuras, el *visitante* que englobaría a las personas que utilizan la tecnología de manera esporádica y con un bajo grado de implicación, y el *residente* que sería todo lo contrario, es decir, las personas que, independientemente de su edad, tienen un alto grado de implicación con el uso y manejo de las tecnologías de la información y comunicación. Independientemente de estas clasificaciones, lo que resulta importante, desde el punto de vista de la participación social *on-line*, es que el

profesional atienda las posibles incidencias o problemas de las personas implicadas en el grupo. Debe existir un respaldo que contribuya a consolidar la herramienta como un medio de comunicación válido y fiable para las personas involucradas, y es ahí, donde la figura del profesional cobra una tarea importante en la resolución de problemas instrumentales. Superado el nivel técnico, otra de las funciones a tener en cuenta por el profesional en los procesos de participación social *on-line* es tá relacionada con la dinámica que se genera entre los miembros del grupo. Dependiendo del objetivo que nos planteemos con las personas implicadas, el profesional podrá desarrollar mo-

⁸ Para ampliar información sobre la creación o configuración de herramientas comunicativas consulte los siguientes enlaces

Listas de correo: [Documento WWW] URL <http://www.rediris.es/list/sol/>

Foros de Discusión: [Documento WWW] URL <http://www.foroactivo.com.es/> o <http://www.my-forum.org/>

Sistemas Microblogging: [Documento WWW] URL <http://es-es.facebook.com/pages/C%C3%B3mo-crear-un-grupo-en-Facebook/137988639556674>

Chats: [Documento WWW] URL <http://es.tinychat.com/>

delos o estilos de liderazgo más o menos participativos otorgando mayor o menor grado de independencia. Cualesquiera que fuera el modelo a desarrollar, lo necesario en este caso es que el profesional se ocupe de mantener activos los procesos de interacción y comunicación entre las personas, bien a través de preguntas generales, informando al grupo de noticias afines o mediante cualquier otra técnica que invite a los participantes al uso de la herramienta virtual.

El último de los factores a tener en cuenta en el proceso de participación a través de Internet hace referencia a la evaluación del proceso realizado; es decir, el profesional debería analizar los beneficios e inconvenientes que ha planteado en el grupo la utilización de este tipo de herramientas *on-line*. Sobre esta cuestión, es interesante profundizar en el grado de relación e interacción que mantienen los miembros del grupo tras haber dado por concluido el uso de la herramienta ya que servirá como indicador para conocer el funcionamiento y el grado de idoneidad del instrumento en los propios participantes.

Esta propuesta de dinamización y participación social parte de un punto de vista centrado en la intervención social del profesional en un ámbito determinado; sin embargo, es importante resaltar que las herramientas de comunicación virtuales, sincrónicas y asincrónicas, son extensibles a otros ámbitos de la acción social. Uno de los ejemplos más significativos que progresivamente va cobrando un impacto social relevante es el voluntariado virtual, ciber-voluntarios u *online volunteering*, entendido como un tipo de voluntariado que contempla acciones de este tipo realizadas a través de Internet. Estos

programas son impulsados principalmente por Organizaciones no gubernamentales, aunque cada vez más organismos internacionales, como Naciones Unidas⁹, desarrollan este tipo de programas como parte complementaria de su política social estratégica.

3. Estrategias de intervención social a través de Internet

Imaginemos que entra al despacho de un trabajador o de una trabajadora social una persona inmigrante recién llegada a España, sin cono-

cimiento de nuestro idioma y, consecuentemente, sin capacidad para comunicarse con nosotros: ¿qué se puede hacer? ¿Cómo intervenir ante una situación así?, ¿pueden las tecnologías de la información y comunicación (TICs) ayudarnos en este caso? Cuando tuvimos que enfrentarnos a esta situación real, pensamos en Internet como posible alternativa, accediendo a un traductor *on-line*. A través del intercambio de frases breves, logramos establecer una comunicación lo suficientemente fluida que nos permitió entender y atender a sus necesidades. Este lacónico, pero representativo, ejemplo debe servir para preguntarnos: ¿pueden las TICs, y especialmente Internet, contribuir de forma activa en los procesos de ayuda, y concretamente, en la intervención social? ¿Qué ventajas e inconvenientes plantea la utilización de estos recursos comunicativos en la intervención a través de Internet?, y su utilización dentro del ámbito de trabajo ¿reformula o mantiene la actual metodología de intervención social ortodoxa?

3.1. ¿Cuándo llevar a cabo una interven-

ción social a través de internet?

Lo primero que conviene dejar claro es que internet, y con ello la intervención social *on-line*, constituye una alternativa al modelo de intervención social convencional, sin embargo, en ningún caso la pretensión de este texto es plantear este procedimiento como una vía excluyente para desestimar la metodología de intervención presencial. Internet, entendido como medio de comunicación, habilita un espacio de ayuda de carácter individual o grupal que sirve para extender y ampliar las competencias profesionales ortodoxas del Trabajo Social.

Si bien no existe una fundamentación explícita o protocolo de actuación para desarrollar este tipo de tratamientos, lo cierto es que existen casos y circunstancias en que la aplicación de las intervenciones sociales *on-line* permite superar y sobreponer determinados hándicaps que afectan al desarrollo normal de una intervención social cara a cara. Partiendo de las limitaciones que supone abarcar la complejidad social en su conjunto y atendiendo a los condicionantes sociales y psicológicos que pueden

⁹ Para profundizar en el programa de voluntariado virtual de Naciones Unidas consúltese el siguiente enlace. [Documento WWW] URL <http://www.onlinevolunteering.org/es/index.html>

darse en una intervención social convencional, las intervenciones sociales on-line quedarían justificadas en los siguientes supuestos:

1. Intervención social *on-line* cuando existan inconvenientes en el proceso comunicativo: este tipo de intervenciones englobarían a aquellas situaciones donde el profesional o la persona demandante presenten algún tipo de obstáculo que dificulte el proceso comunicativo. Por ejemplo, personas con discapacidad auditiva o lingüísticas que encuentren en la escritura a través de Internet el modo más eficaz de transmitir sus necesidades o desarrollar su trabajo con el profesional o la profesional de Trabajo Social.

2. Tratamiento terapéutico de pacientes con problemas de movilidad o determinados trastornos: la intervención social en este segundo grupo se realizaría con personas que presenten problemas de movilidad o posean algún tipo de trastorno o fobia que les impida desplazarse con normalidad a la institución competente.

3. Tratamiento terapéutico con problemática geo-temporal: la intervención *on-line* se justifica en este caso cuando el profesional o el usuario tienen una problemática determinada que les impide realizar reuniones presenciales en un «espacio-tiempo». Por ejemplo, una mujer que trabaje y esté al cuidado de sus hijos podría tener problemas para mantener sesiones periódicas con el profesional.

4. Intervención social en situaciones de riesgo: la intervención en este último grupo tendría lugar cuando las características de la persona demandante supongan un riesgo para afrontar un tratamiento individualizado presencial.

Ejemplos de este tipo de tratamiento podría darse en centros penitenciarios donde la regulación interna no permite la intervención presencial con reclusos considerados altamente conflictivos.

Las intervenciones sociales *on-line*, son actualmente uno de los grados focos emergentes en los procesos de ayuda. En la actualidad cada vez más son las asociaciones no gubernamentales las que aprovechan la potencialidad

de Internet, desarrollando acciones de captación de voluntarios virtuales (Peña, 2002, p. 198); sin embargo, la pregunta en este punto es sumamente sencilla: ¿cómo plantear un tratamiento terapéutico utilizando este medio virtual? ¿Cómo intervenir con una persona al margen de la concepción ortodoxa del espacio-tiempo? ¿Resulta efectiva una intervención a través de Internet donde el plano virtual se sobrepone al clásico tratamiento cara a cara?

Abordar estas preguntas implica un posicionamiento sobre la conveniencia, o no, de este tipo de herramientas en la intervención social. En cualquiera de los casos, y como se ha señalado anteriormente, conviene dejar claro que Internet, entendido como medio de transferencia, constituye un espacio comunicativo que articula y posibilita diferentes tipos de interacción y comunicación entre el profesional y el usuario. En ausencia de un protocolo sistemático para la intervención social *on-line*, hemos considerado interesante mencionar las recomendaciones y principios éticos aprobados por la *International Society for Mental Health On-line* (ISMHO)¹⁰ donde el

profesional que presta sus servicios a través de Internet debe tener en cuenta tres elementos básicos que hacen referencia a:

1. El usuario debe ser informado de los servicios que se le van a prestar a través de este medio dejando constancia de los beneficios y riesgos que conlleva este tipo de intervención.
2. El planteamiento de la intervención social debe seguir el mismo procedimiento de actuación que si fuera de modo presencial en términos de competencias, requerimientos para la práctica, evaluación del problema, confidencialidad y evaluación del proceso.
3. El usuario debe conocer los canales de comunicación en situaciones de urgencia. Al igual que el punto uno, este aspecto debe tratarse previamente al comienzo de la intervención.

Estas recomendaciones de partida suponen los primeros intentos por sistematizar el proceso de intervención social *on-line*, proceso, que *a priori*, resulta ciertamente complejo si atendemos a la diversidad de casos, perspectivas,

¹⁰ Para ampliar información consúltese el apartado de principios éticos y sugerencias de la página web de la *International Society for Mental Health Online*. [Documento WWW] URL <https://www.ismho.org/suggestions.asp>

modelos y enfoques desde los que puede plantearse la intervención en el ámbito social. Entendiendo las limitaciones que pueda presentar el contexto virtual en cada caso concreto, señalamos a continuación las principales ventajas e inconvenientes que se derivan de su aplicación.

Ventajas

- **Flexibilidad, accesibilidad y fluidez en la relación entre profesional y usuario.**
- **Se logra un análisis más exhaustivo del componente verbal, muy valorado en distintos modelos y enfoques de intervención social.**
- **Facilidad en el registro y sistematización de la información obtenida durante la todo el proceso intervención social.**
- **Permite articular un modelo de intervención claro y reflexivo donde el profesional y el usuario cuenten con mayor margen temporal para la explicación del problema y su posterior diagnóstico.**
- **Favorece el anonimato y la confidencialidad del usuario a través de Internet.**
- **En las últimas fases de la intervención puede utilizarse como vía para deshabituarse la relación del usuario con el profesional en la búsqueda de la autonomía integral de la persona.**

Inconvenientes

- **Problemas de acceso y cobertura técnica por parte del profesional o persona demandante de ayuda.**
- **Dificultad para establecer condiciones de empatía con el usuario que permitan profundizar en los problemas latentes.**
- **Pérdida de la comunicación no verbal que dificulta la comprensión global de los**

problemas del usuario.

- **Necesidad de conocer la normativa legal y jurídica del contexto del usuario si la intervención social se realiza en contextos geo- gráficos diferentes.**
- **Necesidad de formación especializada de profesionales en el manejo y uso de este tipo de herramientas.**

Profundizar en cada uno de estos puntos su- pone repensar la importancia de aplicar este ti-

po de herramientas comunicativas en el ámbito de la intervención social. Si bien los usos y las herramientas comunicativas a través de Internet sufren continuas transformaciones¹¹, lo interesante de cara al futuro será adaptar las potencialidades de este tipo de herramientas —en aquellas situaciones que resulte conveniente— a los modelos de intervención social en el ámbito de la acción social.

4.

Conclusiones

Tomando en consideración todos los argumentos expuestos hasta el momento podemos afirmar que la progresiva utilización de las herramientas comunicativas virtuales en las sociedades modernas condiciona y transgrede la utilización para la que fueron inicialmente diseñadas y ello obliga a repensar su uso desde el punto de vista profesional. Sucintamente, se ha tratado de explicar las aplicaciones prácticas que puede tener este tipo de herramientas comunicativas *on-line* en los modelos de participación o dinamización social y en las metodo-

logías de intervención social, abriendo la posibilidad de consolidar un foco emergente para el Trabajo Social. Si bien es cierto que la metodología de intervención social tradicional contempla la participación como fundamento básico, lo cierto es que la utilización de estas herramientas transgreden y amplían los espacios geotemporales abriendo nuevas vías para alcanzar una mayor implicación, continuidad y seguimiento.

Como se ha señalado anteriormente, este tipo de propuestas de interacción virtual se enmarcan dentro de un plano complementario, y en ningún caso excluyente, a las prácticas profesionales presenciales que desde el Trabajo Social tradicional se vienen desarrollando hasta el momento. Entendiendo que este tipo de prácticas se encuentran hoy en día muy condicionadas por la accesibilidad y competencia de las TICs, lo interesante en este punto será seguir reflexionando sobre las potencialidades que ofrece la comunicación mediada por computadora (CMC) en los procesos de participación e intervención social para poder seguir ofreciendo alternativas profesionales en la co-

¹¹ Las herramientas comunicativas a través de Internet buscan cada vez más alcanzar las características de la comunicación presencial. Se persigue, la inmediatez, la sincronía y el tiempo real dentro de un mundo virtual atemporal y deslocalizado

yuntura de un mundo cada vez más tecnológico. No conviene olvidar que este tipo de herramientas poseen un dinamismo innato que se genera por la actividad de los usuarios y que en ocasiones ha superado la funcionalidad para los que inicialmente fueron diseñadas.

Respecto a los procesos de participación *on-line* es importante remarcar que estas herramientas comunicativas representan una vía de conexión global con el mundo que resulta accesible y rápida. Internet, ha sido el epicentro de una revolución tecnológica que generalizado y estandarizado nuevas formas de comunicación. Formas que han permitido denunciar situaciones de regímenes dictatoriales o transgredir censuras, hasta el momento, infranqueables.

La participación del ser humano en Internet es un hecho que crece exponencialmente en todo el mundo, y es por ello, y atendiendo a nuestro compromiso profesional de afrontar los cambios sociales, por lo que el Trabajo Social como profesión debe replantear e incorporar parte de su práctica profesional, contemplando un contexto virtual cada vez más poblado. Un contexto en el que trascienden no solamente

los problemas generados en Internet, sino otros problemas reales que precisan atención, asesoramiento e intervención profesional.

En el plano de la metodología de la intervención, uno de los principales inconvenientes que presentan este tipo de herramientas *on-line* afecta a la capacidad para establecer una buena relación empática con la persona demandante, sabiendo identificar los significados auditivos y visuales de la comunicación no verbal. Lo interesante de estas deficiencias es observar como el propio medio virtual dota de soluciones parciales a esta problemática, y actualmente el desarrollo de una infraestructura en la propia herramienta da lugar a videoconferencias con mayor calidad de imagen y sonido, que hacen subsanable en el futuro estos inconvenientes.

Obviamente, la metodología de intervención virtual nunca llegará a remplazar el presencial; sin embargo, obviar las ventajas y potencialidades que presenta Internet como medio de comunicación, supone de algún modo anclarse en un modelo ortodoxo de intervención que cada vez más se aleja de la realidad de nuestros días

5. Bibliografía

Arriazu, R. (2007). ¿Nuevos medios o nuevas formas de indagación?: Una propuesta metodológica para la investigación social *on-line* a través del foro de discusión, en *Forum Qualitative Sozialforschung / Forum: Qualitative Social Research*, (3), 1-15.

Disponible en: <http://nbn-resolving.de/urn:nbn:de:0114-fqs0703374>

Barrueco *et al.* (1996). Las listas de correo como fuente de información en Biblioteconomía y documentación. *Métodos de información*, 3 (9), 22-29.

Bauman, Z. (2005). *Modernidad líquida*. Argentina: Fondo de Cultura Económica.

Bendit, R. (diciembre,1999). Participación Social y Política de los Jóvenes en Países de la Unión Europea. Trabajo presentado en Reunión de Trabajo de la Unión Europea «Juventud» CLAC- SO, Buenos Aires.

De Miguel, R. (2006). *Fundamentos de la comunicación humana*. Alicante: Club Universitario.

Krauskoff, D. (1998). *Dimensiones críticas en la participación social de las juventudes: Participación y Desarrollo Social en la Adolescencia*. San José: Fondo de Población de Naciones Unidas.

Ortoll, E. (2007). *La alfabetización digital en los procesos de inclusión social*. Barcelona: UOC.

O'Reilly, T. y Battelle, J. (2004). *Opening Welcome: State of the Internet Industry*.

Cuadernos de Información y Comunicación. Madrid: Fundación Telefónica.

Peña, D. (2002). Cooperación y Voluntariado en red y en la Red. *Documentación Social*, 129, 186-203.

Prensky, M. (2001). Digital Natives, Digital Immigrants. *On the Horizon*, 9 , 1-6.

Toffler, A. y Toffler, H. (1996). *La creación de una nueva civilización. La política de la tercera ola*. México: Plaza & Janes.

White, D y Le Cornu, A. (2011). Visitors and Residents: A new typology for online engagement.

First Monday,16 (9).

Disponible en:

<http://www.uic.edu/htbin/cgiwrap/bin/ojs/index.php/fm/article/viewArticle/3171/3049>

Yus, F. (2001). *Ciberpragmática. El uso del lenguaje en Internet*. Barcelona: Arie

*Imàgen de Microsoft

.....

Metodología de Intervención Socioterapéutica en el Trabajo Social de Grupo desde el Enfoque Gestáltico y el Trabajo Social

Lic. Liliana Calvo*



Resumen

En este artículo se presenta una metodología de Intervención Socioterapéutica del Trabajo Social de Grupo, con aportes que brinda el Enfoque Gestáltico. En el mismo, se realiza una reseña de la historia de Trabajo Social de Grupo, aludiendo algunos de sus exponentes destacados y al momento de su creación como método del Trabajo Social. Se mencionan los diferentes tipos de grupos y su alcance socioterapéutico. Describiendo así mismo, los fundamentos teóricos que sustentan el abordaje; su proceso con las etapas del mismo, los objetivos y las técnicas que lo integran.

Palabras claves

Socioterapia- Trabajo Social de Grupo- Enfoque Gestáltico-Autoestima-Resiliencia

Summary

This article introduces a sociotherapeutic intervention methodology for the social group work, based on the contributions provided by the Gestalt Approach. For this matter, a historic review of the Social Group Work is conducted, referring to some of its most outstanding exponents and the moment of creation as a method for Social Work. It covers different group types and their sociotherapeutic approach, as well as its theoretical foundations. The article also describes the process of work, stages, objectives and techniques that integrates the presented methodology.

Keywords

Sociotherapy - Social Group Work - Gestalt Approach – Self-esteem – Resilience

Referencias históricas del método de Trabajo Social de Grupo

Los antecedentes del método de Trabajo Social de Grupo, se remontan al siglo pasado. Cuando Arnold Toynbee, que era miembro del C.O.S, profesor de la Universidad de Oxford. Para realizar su tarea de promoción de la gente, ocupaba

una habitación en la misma comunidad en la que trabajaba. Su acción consistía fundamentalmente en compartir con ellos la vida en grupo.

Otro integrante del C.O.S, Samuel Bornett interesado por la acción de Toynbee, organizó en su parroquia San Judas en Londres, un Centro Vecinal, al que llamó Toynbee Hall. El mismo comienza a funcionar en 1884. En esta Asociación no se atendían casos individuales, se organizaban actividades concretas en el campo de la ayuda médica, la educación de adultos, la organización y el funcionamiento de Clubs para niños y jóvenes.(1)

“En 1905 surge en Gran Bretaña por iniciativa de Baden Powel el movimiento de los “boy scous”, cuyo objetivo era brindar apoyo a los hijos de obreros con problemas económicos y sociales, con la finalidad de constituir una hermandad internacional. (Cassinelli y Angeloni)(2)

Grace Longwell Coyle fue la primera en crear un enfoque científico del Trabajo Social de Grupo, escribió el libro Trabajo Social de Grupos, y estableció el curso en la Western Reserve University, Cleveland. En palabras de Kisnerman: “fue la primera en enseñarlo como método. A partir de 1925 empezó a desprenderse el rol recreativo para pasar a ocuparse de la terapèutico”, siguió considerando que el profesional es el líder, rechazó la idea de que se atiende como caso individual a un miembro del grupo, centrando su mirada en la totalidad del grupo”. (3 Su influencia fue muy valiosa en el crecimiento del Trabajo Social de Grupo.

En 1934 en la Conferencia de Trabajo Social, de Kansas, se incluye el estudio de este nuevo método de grupo. Y en 1935 en la Conferencia de Montreal, se acepta ya de modo pleno. Se comienza a hablar así de trabajadores de grupos.

El avance en Latinoamérica se produce desde Chile cuando en el Primer Congreso Panamericano de Trabajo Social, se sugiere a todas las escuelas de Trabajo Social del continente, a que incluyan el nuevo método en sus curriculas de estudio.

En el año 1939 se fundó la Asociación Americana para el estudio de Trabajo de Grupo AAETG, integrada por trabajadores sociales, psicólogos y pedagogos.

Gisela Konopka hace figura en la línea de abordaje psicosocial, la misma diplomada como trabajadora social, egresada de la Universidad de Pittsburgh, ejerció como profesora en la Universidad de Minesotta. Fue sumamente reconocida como investigadora, educadora y conferencista. Contribuyó al trabajo con adolescentes. Escribiendo numeroso artículos y libros sobre el trabajo con grupos, uno de ellos Trabajo Social terapèutico con niños y jóvenes, fue editado en nuestro país por editorial Lumen. (4)

En latinoamérica, el argentino Natalio Kisnerman ha dejado una amplia contribución al Servicio Social de Grupo.

Los tres niveles de intervención del Trabajo Social son, el Caso Individual, el Trabajo de Grupos y el de Organización y Desarrollo de la Comunidad

El Trabajo Social ha sido pionero en valorizar el espacio del trabajo grupal para las personas, entendiendo que de la participación de las mismas en un encuentro grupal se suscitan aprendizajes, en un espacio de soporte entre sus miembros y el trabajador social.

Metodología

Gisela Konopka define el trabajo social de grupo como “un método de trabajo social que ayuda a los individuos a mejorar su funcionamiento social a través de experiencias constructivas de grupo, y a enfrentarse con sus problemas personales, del grupo y de la comunidad”.(5)

En Formación para el Servicio Social de N.U. se ha definido a éste método como “un proceso educativo por el cual el Asistente Social ayuda al individuo a establecer en el seno de un pequeño grupo relaciones satisfactorias que le permitan madurar afectiva y emocionalmente... haciéndoles así capaz de cumplir con eficacia sus funciones sociales en la comunidad y en los grupos sociales a los que pertenezca”.

Muchos fueron los aportes de diferentes enfoques al crecimiento del método, así las autoras Cassinello y Angeloni nos expresan: “Es necesario que el trabajador social conozca los aportes de Kur Lewin y sus discípulos de la Tavistock clinic, de Bion, Anzieu, Moreno, Bateson, Pichon Rivie, la escuela canadiense de redes, entre muchos otros”, ya que han realizado el enriquecimiento de éste método. (6)

Nos dice Sela Sierra: “El objeto de este método, es aprovechar de una característica humana, como es la básica necesidad de pertenencia y de relación social, para mejorarlas actitudes de los individuos y enriquecer su participación en las actividades de grupos organizados. La primera condición para la reunión es la existencia de un interés común, que nuclea a sus participantes. Cada vez es más aceptado el valor educativo y terapéutico, en la corrección de dificultades individuales que se oponen al ajuste del hombre con su medio y el mejor aprovechamiento de las posibilidades personales y de los recursos de la comunidad.”(7)

El trabajador social interviene para que las personas logren satisfacer sus necesidades, en éste caso y para la metodología del Trabajo Social de Grupo, siguiendo a Maslow y a Schtz, resalto la importancia de la “necesidad de pertenecer”, como una de las fundamentales para el pleno desarrollo de los seres humanos, este método responde al logro de la misma.

Así es como el Trabajador Social implementa la intervención intentando motivar la participación de las personas a una actividad grupal partiendo de los intereses que el mismo detecta en las personas de la comunidad, donde está inserta la institución, donde desarrolla sus actividades profesionales.

Al decir de Krompotic “se sostiene una relación dialéctica en donde el grupo es hablado por la institución y al mismo tiempo, la institución vive de sus grupos, puesto que no hay grupos sin instituciones”.(8)

Basado en ello, el profesional, detectando el interés común, interviene para que las personas se reúnan. Una vez que están integradas a la actividad, fomenta la participación activa de todos, para que puedan de este modo compartir sus experiencias, vivencias personales y lleven adelante acciones en común. Logra así que en dicho ámbito a partir de lo que cada miembro aporta se haga posible muchas veces la resolución de situaciones problemáticas de la vida cotidiana. Es importante

para ello, que se promueva en los participantes el respeto mutuo, la aceptación del otro como diferente, el ser solidario, el ser creativo, que se den cuenta como se comunican y de que modo se relacionan con los otros miembros del grupo.

Cabe mencionar que desde el inicio de la creación del método del Servicio Social de Grupo, se menciona el alcance socioterapéutico del mismo, así Natalio Kisnerman nos hace saber en su libro Servicio Social de Grupo que: “la bibliografía de SSG no ha permanecido ignorante del enfoque terapéutico. Una de las primeras autoras Valentina Maidagàn de Ugarte, señala que “ el trabajo social se realiza con fines curativos a través de la asociación dentro del grupo”... Por su parte Simòn Parè dice, entre otros autores, que el SSG “el programa recreativo o cultural no se valoriza tanto por su valor intrínseco como por sus propiedades terapéuticas con miras a la solución de problemas afectivos personales o por el valor de integración que aporta al grupo en su conjunto.”

Muchas fueron las escuelas que han nutrido del método de Trabajo Social de Grupo, podemos mencionar al psicoanálisis, la dinámica de grupos, kurt Lewin, sociometría de Moreno, Psicología social de Pichon Rivie, el enfoque de Carl Roger, la Gestalt, la animación cultural, trabajo corporal, entre otras.

Diferentes tipos de grupos

Existen diversos tipos, grupos primarios, secundarios, abiertos, cerrados, homogéneos, heterogéneos, organizados, desorganizados, formales, informales.

Kisnerman destaca los:

- a) Grupos de Crecimiento
- b) Grupos de Acción Social

Teresa Rochell Poch hace mención de los:

- a) Grupos socioterapéuticos
- b) Grupos educativos
- c) Grupos de acción social
- d) Grupos de ayuda mutua,

Modelo de Intervención socioterapéutica

Aquí específico un modelo de intervención profesional del trabajo social, con contribuciones de la Gestalt. A la que defino como “promocional, preventiva, educativa, asistencial que tiende a la rehabilitación y a la reinserción social de las personas. Que se lleva a cabo mediante un proceso holista, dinámico e integral, que tiene distintas fases, está en movimiento y no concluye aún cuando las personas ya estén alejadas de su participación en el grupo y del profesional. La cual es educativa, integradora y clarificadora. Que parte de la metodología propia del trabajo social de grupos, integra los aportes del enfoque gestáltico y trabaja con una concepción de trabajo de red, lo que facilita y promueve una mejor convivencia de las personas en el entorno grupal y con los recursos que la comunidad les ofrece.

Fundamentos del abordaje

En primera instancia comprenden:

1. la Ley Nacional de 23377 del ejercicio de la profesión de Servicio Social y Trabajo Social que considera ejercicio profesional de Servicio Social y Trabajo Social a la actividad esencialmente educativa. De carácter promocional, preventivo y asistencial, destinada a la atención de situaciones de carencia, desorganización o desintegración social, que presentan personas, grupos y comunidades, o aquellas situaciones cuyos involucrados requieran solo asesoramiento o estimulación para el uso más racional de sus recursos potenciales. La actividad profesional, por sí o en el marco de servicios institucionales y programas integrados de desarrollo social, tiende al logro, en los aspectos que le competen, de una mejor calidad de vida de la población, contribuyendo a afianzar en ella un proceso socio-educativo.

1- En segunda instancia los recursos que facilitan:

- a) EL Enfoque Gestáltico,
- b) Los modelos de Autoestima y Comunicación, transmitido por Satir, From y Brandem.
- c) Los Conceptos de Resiliencia, Melillo, Suarez, Boris Cyrulnik .

La Gestalt

Se define como una configuración, totalidad, estructura. Es un enfoque humanista, holístico, experiencial, e integrativo. En el cual se promueve la integración del pensar, el sentir y la acción que se realiza. Es holístico pues incluye su cuerpo, su pensamiento, sus emociones, su cultura y sus expresiones sociales. Es experiencial porque se basa en lo que se vivencia, “no en pensar acerca de, sino en estar conectado con lo que se ve, con lo que siente y se hace en el presente, en este instante”. Fue conformada con aportes de distintas escuelas: “la Teoría de la percepción, la Fenomenología, que promueve el darse cuenta, el Existencialismo (el diálogo existencial, el proceso yo-tú) , la teoría del campo de K.Lewin (a partir de la cual comprendemos los conceptos de proceso, ahora, y polaridad), las corrientes orientales, Jung, el psicodrama de Moreno.

Los principios Gestálticos

1. Figura / fondo
2. Autoregulación orgánica
3. ”El Aquí y ahora”
4. “El Darse Cuenta
5. Las polaridades
6. El soporte y el contacto.
7. La teoría paradógica del cambio.

Que aporta la Gestalt al Trabajo Social de Grupo:

1. Flexibilidad y amplitud

2. **El Diálogo existencial:** es lo que sucede cuando dos personas se encuentran “como personas”, donde cada una es “impactada por y responde a la otra” . Contactar, reconocerse a sí mismo y al otro en ese encuentro y poder trabajar juntos desde este lugar”. Calvo
3. **El estar en el Aquí y ahora:** los Trabajadores sociales acompañan así a las personas a centrarse en el presente, a no dispersarse, no volver hacia el pasado.
4. **Una Actitud fenomenológica,** otorga la posibilidad de reconocer los pre-conceptos, las interpretaciones, los pre-juicios.
5. **El Darse cuenta, awareness,** es tomar conciencia de un modo global, estar en contacto consigo mismo y con los otros. A partir de esta relación que se establece entre el interior y el exterior, descubrir que sucede en el interior de cada uno, al interactuar con otras personas. Para luego asumir la responsabilidad de la acción que se concreta.
6. **Las Polaridades,** en cada grupo se expresan una multiplicidad de fuerzas polares, organización/desorganización, cooperación/competición, unión/desunión, optimismo/pesimismo, etc.
7. **La posibilidad de diferenciar los soportes internos dentro del grupo y los externos,** en la comunidad donde está inserto el mismo.

El enfoque gestáltico facilita que los miembros del grupo, arriben a un conocimiento mayor de sí mismos, se logren contactar con su propio cuerpo, registren sus sensaciones, que se den cuenta como respiran, que descubran que sienten y que actitudes expresan hacia los otros miembros del grupo, a partir de lo que sienten y realizan. Se den cuenta de las verdaderas necesidades propias y del grupo. Sean responsables de las acciones que se llevan a cabo y sus consecuencias, evitando proyectarlas responsabilizando a los otros de las mismas. Desplieguen todo su potencial, sus capacidades, logrando desarrollar sus autoapoyos y aprendiendo a sostenerse por sí mismos. Facilitando desde allí la interacción con los otros integrantes y consiguiendo el crecimiento grupal.

Conceptos de Autoestima

La autoestima está relacionada con la propia valoración que se tiene de uno mismo, con la posibilidad de aceptarse y de respetarse. Se relaciona con la aptitud de afirmar las capacidades, habilidades y entender las limitaciones. La persona con autoestima puede darse ánimo y valor ante las situaciones nuevas de la vida o frente a los cambios

“Entendemos como autoestima la evaluación que efectúa y generalmente mantiene el individuo con respecto a sí mismo. Expresa una actitud de aprobación o desaprobación e indica en que medida el individuo se cree capaz, importante, digno y con éxito. En resumen la autoestima es un juicio personal de dignidad, que se expresa en las actitudes del individuo hacia sí mismo.” (8)

“Definimos la autoestima como un sentido subjetivo de autoaprobación realista. Refleja como el individuo ve y valora al uno mismo en los niveles fundamentales de la experiencia psicológica. Entonces, la autoestima es fundamentalmente un sentido perdurable y afectivo del valor personal pasado en una autopercepción exacta.” (9)

“La autoestima es la experiencia de ser aptos para la vida y para sus requerimientos. Mas concretamente consiste en: 1) confianza en nuestra capacidad de pensar y afrontar los desafíos de la vida y 2) confianza en nuestro derecho a ser felices, el sentimiento de ser dignos, de merecer, de tener derecho a firmar nuestras necesidades y a gozar de los frutos de nuestros esfuerzos” (10)

From nos describe maravillosamente esto al decirnos: “ Si amo realmente a una persona, amo a todas las personas, amo al mundo, amo la vida. Si puedo decirle a alguien te amo, debo poder decir: “ amo a todos en ti, a través de ti amo al mundo, en ti me amo también a mi mismo”. (11)

Satir “La integridad, sinceridad, responsabilidad, compasión, el amor y la competencia, todo surge con facilidad en aquellos que tienen una elevada autoestima”. (12)

Aportes desde la Resiliencia

La misma “tiene que ver con los recursos y la "capacidad humana" que le permiten a las personas "enfrentar, sobreponerse y salir fortalecido por experiencias de adversidad"(Grotberg). (13)

“Habilidad para surgir de la adversidad, adaptarse, recuperarse y acceder a una vida significativa y productiva” Citado en Kotliarenco.

“La resiliencia remite a una combinación de factores que permiten a un niño, a un ser humano, afrontar y superar los problemas y las adversidades de la vida”. Suarez (13 idem)

Desde Cyrulnic el concepto de resiliencia se entiende como la capacidad del ser humano de lograr superar situaciones desdichadas individuales o sociales y salir fortalecido, transformando en ocasiones, ese sufrimiento en acciones positivas para la sociedad.(14)

La resiliencia es un modo de ver salidas posibles en situaciones que parecen no tenerlas, es ser creativo, es tener sentido del humor, es valorarse y valorar a los otros, tiene que ver con el modo de aprender de las experiencias y capitalizarlas, también con el de establecer lazos profundos y saludables convivencias con las personas.

Entramada con la Gestalt colocan el acento en lo que está presente y no en lo que falta, y el aprendizaje se presenta como la posibilidad que tiene la persona no sólo de recibir información sino de “descubrir lo que es posible”.

“La Gestalt nos enseña a construir desde la adversidad. Nos desafía permanentemente a imaginar y poner en práctica modos constructivos de procesar experiencias”. Miguens.

La resiliencia, la autoestima, tienen mucho que ver con la promoción social, es aquí donde a través de un proceso se promueve el desarrollo de diferentes valores, los conceptos de solidaridad, de amor a sí mismo, al semejante y al diferente, la autoaceptación y la aceptación del otro. También se maximizan los recursos para que de este modo las potencias de cada una de las personas se descubran y se desarrollen.

Para sintetizar es una intervención

- 1. Promocional**
- 2. Preventiva**
- 3. Educativa**

4. Asistencial
5. socioterapèutica

Que se realiza mediante un proceso:

1. Holista
2. Dinàmico
3. Integral

Llevado a cabo en diferentes etapas:

1. Detección del problema social
2. Diagnòstico
3. Confirmación del interés común
4. Motivaciòn
5. Inicio del grupo
6. Organización del grupo
7. Desarrollo del proceso, en los encuentros grupales
8. Conflicto
9. Integraciòn
10. Cierre del Grupo
11. Evaluaciòn

Con un objetivo :

1. la Rehabilitacion
2. la Reinserciòn social
3. la Interacciòn a través de la participación social.
4. el Crecimiento y desarrollo de la autoestima y la capacidad resiliente, de los participantes.

Con técnicas como :

1. la motivaciòn
2. el estudio, diagnòstico y tratamiento social, visualización de las necesidades y del objeto de formación del grupo, detectando el interés común.
3. la interacción orientada a la integración grupal
4. los trabajos facilitadores del darse cuenta, mediante recursos vivenciales, visualizaciones, juegos teatrales.
5. las crònicas de los encuentros
6. la evaluaciòn de la dinámica grupal

Las crisis sociales requieren de la intervención de diversos actores de la sociedad, cuando en las mismas se observa el desamparo y la vulnerabilidad de sus miembros.

Para sostenerlas y acompañarlas se hace necesaria la presencia del trabajador social, su intervención es de suma importancia, su objetivo es lograr la rehabilitación y la reinserciòn social de las mismas. Mediante acciones que convoquen a las personas, en ocasiones, a actividades grupales, que promuevan el crecimiento y desarrollo de todo su potencial.

Se transcribe aquí, una experiencia de grupo socioterapèutico, con modalidad gestáltica realizada en una organizaciòn no gubernamental, (AGBA).* Creando un grupo de autoestima en tiempos de crisis, para personas desempleadas.

Estos espacios fueron surgiendo a partir de tomar contacto con las personas de la comunidad, en la etapa de detección del problema social, que fui observando. En esos momentos un gran número de personas se quedaba sin empleo, todo ello a partir de una considerable crisis económica que se presentaba en la comunidad, sin poder visualizar los mismos, aún proyectos para llevar a cabo.

Al respecto de Robertis nos expresa: “los trabajadores sociales toman el problema tal como el parece emerger de su práctica...se trata de los hechos que ellos constatan y a los cuales atribuyen un significado, sin aún no habiendo procedido a una verificación científica. Estas primeras observaciones los llevan a una reflexión común donde la importancia del equipo y del encuadramiento es fundamental... es necesario en esta etapa enriquecer su reflexión con otras, aprovechando posibilidades ofrecidas por la estructura institucional de pertenencia”.(15)

En la etapa diagnóstica, se comienza elaborar el proyecto a partir del Interés común común de los posibles participantes, en este caso, trabajar la autoestima y resiliencia, en personas desempleadas, Intentando llevar adelante un proyecto en común, a fin de lograr su reinserción social. Comprendiendo a cada persona y también al problema que presenta, en este caso haber quedado sin empleo. Así luego de la convocatoria y motivación se procede a la organización del grupo.

Los objetivos:

1. Brindar a los participantes un espacio de soporte y contención
2. Trabajar en relación a la autoestima y capacidad resiliente
3. Mejorar la manera de vincularse en forma grupal.
4. Propender a la inserción social de los participantes, a fin de que logren llevar adelante proyectos en común o se logren obtener nuevos trabajos.
5. Clarificar recursos grupales y de la comunidad.
- 6.

Encuadre

Las actividades se organizan en reuniones que se llevan a cabo una vez por semana, por el término de seis meses, de 2 horas y media cada encuentro. Con la modalidad de grupo abierto, se integra el nuevo participante, previa entrevista con el trabajador social.

Diseño de cada encuentro

1. Inicio
2. Presentación de los participantes, mediante juegos de dinámica grupal.
3. Tema pendiente de la reunión anterior
4. Actividad central
5. Ronda del darse cuenta
6. Cierre del encuentro

Trabajos centrales:

- a) Traer al aquí y ahora, situaciones de su vida que hubieran podido resolver favorablemente para que las mismas le sirvan de soporte.

- b) Realizar dramatizaciones sobre posibles presentaciones a nuevas entrevistas de trabajo.
- c) Trabajos orientados a rescatar sus capacidades personales, que le permitieran actualizar su CV, escribir la carta de presentación para un posible trabajo.
- d) Organizar con los miembros del grupo, un proyecto laboral en común.

En las reuniones se formalizan trabajos que tienden a elevar la autoestima, a desarrollar la capacidad resiliente de los participantes, criterios que favorecen su bienestar y desarrollo. Así pueden descubrir aspectos de su personalidad que no conocen, reafirmar sus propios recursos, pueden comenzar a aceptarse como son, con todos sus aspectos positivos o negativos. Esto les amplía la visión que tienen sobre sí mismos, les abre un abanico de posibilidades, ya no son una cosa u otra, el descubrir diferentes aspectos entrelazados e integrados entre sí les sirven como soporte y auto apoyo.

A medida que se desarrolla el proceso, se va generando una red de solidaridad entre los integrantes, el grupo crece, atraviesa las situaciones conflictivas, de integración grupal, luego de las cuales manifiestan, sus integrantes, salir fortalecidos, y se expresan con mayor seguridad y confianza en sí mismos. Las intervenciones se desarrollan con metodología del Trabajo Social de Grupo y con modalidad gestáltica, así en las mismas se les propone que :

- 1-Estén en contacto con el aquí y ahora
- 2-Hablen en primera persona
- 3- En tiempo presente
- 4- No se comuniquen en forma impersonal con los demás participantes de grupo
- 5-En caso de hablar a cerca de un compañero, mirarlo y decirle lo que se desea.
- 6-Se den cuenta, a través de la experiencia, de cómo se sienten con respecto a la situación vivida, en el caso de realizar una propuesta .
- 7- Se den cuenta de sus capacidades y potencias
- 8- No juzguen, ni den consejos
- 9.Actualicen situaciones de la vida que hubiesen podido resolver, para que les sirvan de apoyo.

En las reuniones grupales, los participantes, logran verse en espejo, crean lazos de sostén, de solidaridad, de apoyo mutuo, pueden darse cuenta que a ellos solos no les suceden ciertas cosas, sino que tienen que ver con la condición humana y son posibles de modificar..

Este proceso grupal tiende a lograr el pleno desarrollo, progreso y el enaltecimiento de la personas en la dinámica grupal. Interviene fortaleciendo los aspectos vigorosos de los mismos, e intenta facilitarles el modo de la resolución de las dificultades que se les presentan, encaminadas a elevar su calidad de vida y su reinserción social.

Tienes sus pilares, en los fundamentos de la disciplina científica del Trabajo Social de Grupo. Basada en el amplio conocimiento del ser humano, con su metodología propia y un objetivo muy claro que se orienta al desarrollo de las personas y al mejoramiento de las mismas en la interacción grupal .

Con el aporte significativo que brinda el enfoque gestáltico, lo cual da la posibilidad de seguir creciendo en otras fuentes de conocimiento.

En dichos espacios grupales se valora el aprender, no sólo como la transmisión de información, sino también como el “descubrimiento de lo posible”. Entendiendo que en todo proceso de crecimiento grupal son tan fortalecedores “el qué”, “el cómo” y el “para qué”.

Segùn Rosell Poch los grupos socioterapèuticos “ se utilizan para tratar aquellos aspectos que conflictúan y producen sufrimiento a las personas, o les impide desarrollar sus capacidades, afectos, relaciones y responsabilidades sociales. La intervención socioterapèutica va dirigida a mejorar las vivencias y la participación social de una persona, lo cual implica un desarrollo de las capacidades personales para enfrentarse consigo mismo y con el entorno”, (16)

Los diferentes grupos que pueden crearse son para adolescentes, madres /padres, amas de casa, adultos mayores, miembros de una cooperativa, un club de madres, etc.

La disciplina científica del Trabajo Social de Grupo, ha ido alcanzando su desarrollo, al cabo de los años, poniendo su eje en que cada persona pueda expresar sus necesidades en un contexto grupal, y ver el modo de satisfacerla, con sus propios recursos y los que el grupo le ofrece.

Se promueve así a las personas a la participación grupal, con el objetivo de lograr un mejoramiento de lo relacional y de la acción grupal, conociendo que los fundadores/as del método de Trabajo Social de Grupo, han dado testimonio de la importancia del crecimiento de las personas a través del encuentro e interacción con otras personas, en el encuentro grupal.

Todo ello se realiza a fin de fortalecer el empoderamiento de las mismas, mediante la toma de conciencia y el desarrollo de sus potencialidades. Para ello el profesional intenta facilitarles el descubrimiento de sus aspectos valorativos, resilientes, con el fin de que logren su autonomía, promoviendo el cambio y su participación social en diferentes grupos de su comunidad.

Notas

(1) Calvo Liliana, Reynoso L, Trabajo Social y Enfoque Gestáltico, Espacio editorial 2003

(2) y (6) Cassinelli y Angeloni, en Di Carlo y Equipo Trabajo Social con Grupos y Redes, Editorial Lumen

(3) Kisnerman Natalio, Pensar el Trabajo Social. Una Introducción desde el construccionismo. Segunda edición, Grupo editorial Lumen Humànitas. Buenos Aires, Mexico

Kisnerman Natalio, Servicio Social de Grupo, Editorial Humànitas, 1969

(4) Konopka Gisella disponible en

http://www.lumen.com.ar/index.php?route=product/author/info&author_id=1654

y en

<https://oxfordre.com/socialwork/view/10.1093/acrefore/9780199975839.001.0001/acrefore-9780199975839-e-671>

(5) Konopka Gisella, Grupo de Trabajo Social: Un proceso de ayuda . Prentice Hall, Englewood Cliffs, NT

(7) Sierra Sela, Introducción a la Asistencia Social, Humánitas Buenos Aires, 1967

(8) Kropotic Claudia, Teoría y Práctica de Trabajo Social, Editorial Floppy Buenos Aires 1998

(8)Branden, Nathaniel: El poder de la Autoestima. Edit. Paidós. 1993.

(9) Idem (1)

(10)Idem (1)

(11) From, E el Arte de amar edit Paidos, 1965

(12)Satir, Virginia, Las relaciones humanas en el núcleo familiar, Editorial Pax México, 2002

(13) Melillo, Suarez Ojeda, Resiliencia, descubriendo las propias fortalezas, Editorial Paidos

(14) Cyrulnik, Los Patitos Feos, Editorial Gedisa.

(15) de Robertis, en Trabajo Social con Grupos y Redes, Editorial Lumen

(16) Rosell Poch Teresa, Trabajo Social de Grupo: grupos socioterapéuticos y grupos educativos, disponible en:

[https://www.academia.edu/43947306/Trabajo Social de grupo grupos soc otera p%C3%A9uticos y socioeducativos.](https://www.academia.edu/43947306/Trabajo_Social_de_grupo_grupos_soc_oterap%C3%A9uticos_y_socioeducativos)

Bibliografía

Calvo Liliana, Familia Resiliencia y Red Social, Espacio editorial, Buenos aires 2003

Calvo Liliana, Trabajo Social Familiar, Transdisciplina y Supervisión, Espacio editorial 20013

Cassinelli y Angeloni, en Di Carlo y Equipo, Trabajo Social con Grupos y Redes, Editorial Lumen

Cyrulnik, Los Patitos Feos, Editorial Gedisa.

Di Carlo y Equipo, Trabajo Social con Grupos y Redes, Editorial Lumen , capítulo Historia del Servicio Social de Grupos autoras Cassinelli y Angeloni

Fagan y Shepherd compiladoras ,Teoría y Técnica de la psicoterapia Gestáltica Editorial Amorrortu.

Kisnerman Natalio, Pensar el Trabajo Social. Una Introducción desde el construccionismo. Segunda edición, Grupo editorial Lumen Humánitas. Buenos Aires, Mexico

Kisnerman Natalio, Servicio Social de Grupo, Editorial Humánitas, 1969

Konopka Gisella disponible en

http://www.lumen.com.ar/index.php?route=product/author/info&author_id=1654
y en

<https://oxfordre.com/socialwork/view/10.1093/acrefore/9780199975839.001.0001/acrefore-9780199975839-e-671>

Kropotic Claudia, Teoría y Práctica de Trabajo Social, Editorial Floppy Buenos Aires 1998

Melillo, Suarez Ojeda, Resiliencia, descubriendo las propias fortalezas, Editorial Paidos

Perls Fritz Yo, hambre y Agresión, Fondo de cultura económica.

Perls,Fritz Dentro y Fuera del Tarro de la Basura, editorial cuatro vientos

Reynoso L, Calvo Liliana, Trabajo Social y Enfoque Gestàltico, Espacio editorial Buenos Aires 2003

Rosell Poch Teresa, Trabajo Social de Grupo: grupos socioterapèuticos y grupos educativos, disponible en:

https://www.academia.edu/43947306/Trabajo_Social_de_grupo_grupos_soc_otera_p%C3%A9ut_cos_y_socloeducativos

Sierra Sela, Introducciòn a la Asistencia Social, Humànitas Buenos Aires, 1967

*Liliana Calvo es Lic. en Servicio Social, Asistente Social, Socioterapeuta Gestàltica, Mediadora Familiar, Poeta y Conferencista. Supervisora de equipos profesionales en diferentes Instituciones. Es Directora del Centro Grupo ConVivir y de la Revista ConViviendo, autora de diferentes libros y artículos sobre Trabajo Social , otros sobre Poemas y Cuentos infantiles. Ha presentado sus trabajos en nuestra país, en España y en Estados Unidos.

.....

Grafología: la grafomotricidad en el proceso de la escritura

Ornella Ragionieri*

Frente a la pandemia que se está atravesando, pueden observarse las consecuencias tanto a nivel cognitivo, como emocional que influyen directamente en el desarrollo de los niños. Asimismo, cabe destacar el papel protagónico que la tecnología ha obtenido (incrementada en pandemia) desde temprana edad; obstaculizando el proceso de alfabetización.

Entonces, se pueden hablar de dos tipos de factores: en primer lugar, el factor contextual, que es la situación sanitaria que impone si o si a la virtualidad en materia de enseñanza-aprendizaje; y por otro lado el factor emocional que va de la mano del anterior, debido a la falta de vínculos, y el aumento de la desmotivación que llevan a una calidad precaria de la motricidad fina y como resultado, una mala calidad en lo que respecta al desarrollo de la escritura.

Muchos se preguntarán: ¿Qué es la grafomotricidad? La grafomotricidad, es el movimiento coordinado que deben hacer antebrazo, muñeca, mano y dedos, cuando se escribe o dibuja. La palabra se compone de “grafo” (escritura) y “motriz” (movimiento); y permite al niño la adquisición de destrezas motoras, que servirán para el desarrollo de la escritura. Para lograr las destrezas motrices, se inicia por el trazo libre ayudando a que el niño domine el espacio y obtenga fluidez en los trazados, para luego avanzar hacia trazos más dirigidos y complejos que implican mayor precisión (por ejemplo, los ejercicios de unir puntos trazando líneas, realizar círculos, bucles, entre otros). Sin embargo, para lograr fluidez en los trazos, es primordial lograr fluidez en el uso de los distintos útiles; es decir, en primer lugar, se empieza manipulando aquellos que son más gruesos (esponjas, tizas, pinceles, crayones) y luego se va progresando al uso de marcadores y en última instancia los lápices que son los útiles más finos; con el fin de perfeccionar los movimientos de la mano y dedos.

En conjunto a lo anteriormente mencionado, también son importantes los ejercicios de desplazamiento en el espacio gráfico (la hoja) en consonancia con la coordinación viso-espacial del cuerpo: realización de trazos de izquierda- derecha

(trazos horizontales), y de arriba-abajo (trazos verticales), hasta llegar a la imagen motriz más compleja de las letras, y posteriormente de las palabras en última instancia.

Para lograr el desarrollo grafomotor, son necesarias las técnicas de aprestamiento. Estas consisten en diferentes plantillas que van desde lo más sencillo, a lo más complejo (teniendo en cuenta las edades de cada niño), y que a su vez son variadas en contenido, para evitar la monotonía y de ese modo mantener la motivación de los más chicos. En lo que respecta a mi opinión, recomiendo los cuadernillos de la colección Grafimanía y Letramanía, de Sally Johnson y Sara Inés Gómez Carrillo, tanto para docentes de nivel inicial y primario.

Teniendo en cuenta que los niños, hoy por la situación de pandemia, pasan más horas en casa que en la escuela, se puede estimular la motricidad fina con simples ejercicios que no requieren de elementos complicados; y de esta manera se reemplaza el uso de los dispositivos (celulares, tablets, computadoras) que forman parte de la vida cotidiana de los más pequeños, pero además se los mantiene entretenidos y ejercitados.

Por lo tanto, algunas actividades sugeridas pueden ser:

- Modelar bolitas de distinto tamaño, con plastilina.
- Lanzar objetos, tanto con una mano como con la otra, intentando insertar en una caja.
- Enroscar y desenroscar tapas.
- Abrochar y desabrochar botones.
- Repartir cartas.
- Cortar con los dedos pedacitos de papel (o con tijera si es un niño más grande).
- Mover las dos manos simultáneamente hacia arriba, hacia abajo, en movimiento circular.
- Llevar uno o más objetos en equilibrio en la palma de la mano, primero en una mano, después en las dos.
- Abrir y cerrar los dedos de la mano, primero simultáneamente, luego alternándolas y aumentar la velocidad progresivamente.
- Juntar y separar los dedos.
- Tocar cada dedo con el pulgar de la mano correspondiente, aumentando la velocidad.
- Con la mano cerrada, sacar los dedos uno detrás de otro, empezando por el meñique.
- Con las dos manos sobre la mesa, levantar los dedos uno detrás de otro, empezando por los meñiques.

Para finalizar, creo que es importante destacar el rol del grafólogo, como profesional en materia de las destrezas motrices acompañando el desarrollo integral del niño, como así también destacar el trabajo interdisciplinario entre docentes, grafólogos, psicopedagogos, psicomotricistas y psicólogos escolares, aportando cada uno desde su lugar, enriqueciéndose entre los distintos profesionales y logrando una mejor intervención.

***Ornella Ragonieri es Grafóloga Oficial**
T.O. N° 00511222
Libro Matriz N° 21 – F N° 195

.....

3- Un aporte, a las dinámicas de Intervención, en situaciones críticas, pandemia Covid 19

Lic. Anabella Ossani
Lic Virginia Grassi
Lic. Marta Tolosa
Dra María Cristina Recchia
Lic. Liliana Calvo



El trabajo en equipo siempre fue la premisa en Centro Grupo ConVivir, hoy es su anclaje. Funciona en este sentido, no sólo para implementar la atención de las personas que se asisten, sino también como grupo de co visión, para los profesionales que lo integran.

**El todo es más que la suma de las partes, nos dice un principio de la Gestalt.
” El principio básico de la organización perceptual es que el todo es más que la suma de las partes, es decir, que las propiedades de la totalidad no resultan de los elementos constituyentes, sino que emergen de las relaciones espacio temporales del todo” (1)**

Estando aislados se vuelve más complejo hacer frente a estas situaciones tan extremas. Al estar relacionados trabajando en equipo, se va entretejiendo una trama, donde cada cual aporta su saber y entre todos, lo logrado, conforma un sistema fuerte y soportativo.

Para poder sostener a otras personas, como profesionales de la salud, es necesario sentirse cuidado y a su vez sostenido, y eso se logra a través, del modo de

relacionarse dentro del equipo de profesionales, sumando en el devenir, de los encuentros, a las diversas disciplinas.

“Trabajar en equipo es un estilo de realizar una actividad laboral, es asumir un conjunto de valores, es conseguir un espíritu que anima un nuevo modelo de relaciones entre las personas”. (2)

El contar con la experiencia de varios años, de trabajo compartido, hace más sencilla la tarea, sobre todo, en un momento de cambio como el que se atraviesa en este momento.

Es que la crisis ocasionada por la pandemia 2020, ha llevado a muchos espacios dedicados, a brindar atención en la salud mental de la población, a incorporar nuevos modos de asistir y de relacionarse con las personas que se asisten y con sus pares.

Cuando un equipo de profesionales, se ha constituido como tal, ha instaurado fluidez en las comunicaciones, hay un intercambio productivo y motivador entre sus integrantes. Existe confianza, respeto por el otro, desde la dirección es factible delegar tareas, hay interrelación horizontal, vertical, con movilidad continua. El trabajar de este modo, hace sobrellevar estas situaciones, con mayores recursos.

Para sintetizar lo expuesto hasta ahora, para que el trabajo en equipo sea satisfactorio y productivo para sus miembros, considero que se requiere de lograr:

- 1) Confianza entre los que lo integran
- 2) Respeto por el otro
- 3) Posibilidad en la delegación de tareas
- 4) Unir voluntades
- 5) Tener metas concretas y posibles de llevar a cabo
- 6) Retroalimentación constante y simultánea entre los integrantes
- 7) Intercambio con otros profesionales fuera del equipo, colaboradores externos, otras Instituciones.
- 8) Estar abierto a nuevos aprendizajes
- 9) Que exista sentido de pertenencia al equipo

¿Como se va realizando la tarea y que cosas se lograron en el primer tramo de la cuarentena?

Lo primero que se valoró, fue el “llamarse al silencio interior”, el observar la situación sin pre juicios, ni pre conceptos, esto se presentó nuevo y con muchos desafíos por delante. Así cada profesional intentó conectarse con su interioridad, descubriendo su sentir, su pensar y su poder hacer.

Luego se definió, “el que, el como y el para qué” , de lo que se iba a llevar a cabo. Esto se fue realizando en el aquí y ahora de cada momento, detectando las necesidades individuales y sociales de las personas que consultan.

Se logró un trabajo intenso de intercambio desde lo profesional y lo personal, entre los miembros del equipo manteniendo, en forma constante, la comunicación, a través de mensajes por what sapp, escritos, audios, reuniones virtuales a través de video conferencias, y via e mail.

Sobre la asistencia la misma se fue realizando, a niños, jóvenes, adultos y a familias, también a personas que asisten a Talleres de Mindfulness, en este caso sostenido por la Lic. Virginia Grassi, mediante llamados telefónicos, whatsapp y video llamadas.

Se compartieron con la comunidad, recursos y técnicas profesionales, “abrazo al almohadón”, “cuenta cuento de bimbulli”, “audios sobre técnicas de Mindfulness”, “fantasías guiadas”, “cuentos motivadores”, “videos sobre técnicas kinesiológicas”, “sobre arte y música”, realizados por especialistas en cada tema, todos ellos a través del "Canal de Youtube" de Grupo ConVivir, transmitidos por profesionales del equipo y por colaboradores externos. Agradecemos a las Lic. María Ester Capria, A las Profesoras Natalia Raspanti y Luisa Pagola, por sus valioso aportes.

Se hicieron presentaciones en vivo por instagram, se difundieron comunicaciones de flyer, a través de los estados de wharsapp, de cada uno de los profesionales.

Otras comunicaciones se transmitieron en las redes sociales, como Facebook, en el Instagram de @centro grupo convivir, en el twitter de la Revista ConViviendo, @rconviviendo, artículos y un cuento, en el Blog Grupo ConVivir, <http://convivirgrupo.blogspot.com/> en el Blog socioterapiagestalt, <http://socioterapiagestalt.blogspot.com/>, en Invoxx.

Se realizó un Intercambio con el exterior, en este caso España, para recibir información sobre como trabajan, en la asistencia a personas, desde el Enfoque Modular transformacional, creado por el Dr Hugo Bleichman, a través de la Lic. Mariela De Filpo, a quien le agradecemos su meritoria exposición.

En uno de los encuentro, surgió el tema que está afectando a muchas personas, la violencia doméstica, la misma se está incrementando en estos momentos- Para lo cual la Dra Cristina Recchia, que es especialista en el tema, pues se ha especializado en ello, pudo desde lo jurídico dar información necesaria, sobre que lugares de la justicia están habilitados para denuncias.

Desde lo personal cada integrante del equipo, tuvo la oportunidad de expresar, a sus tiempos, sus sentires, sus vivencias, sobre esta situación que estamos atravesando todos los miembros del equipo, junto también a los que asistimos. Y por otra parte, poder decir que ofrece cada uno, desde lo profesional para brindar al trabajo en equipo, es decir ¿puede asistir, puede asesorar, puede transmitir información que se genera?

La curva emocional y social

En estos días se escucha, a diferentes especialistas de la salud, médicos, infectólogos, epidemiólogos, sobre la curva de la enfermedad del covid 19. Si aumentan o retrasan los casos, si hay personas recuperadas, sobre los nuevos

muertos, todos se preguntan ¿hasta cuándo el distanciamiento social?

En este caso, desde el equipo interdisciplinario, también podemos ir hablando de una curva, en lo social, familiar, comunitaria y en lo emocional de cada una de las personas y de cada familia en particular, que atendemos.

Es que en el transcurso de todos estos días que se van llevando, observamos diferentes estados emocionales en la población que asistimos.

Podemos decir que al inicio de la curva, hubo en algunas personas, una especie de shock, ante lo no esperado, una situación de parálisis, en otras personas, negación. Ello surgió como figura poniendo el foco en quien había desencadenado la pandemia, culpabilizando a uno u otro lado en cuestión, El tema es que ya estábamos con la enfermedad encima, llegando a cada sitio.

De a poco en las personas, fue comenzando a surgir la aceptación a la realidad, allí se pusieron en marcha, los reajustes familiares, la necesidad de aprovechar el tiempo, hacer tareas pendientes, arreglos de la casa, cuidados de higiene, lecturas postergadas, pedidos de ser asistidos por un profesional, trabajos desde la casa, distracciones viendo películas, series, música, muchos intercambios, a través de internet, grupos de redes sociales, etc.

Luego surgieron las dificultades en lo económico, el dinero que no ingresa, porque se detuvo la cadena de pagos, o surge que las transferencias bancarias, no se saben realizar, aparecen algunos despidos, jubilados que nunca usaron su tarjeta de débito o no la tenían, en fin un nuevo stress, para muchas realidades, cada una de ellas, atendible por su singularidad.

En forma muy paulatina, alguna de las dificultades, empezaron a resolverse, en otros casos fueron irresueltas, observamos así un desaliento, en algunas personas, en las familias, algo de desazón, una especie de vacío.

Algunas personas decidieron salir de sus casas para ir a encontrarse con otras personas, pese al riesgo que ello puede ocasionar, sino se guardan las distancias y no se lleva la protección adecuada.

A su vez, observamos que los profesionales que están en este momento en la primera línea de atención, como se suele decir, es decir médicos, enfermeras, trabajadores sociales, comienzan a padecer un alto desgaste laboral.

“ Los profesionales de la salud necesitan contar con sus propios espacios de cuidado de su persona. Los mismos requieren de la presencia de psicólogos, trabajadores sociales, que se han especializado en ello, así se tratará de evitar el burn out, el desgaste profesional y sus graves consecuencias. De este modo al crearse éstos grupos dentro de las instituciones se promueve y se recupera la calidad de vida de los operadores de la salud”. (3)

En palabras de la Dra Cristina Recchia, abogada del equipo, “desde que se inició la cuarentena preventiva y obligatoria, decretada por las autoridades, el 19 de marzo de 2020, para evitar el contagio masivo del coronavirus, si bien gran parte de la población la llevó a cabo, ha llamado la atención la resistencia de algunos grupos a cumplirla.

Cabe destacar que ya había sido desoído el pedido de efectuarla de modo preventivo y voluntario. Claro, el peligro estaba muy lejos y existe la mala costumbre de ver sólo a corto plazo, a corta distancia. Quizás tampoco se advierte

que vivimos en una Aldea global y cuando quienes viajaban por el mundo, comenzaron a llegar, llegó el virus.

A la fecha (13 /4/20) y según datos de las distintas fuerzas de seguridad en todo el país, un total de 1.952.503 personas cometieron infracciones durante el aislamiento social obligatorio y 3249 vehículos fueron secuestrados. Los medios de comunicación se han encargado de hacer visible estas transgresiones, con las modalidades más variadas. Adultos con poco apego a la ley y baja tolerancia a la frustración

Estuvo claro desde un principio, cuales eran los motivos por el que se restringía nuestra libertad de circular: El coronavirus mata, tiene una inusitada capacidad de contagio. Los más vulnerables son los adultos mayores, pero toda la población está en riesgo, en mayor o menor medida.

El imperativo era/es quedarse en casa, para evitar la propagación rápida y masiva del virus y dar tiempo a un sistema sanitario deficitario, a ponerse a tono. Evitar que colapse y que cuando una persona infectada necesite imperiosamente un respirador, tenga la oportunidad de salvar su vida independientemente del resultado.

Está claro que en nuestra sociedad, la libertad se ha constituido en un valor supremo. Nuestra Constitución así lo proclama. Sin embargo, también debemos recordar que nuestro derecho no es absoluto, pues termina donde empieza el del otro. La vida/salud, se erige hoy como el valor supremo frente a nuestras diversas necesidades, en un momento en el que debe privar el bien común por sobre el individual. Si no cumplimos la norma se puede enfermar, contagiar a otro: los seres queridos, los vecinos, el semejante.

La libertad ambulatoria se ha restringido temporal y provisoriamente, en función de dichos valores. No podemos dañar a los demás. Esto es ilegal, moralmente reprochable y tiene consecuencias legales.

Esta situación tan traumática por la que estamos atravesando, nos viene a mostrar no sólo el efecto devastador del virus, sino estas dificultades para enfrentar los cambios imprescindibles, que beneficien a todos frente a la crisis. Si no se reacciona en forma urgente, se pierde la oportunidad de tener un mejor mañana”.

Desde el Área de Psicología, la Lic. Anabella Ossani, Psicóloga del equipo, y Coordinadora de dicha Área, comenta lo que observa en la llamada curva emocional, “se comienza a notar en las personas, cierto cansancio, hostilidad y angustia. Cada uno expresa su psiquismo en estado puro y hasta algunas personas vuelven a estados emocionales previos. Nuestra tarea es contener y sostener, dejando lugar a la expresión de las emociones y brindando recursos.

También en ciertas personas, quizás las que han transitado un camino de introspección, aparece la revalorización de las cosas más sencillas de la vida, una salida de sol, un pan casero, una mirada, un encuentro.

Sería interesante poder trabajar con las personas el concepto de libertad. Hay una libertad vedada en función de cuidarnos, pero hay otras libertades intactas y sobre ellas hay que trabajar. Lo mismo para las emociones.

Y agrega, cabe destacar que en esta situación tan particular, profesionales y asistidos, todos atravesamos la misma situación frente a la pandemia”.

La Lic. Grassi, Psicóloga, y Coordinadora del Área de Terapia corporal y de talleres de Mindfulness, expresa, en estos momentos complejos, el abanico emocional se intensifica y genera diferentes modalidades de abordaje. Los días pasan y esto genera una curva emocional que cada psiquismo resuelve desde su propia estructura. Algunos lo tramitan con creatividad y de manera resiliente, otros re significan episodios traumáticos ya vividos. Y muchos otros disparan altos niveles de ansiedad en relación a lo incierto; a lo que no se sabe qué va a pasar mañana.

También se han sumado variables positivas a este panorama, dice, el reconocimiento del valor de los "afectos", el agradecimiento por lo que se tiene, la solidaridad y la empatía que se traduce en el dar y el recibir, el perdonarnos y perdonar. En fin, esta pandemia abrió la invitación a un desarrollo de la espiritualidad y a una ampliación de la conciencia”.

Reflexionar sobre estos aprendizajes, es un compromiso individual y social. Cada uno de nosotros, iniciamos este nuevo camino de la humanidad sabiendo que ya no seremos " los mismos".

No sabemos en que momento volverán los abrazos, las reuniones a corta distancia, las clases, los eventos literarios, los musicales, las muestras de arte, los viajes, las mateadas, todo se presenta incierto. Solo conocemos lo que ocurre hoy, en èste aquí y ahora, momento a momento, minuto a minuto.

Es probable que se produzcan muchos cambios en la vida de las personas, En sus relaciones, puede haber variaciones en la convivencia, separaciones o re uniones. Modificaciones en sus empleos, o en el modo de llevar a cabo los mismos. Es probable que la educación también presente innovaciones, en el modo de ser transmitida. Hay de desaprender algunas cosas de lo conocido e incorporar nuevos aprendizajes.

Consideramos que de instancias de caos, en ocasiones, surge la creatividad, que como mencionamos antes, puede ser la puerta hacia una mayor espiritualidad, en las personas, y/o al logro de una mayor amplitud de su conciencia. Todo ello puede colaborar para salir de una posición individualista e ir hacia una concepción más ecosocial. Donde el “yoismo” de paso al “nosotros”.

Es decir, que èsta crisis aterradora, por momentos, que estamos viviendo, a partir de la pandemia, plagada de incertidumbres, puede ser vivida como un desastre, para mucha de las personas, o como una oportunidad, para otras.

Tal vez al superarla, pueda favorecer, para que las mismas tomen decisiones, que los ayuden, a revertir modos de vida no deseados. Se abrió un nuevo paradigma para toda la humanidad y con él, la posibilidad de nuevas modificaciones, en la vida de todos los seres humanos y en el planeta.

Centro Grupo ConVivir

Directora Lic. Liliana Calvo

Coordinadora del Àrea Psicològica: Lic. Anabella Ossani

Colaboradoras: Lic Vanesa Pidal, Sandra Miguez

Coordinadora del Àrea de Terapia Corporal y Talleres de Mindfulness:

Lic Virginia Grassi

Coordinador Àrea Psicoeducativa. Lic Guillermo Ossani

Àrea Psiquiàtrica: Dr Luis Nenkes, Dra Adriana Fernàndez Rosa

Coordinadora del Àrea Jurídica: Dra Marià Cristina Recchia

Coordinadora Àrea Familia y Crianza: Lic. Liliana Calvo

Àrea Pedagògica Lic. Marta Tolosa, Colaboradora Patricia Rodríguez,

Notas Bibliogràficas

(1) La psicología de la Gestalt, disponible en <http://www.ub.edu/pa1/node/gestalt>

(2) Surdo Eduardo, La magia de trabajar en equipo

(3) Calvo Liliana, Ossani Anabella, Hacia le Promoción y Recuperación de la calidad de vida de los profesionales, Trabajo presentado en las Jornadas de Enfermería de la Swis Medical Center en Buenos aires año 2004. Y en las II Jornadas de Estrès, Trauma y Catàstrofes organizada por IETBA en Buenos Aires, año 2006 .

.....

4-Experiencia de colegas

Grupo de Salud Mental del Consejo Profesional de Trabajo Social CABA

Lic. Marta Bersten, Lic. Lina Pannia, Lic. Cristina Oerlin, Lic. Noemi Benchimol, Lic. Mirta Espósito, Lic. Alejandra Carbone, Lic. Soledad De Vito, Lic. Lorena Avellaneda, Lic. Leonardo Zabala, Lic. Esteban Martin.

“Compartiendo nuestro recorrido”



En principio queremos agradecer a nuestra colega y amiga Lili Calvo por habernos invitado a compartir la experiencia del Grupo de Salud Mental del Consejo de Trabajo Social de la Ciudad de Buenos Aires y felicitarlos por los dieciocho (18) años de su valiosa revista **“ConViviendo”**, que fuimos viendo crecer a lo largo de estos años.

Nuestro Grupo de Salud Mental, que está próximo a cumplir el cuarto de siglo, surge, tal como expresa una de nuestras colegas, de *“la puesta en marcha de un deseo y de una necesidad de ubicarnos y ubicar al trabajo social como soporte estructural de lo social en las cuestiones de salud mental”*.

Claro está que la viabilidad de los proyectos no solamente tiene que ver con las inquietudes de quienes los gestan, sino también con el contexto que los hace posibles y en este sentido, la reforma de la Constitución Nacional del año 1994 que decreta la autonomía de la Ciudad de Buenos Aires y establece que la misma debe darse su propio marco normativo, posibilita abrir numerosos debates que permiten visibilizar la necesidad de ir legislando sobre numerosos derechos vulnerados, entre ellos **“la salud mental pensada como derecho”**.

Es en este contexto que al interior del colectivo profesional comienzan a aparecer inquietudes acerca de la modalidad de intervención y la necesidad de construir criterios compartidos referentes al ejercicio profesional en las áreas de salud, justicia, discapacidad, violencia familiar, niñez, etc.

El Grupo de Salud Mental se organiza en nuestro Consejo Profesional en el año 1997, con el objetivo de aportar la perspectiva del Trabajo Social en los contenidos del proyecto de Ley de Salud Mental que se comenzaba a elaborar. Numerosos colegas del campo participaron en los encuentros, estableciéndose un amplio intercambio sobre la importancia de incluir variables sociales en los procesos de salud - enfermedad.

La inclusión en el Foro de Instituciones de Profesionales de Salud Mental de la Ciudad de Buenos Aires (FORO) en 1998, integrado por 30 organizaciones del campo de la salud mental, la participación en los debates tanto en la Legislatura como en el Congreso de la Nación que dieron lugar a la sanción de las Leyes de Salud Mental de la Ciudad 448 sancionada en el año 2000 y la Ley Nacional 26.657 en el año 2010, así como en los procesos de Reglamentación y Órganos Asesores (COGESAM – CCHSMYA¹), nos permitió expresar nuestras ideas y propuestas, llevándolas al conocimiento y debate con profesionales de otras disciplinas e influyendo en “**la consideración de las condiciones de vida de las personas en los procesos de salud y enfermedad, en la importancia de la interdisciplina, de la intersectorialidad y del trabajo en Red en todos los niveles de asistencia y fundamentalmente en la prevención**”.

¹ **Consejo General de Salud Mental de la Ciudad de Buenos Aires (COGESAM)**, creado por Ley 448 sancionada en el año 2000, constituye una instancia de carácter consultivo, no vinculante, cuyos miembros cumplen con funciones de debate, propuestas y asesoramiento en temáticas de salud mental, desde una perspectiva interdisciplinaria e intersectorial. Asimismo, el Consejo funciona como mediador entre las distintas organizaciones que integran el sistema de salud, recibe informes y evalúa de manera general el funcionamiento del Sistema de Salud con el objetivo de proponer mejoras.

En el año 2014, se conformó el **Consejo Consultivo Honorario en Salud Mental y Adicciones (CCHSMYA)** que promueve la participación comunitaria en todo el desarrollo de la política de salud mental y cuya misión es formular propuestas sobre la aplicación de la Ley Nacional 26657, que contemplan las problemáticas y particularidades de los distintos sectores que representan, que proponga espacios de participación de organizaciones de la sociedad civil, que realice las observaciones que crea pertinente acerca de las políticas que se llevan adelante.

En ambos Consejos hemos participado en representación de nuestro colectivo profesional

Desde lo específico de nuestra disciplina logramos:

- **Asegurar para nuestra profesión la inclusión como integrante del equipo básico de salud** explicitado en la reglamentación de la Ley de Salud Mental N° 448 de la CABA.
- **Establecer la posibilidad de ocupar cargos de conducción**, ya que cualquier integrante más allá de su disciplina de grado, puede acceder a ellos con la capacitación específica que requiere la ocupación de dichos cargos.
- **La inclusión de colegas en las guardias interdisciplinarias.**
- **La conformación de equipos con paridad numérica en los dispositivos de asistencia domiciliaria en situaciones de crisis (ADOP- ADOPI).**

Estos logros fueron posibles por el intenso y sostenido trabajo de nuestro colectivo profesional y el apoyo de los profesionales de otras disciplinas con los que fuimos

interactuando de manera permanente durante 24 años, que comenzaron a comprender y reconocer el aporte del Trabajo Social en la asistencia, prevención y promoción de la salud mental.

En todos estos años continuamos integrando el FORO y seguimos bregando, en los diferentes espacios que integramos así como en los innumerables encuentros y jornadas realizadas en las que participamos, acerca de la necesidad de:

- Generar espacios y crear los dispositivos necesarios que permitan potenciar la asistencia ambulatoria con una fuerte presencia territorial, con el propósito de evitar internaciones innecesarias y en los casos que sea necesario y/o conveniente que éstas sean lo más acotadas posible.
- Conformar espacios de articulación intersectorial e interministerial³ en temas de subsidios, trabajo, vivienda, actividades recreativas, educativas, etc. como las alternativas necesarias en el proceso de desmanicomialización establecida por la normativa vigente.
- Recalcar la importancia de la asistencia de los problemas de salud mental en los hospitales generales de cuyas guardias interdisciplinarias formamos parte.
- Crear espacios de capacitación que permitan revisar los presupuestos de nuestras formaciones de grado y el aprendizaje del trabajo en equipo, ya que el trabajo interdisciplinario requiere más allá de las diversas profesiones que lo integran, la construcción de visiones compartidas y el diseño de estrategias comunes.

²En el año 2013 se conformó la Comisión Interministerial en Políticas de Salud Mental y Adicciones (CONISMA) en el ámbito de la Jefatura de Gabinete de Ministros, integrada por la Dirección General de Salud Mental y los ministerios de Educación, Desarrollo Social y Trabajo, Empleo y Seguridad Social con el objetivo de desarrollar planes, de prevención en salud mental y planes específicos de inserción socio-laboral para personas con padecimiento mental, y donde cada ministerio afectaba partidas presupuestarias propias para respaldar las acciones a tomar.

Lograr los cambios que las actuales legislaciones establecen no es tarea fácil ya que hace una ruptura con lógicas y prácticas sostenidas durante muchísimo tiempo y requieren voluntad política, presupuesto y cambio en las concepciones de los diferentes operadores donde “la distribución del saber, del poder y del riesgo”, sea compartido y valorado como un aporte tanto para los destinatarios como para los trabajadores del área.

2-Asociación Civil Internacional de Profesionales del Trabajo Social Socioterapéutico



¡Congratulaciones para la Revista ConViviendo!

Conozco a la Lic. Liliana Calvo desde nuestros años estudiantiles. Aquellos que nos unían “iguales ideales” frente a las expectativas de nuestras “cursadas y prácticas” en la Facultad y respecto al futuro, en ese momento “soñado” de nuestra Profesión: El Trabajo Social; en ese entonces denominado como Servicio Social. Mucho ha transcurrido desde esa añorada etapa. Y hoy nos encontramos, recogiendo los “frutos” de aquello sembrado por ambas, a lo largo de nuestra Trayectoria Profesional.

Creo Liliana que compartirás mi concepto que “somos privilegiadas”. Luchamos y trabajamos arduamente por aportar nuestros avances, para generar un Trabajo Social de Avanzada. Y hoy, sin proponérselo nos encontramos siendo Precursoras del Trabajo Social Independiente, Terapéutico y con Familias. Del “TS Que Viene” como vos repites habitualmente.

Pero sabes algo mi querida Colega...Ese Trabajo Social ya está entre nosotros...Entre otras muchas causas, porque muchos de nosotros fuimos consecuentes, perseverantes y luchadores para “fundar” este Trabajo Social de Hoy.

Queda mucho por hacer, pero también, creo que paulatinamente tenemos que “transferir” nuestros “cosechados saberes” a las nuevas generaciones que, ya tienen incorporado la “llama” de la inquietud por descubrir un Trabajo Social que dé razón de sí. Lo que para nosotras fue una “quijotada”, para ellos es un “objetivo natural” ha alcanzar.

Tú te formaste en tu post-grado en la Gestalt. De mi parte en el Modelo Sistémico. Pero desde cada lugar, recorrimos caminos similares que, en tu caso te llevó a ser la Fundadora y Directora del Grupo ConVivir. Y de la Edición de la Revista “ConViviendo” que festejamos por su Cumpleaños Número 18. Y es en esta tan grata ocasión que, me convocas una vez más, para que relate que es lo que humildemente he construido y se está solidificando.

El 25 de Junio de 2011 un pequeño Grupo de Colegas nos reunimos esperanzados de concretar lo que en ese momento era un “anhelo” no muy preciso de definir. Fue así que surgió la idea de constituir una Red en la que convergieran Profesionales que apostarán por el que denominamos Trabajo Social Socioterapéutico. Éramos siete Operadores que, con nuestras banderas individuales enarboladas para concretar “el Crecimiento y Evolución del Trabajo Social” nos animamos a unirlos y hacer de ellas un “estandarte común”. Dicho Grupo Fundacional estaba conformado por los Colegas:

Susana Giusti, Valeria Navas, Daniel Ocampo, María Eugenia Guerrini, María del Carmen Sandoval , nuestra Progresista Martha Ferreira y quien suscribe.

A medida que íbamos progresando con nuestro “intenso trabajo” tomamos conciencia que “éramos mucho más que dos”. Es así que se fueron sumando Profesionales de Intensa Trayectoria, que para nuestra sorpresa, no solo correspondían a nuestro País (Argentina) sino al Exterior. Así la Red comenzó a Integrarse por Colegas Internacionales, como:

Francisco Gómez Gómez, Valentín González Calvo, José Martín Lupion (España) Rosa Anaís Chan, Carolina Rojas Madrigal (Costa Rica) Ángela María Quinteros Velázquez, María Eugenia Agudelo Bedoya, Johanna Zapata, Carolina Zorilla Quijano (Colombia) Sonia Seixas (Brasil) Josefina Ibáñez (Perú) Isabel Villaruel Mur (Bolivia) Sandla Jamina Mendoza (Ecuador) Helena Almeida (Portugal,) etc. Y en nuestro País:

Enrique Bravo, Cristina Abud, Stella Maris Cavallo, José Luis Zamora, Marta Sosa, Pilmayken Carrara, Marilyn Contreras, María Elena Guillen, María Esther Benchuca, Juan Ciliento, Pablo Epifani, Gustavo Corda, etc .

Y Tu Liliana que, también aportaste tu Integración y Tarea.

Cabe destacar que, aún su Internacionalidad la Red y la Asociación, son un “Proyecto Argentino” que, nos llena de orgullo.

Nuestro PROPÓSITO fue y es: “Conformar una Asociación Civil, sin Fines de Lucro, Creada por la Necesidad de Nuclear Profesionales de Trabajo Social a Nivel Nacional e Internacional que Ejerzan y/ o Adhieran al Ejercicio Profesional Socioterapéutico” (Navas- Sandoval- Chadi- 2014-)

En la actualidad, mucho hemos avanzado. La Red se ha Estructurado en un Organigrama de la Asociación que comprende: la Comisión Directiva Central, con sede en Buenos Aires. Y “Coordinadores que son nuestros “Representantes” por País, Provincia y Región. Cada uno de dichos Coordinadores constituye una “Subsede” cuyos Integrantes son “nuestra voz” en cada Sitio Geográfico. Paralelamente los Miembros han aumentado en “cantidad y calidad.”

Hoy Integran nuestra Comisión Directiva Central:

Dra. Viviana Ibáñez, Dra. Mónica Corsini, Lic. Marisa Pietragallo, Mg.Carina Chaves, Lic. Gabriela Grigaitis, Lic. Gloria Viglianco, Mg. Enrique Bravo, Lic. Débora Markriyanns, Lic. María del Carmen Bastacini y quien Suscribe.

Reciban los Profesionales que Integraron el Grupo Fundacional; aquellos que formaron parte del Proyecto en diferentes Etapas y muy especialmente a los Miembros de la actual Comisión Directiva, mi Agradecimiento y Valoración por vuestras Trayectorias, Compromiso e Intenso Trabajo para que, este “Sueño se Transforme en una Realidad”

Con nuestro Anhelos y Aspiración que así resulte, Invitamos a Integrarse y Participar de ACIPTSS a todos aquellos Profesionales de Trabajo Social Interesados y/o que Ejerzan el Trabajo Social Socioterapéutico. Para ello, esperamos vuestra comunicación en:

E-mail: aciptss@gmail.com y en los Sitios Virtuales:

INSTAGRAM: https://instagram.com/aciptss?utm_medium=copy_link

FACEBOOK: <https://www.facebook.com/429418520508804/posts/3941542049296416/>

TWITTER: <https://twitter.com/aciptss?s=08>

Deseo finalizar este texto, con mi agradecimiento a la Lic. Liliana Calvo, por convocarnos en este espacio. Y fundamentalmente, en nombre de ACIPTSS, hacerle llegar nuestra Valoración por el Grupo ConVivir.

Y especialmente, en esta oportunidad, nuestros Deseos de Continuidad y Felicidades por la Publicación Virtual “ConViviendo” por sus 18 años de existencia!

Lic. Mónica Chadi
Presidente de ACIPTSS

.....

**Un sitio web para visitar
El canal de TV para Trabajadores Sociales
Gabriel Àngel Cano**



Gabriel Angel Cano, ha generado un proyecto valioso, un canal de Trabajo Social en el sitio Twitch.

El es un colega trabajador social, antropòlogo, ha escrito el libro 50 Axiomas en Trabajo social, es oriundo de Talavera de la Reina en España, y es el fundador de èste valioso conversatorio, en su canal de Twitch.

En èl invita a los colegas a sumarse a èste creativo proyecto, para generar un intercambio enriquecedor para el colectivo profesional de trabajadores sociales y de otras disciplinas que deseen conocer sobre èsta hermosa profesiòn.

Para conectarse con èl pueden hacerlo a:

gabriel_a_cano_ts en twitch.

Si desean hacer preguntas para participar de los encuentros, tienen que hacerse de un usuario , de lo contrario pueden ver las entrevistas en la pàgina de Twicht entrando al ususario de Gabriel.

O pueden hacerlo en su sitio de Youtube.com

Gabriel A. Cano - Trabajo Social

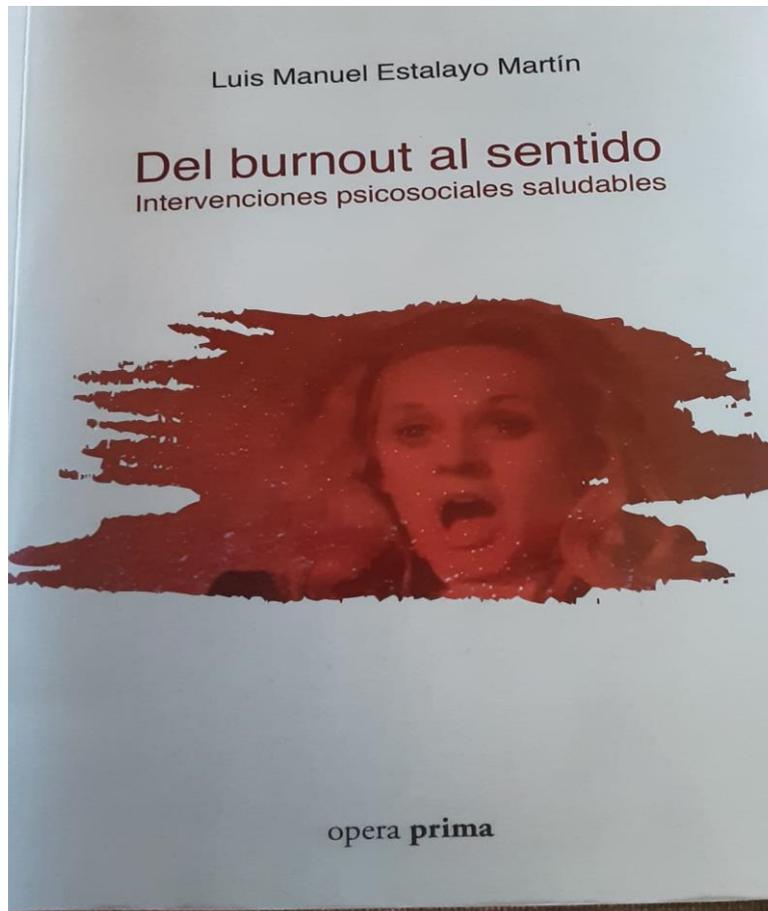
O en Instagram: **@gabrielcanoangel**

El 21 de Julio a las 16 hs de Argentina, 21 hs de España, la Lic. Liliana Calvo estuvo presente en uno de los conversatorios con Gabriel, aquì tienen el link para que puedan verlo : <https://www.twitch.tv/videos/1093764734>

5-El Libro Sugerido

Del burnout al sentido **Intervenciones psicosociales saludables** **Luis Manuel Estalayo Martín**

Del burnout al sentido es una recopilación de veintidós artículos sobre distintas intervenciones psicosociales realizadas tanto en Servicios Sociales Generales como Especializados en la atención a la familia e infancia en situación de riesgo, desamparo o maltrato. El libro aporta elementos de análisis a tener presente para prevenir el «queme profesional» y realizar una práctica profesional más satisfactoria, eficaz y creativa. “Es una reivindicación de la palabra compartida, enfrentada a la impulsividad irreflexiva y vacía de sentido”.



Luis Manuel Estalayo es doctor en psicología, psicólogo clínico y psicoanalista. Tiene una experiencia clínica tanto en ámbitos públicos como privados, atendiendo una amplia gama de conflictos, tanto a nivel individual, como familiar y grupal. Además, es autor de distintos artículos publicados en revistas especializadas y en varios libros.

Los datos técnicos:

ISBN: 978-84-9946-819-8
15X21 cm
306 páginas

ÍNDICE

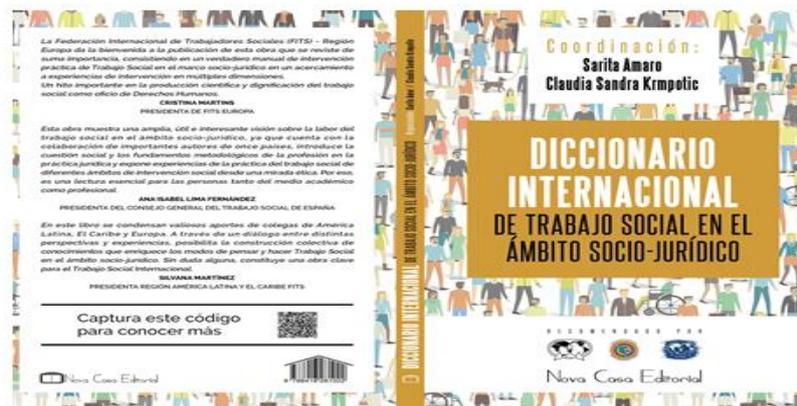
Prólogo.....	9
Introducción	13
1. La importancia de atender a los propios sentimientos ...	17
-La contratransferencia en el maltrato infantil: su utilidad clínica	20
-«Con el fuego no se juega». Reflexiones sobre coordinación y maltrato infantil	25
-¿Podemos escuchar al agresor en la violencia de género?	40
-El deseo que nos habita	47
-La omnipotencia en la intervención psicosocial	60
2. La importancia de lo grupal	67
-El Complejo de Justine (una aproximación grupal a la mujer maltratada)	70
-Psicoterapia grupal de abuelos acogedores	82
3. La importancia de analizar el rol profesional	95
-Intervención profesional y maltrato infantil	98
-¿Escuchamos a los niños? Una experiencia de acogida en familia extensa	105
-Historia, inmigración y maltrato	114
-¿Qué sentido tiene el tiempo en el trabajo social?	125
-Diario de un sueño	141
-¿Quieres que te lo cuente otra vez?	153
-La impotencia de un hada madrina	170
-La invisibilidad del trabajo social como profesión sanitaria	184

4. La necesidad de protocolos y técnicas adecuadas de intervención.....	195
-Indicadores para la valoración del Acogimiento familiar.....	198
-La utilidad de cuentos populares en la intervención con niños maltratados.....	210
5. La importancia de compartir experiencias.....	219
-¿Se respetan las diferencias en el aula?	221
6. Asumir un modelo de intervención psicosocial	231
-Las metáforas del niño fragmentado.....	233
7. La importancia de partir de teorías	243
-Sobre la soledad y el maltrato de género.....	246
-¿Qué significa ser buen padre?	255
-Análisis de <i>Marnie, la ladrona</i>	277
8. Conclusiones	301

.....

6-Reseña de libros

Diccionario Internacional de Trabajo Social en el ámbito SocioJurídico Diccionario Internacional de Servicio Social no campo Socio Jurídico



RESEÑA

El reto es expandir el pensamiento y asumir la controversia conceptual sobre la evolución de Trabajo Social Familiar y su relación dialéctica con el ESJ y el TSF. (Quintero, 2019)

Ángela María Quintero Velásquez
Trabajadora Social, Magíster en Orientación y Consejería.
Profesora titular jubilada. Universidad de Antioquia,
Catedrática y consultora. Medellín, Colombia.

Amaro, Sarita y Krmpotic, Claudia. (Coordinación). (2017). *Diccionario Internacional de Trabajo Social en el Ámbito Socio-Jurídico*. Barcelona: Nova Casa Editorial.⁴ pp. 620. ISBN: 978-84-16281-02-2

Amaro, Sarita y Krmpotic, Claudia. (Organização) (2016). *Dicionário Internacional de Serviço Social no Campo Socio Jurídico*. Editora Autografia. 640 pp. ISBN-10: 8555268575. ISBN-13: 978-8555268571

El Enfoque Socio Jurídico es un campo disciplinario en crecimiento exponencial, en la academia, el gremio y la literatura especializada, en tanto la modernización del Estado y las reformas constitucionales y legislativas, que proceden en el mundo occidental, relevan y fundamentan la acción social, en escenarios uni y multidisciplinares.

⁴ Contactos para adquisición con la editorial: Info@novacasaeditorial.com

Acorde ello, con el pensamiento contemporáneo de la inclusión, la justicia social, la equidad, la diversidad en sus diversos ámbitos, la multi/trasnculturalidad, y en general los fenómenos societales, propios de este Cambio de Época, caracterizado por la ambigüedad y la incertidumbre.

En consecuencia el texto que se presenta, recoge la producción intelectual de 11 países (Brasil, Colombia, Argentina, Estados Unidos, Francia, Salvador, Costa Rica, España, Puerto Rico, Uruguay, Perú) y 36 autores, que con heterogeneidad en su ejercicio profesional y en la aplicación legislativa, propia de cada región, exponen bajo la modalidad de investigaciones aplicadas y documentales, sistematizaciones, ensayos y reflexiones, cómo, cuándo, por qué y dónde se ha fundamentado *el Enfoque Socio-Jurídico y el Trabajo Social Forense*⁵.

En tanto campo disciplinario propio, en proceso de construcción, el ESJ presenta matices diferentes en América Latina y recoge la práctica empírica-analítica de varias décadas, y las reformas legales y constitucionales que avalan y vinculan el concepto profesional, con validez científica y metodológica. Coexisten diversos géneros discursivos, en un caleidoscopio de las categorías Trabajo Social Forense, pericias judiciales y ESJ, en crecimiento exponencial. (Quintero, 2017).

En 27 capítulos coordinados en su edición por las Trabajadoras Sociales e investigadoras, Sarita Amaro de Brasil, y Claudia Krmpotic de Argentina, con el respaldo de la ISSW, la FITS y el Consejo General de Trabajo Social en España, se expone, -tanto en la versión en castellano, como en portugués-, en tres partes la obra.

Parte I. La Cuestión Social en el Trabajo Profesional. Contiene tópicos sobre:

Ética, diversidad y derechos humanos, **m i g r a c i ó n**, refugio y trata de personas: los (no) derechos en las políticas sociales. Mujeres en riesgo: historias de violencia, opresión y muerte en el contexto de relaciones amorosas. Los niños en la justicia: tendencias en el debate internacional. El adolescente, los delitos y la privación de la libertad. Justicia juvenil: **i n d i c a d o r e s** internacionales. La familia en la contemporaneidad: reflexiones para la actuación profesional en el campo socio jurídico. Fábrica de memorias: divorcio y enajenación parental. La cuestión de la tierra: reflexiones a partir de la experiencia colombiana con la implementación de la ley 1448 de 2011. (Ley de Víctimas y Restitución de Tierras)⁶

Parte II. Fundamentos Teórico-metodológicos. Comprende: Trabajo Social Forense: conceptos fundamentales. El Trabajo Social Forense en el hemisferio iberoamericano: tradiciones, matices y constructos epistemológicos. Una mirada sobre las justicias: reflexiones pendientes entre los operadores del sistema judicial. El Trabajo Social en el campo de la acción forense. Deberes e integridad profesional. La ejecución de las visitas domiciliarias en el ámbito socio jurídico: consideraciones críticas

Parte III. Procesos de Trabajo Comentados. Incluye: Trabajo social e intervención socio jurídica en la Argentina. Desarrollo y trayectoria del Trabajo Social Forense en **Puerto Rico**: una mirada reflexiva. Trabajo Social Socio Jurídico en contexto judicial en Chile. El Trabajo Social en las varas de familia: principales demandas y procesos de trabajo. Custodia compartida versus custodia monoparental: análisis de la validez predictiva de un instrumento de evaluación en el contexto judicial. Reflexiones acerca de la actuación de los trabajadores Sociales judiciales en los Tribunales de niños y jóvenes en los servicios de atención

⁵En adelante ESJ y TSF.

⁶Investigación de Colombia que describe la aplicación de la ley, en población desplazada por el conflicto armado y la violencia de las últimas décadas.

institucional y de familia. Evaluación de secuelas y lesiones sociales de víctimas adultas de violencia de género en el contexto del Trabajo Social Forense: dimensiones e indicadores. La transición del paradigma tutelar al de la doctrina de protección integral de la niñez y adolescencia: perspectiva desde el Trabajo Social Jurídico de el Salvador. El Trabajo Social Forense en la atención del abuso sexual infanto-juvenil en Puerto Rico: un análisis crítico desde la perspectiva de los derechos humanos. (Re)pensando la interdicción: dispositivos legales de protección a la ciudadanía de la persona con discapacidad y contribuciones del Trabajo Social en las acciones de interdicción. El Trabajo Social en el Ministerio Público del municipio de Foz de Iguazú: desafíos de la actuación profesional en la frontera entre Brasil, Argentina y Paraguay. Dilemas éticos de los trabajadores sociales en el contexto de la intervención en el campo socio jurídico. Los Trabajadores Sociales como peritos-forenses - actuación desde el ejercicio liberal de la profesión.

Es un recorrido analítico, interinstitucional, intersectorial e intercontinental, importante tanto para los centros de estudios superiores (en su formación de pregrado y de posgrado), como el gremio en el trabajo de campo y las organizaciones sociales y gubernamentales, que velan por la garantía, protección, restablecimiento y verificación de los derechos humanos inalienables.

“...el TSF en términos generales como una subespecialidad del Trabajo Social que aplica un enfoque integrador, es decir, generalista, especializado y colaborativo en las prácticas con poblaciones diversas afectadas por cuestiones legales, sean civiles o penales

Combina el Trabajo Social con unas habilidades especiales orientadas a los requerimientos socio legales. El uso del término ‘forense’ subraya la imbricación con la justicia social y los principios de derechos humanos” (Maschi, 2017: 227-228)

En la profusa literatura en castellano y portugués que circula en las últimas décadas, la obra contribuye a la construcción disciplinaria del ESJ y el TSF, en su articulación con la Familia, como ámbitos propios del quehacer de Trabajo Social. La traducción de los capítulos de Estados Unidos y Francia, aporta al objetivo general del texto y coadyuva con categorías significativas. Resaltando los aportes de Tina Maschi, una colega pionera e investigadora del TSF.

Como tal el libro puede ser estudiado no en orden cronológico, sino de acuerdo al interés del lector, en escenarios multidisciplinarios, de utilidad para todas las profesiones y oficios que transitan por la Administración de Justicia: medicina, derecho, psicología, pedagogía, ciencias sociales (psicología, sociología, trabajo social, antropología, profesionales de desarrollo familiar), entre otros.

Aunque gran parte de la conceptualización del ESJ y TSF, versa sobre las pericias sociales, valga, aclarar que la acepción de dictamen pericial, peritaje, peritazgo, pericia, laudo o informe pericial, tiene significados diferentes en cada país, pero la propuesta expresa en la obra, es encontrar elementos conjuntos para la construcción científica y así contribuir a la intervención de los complejos dilemas humanos de la época. Entendiendo además que dichas prácticas, operan también en escenarios fuera de lo legal y jurídico.

El libro aporta también en las redes formales e informales estructuradas sobre el tema o afines: ConVivir (Liliana Calvo, Argentina). Red de TSF (Marcon, Argentina). Asociación de Trabajadores Sociales Forenses (Pilar Ruiz, España). ACIPTSS- Asociación Civil Internacional de Profesionales de Trabajo Social

Socioterapéutico, (Mónica Chadi, Argentina). Ser Clínico (Brasil, Sonia Meixas). Asociación Colombiana de Asistentes Sociales de la Rama Judicial, entre otros, donde varios de sus integrantes, colaboran entre sí en su propósito de impulsar paradigmas de intervención contemporáneos e innovadores.

Sin agotar por supuesto las reflexiones, la obra se inscribe en el corpus bibliográfico que circula antes y después de esta publicación, evidenciando el objetivo científico de Trabajo Social, en sistematizar y producir conocimiento a a partir de su práctica centenaria y de las figuras socio-jurídicas que así lo avalan.

En los tiempos de transición, de caos, de incertidumbres planetarias, de las narrativas de los derechos, la inclusión, la igualdad, la justicia social, el TSF emerge como un campo disciplinario calificado para responder a la complejidad de la época, y actuar tanto en Contextos no Clínicos, como Contextos Clínicos, según los requerimientos de cada espacio geográfico y político. Su crecimiento exponencial, avalado por las reformas legislativas y las tendencias supranacionales, permite teleológicamente incorporar los retos y objetivos del milenio. (Quintero, 2017:2

7-Jornadas, Seminarios, Talleres

**Talleres de Mindfulness Coordinados por la Lic. Virginia Grassi
Grupo los “Resilientes”**



Dos años antes del inicio de la pandemia comenzaron los Talleres de Mindfulness para adultos mayores en el Salón del Centro de Auxiliares de la PFA.

Así de este modo Centro Grupo Convivir “ concretaba un sueño realizar actividades grupales, en diversas Instituciones, este caso se les propuso a los integrantes de dicho Centro llevar a cabo, Talleres de Mindfulness, y otras temáticas, en el barrio de Caballito.

Tuve el privilegio de coordinar el primero con la propuesta de esta técnica basada en la Atención Conciente, en el aquí y ahora y en la respiración como

soporte que nos convierte en un observador amoroso y compasivo que registra el “sentir” sin juicios ni críticas!

Observar. Aceptar. No juzgar. Experimentar. Sentir. Decidir... conforman las variables de su práctica focalizada en disminuir los niveles de stress y ansiedad entre otros beneficios.

La investigación científica ha validado los cambios funcionales y estructurales que genera el Mindfulness Miles de estudios científicos lo demuestran y las últimas tecnologías de escaneo cerebral revelan que modifica la comunicación e interacción de distintas regiones del cerebro, mejorando sus funciones.

El grupo funciono el primer año bajo la modalidad de grupo abierto para que así pudieran ingresar aquellos que se vieran estimulados e interesados en los beneficios de la Atención Plena. Y así se fue dando un movimiento permanente de personas que llegaron y se quedaron y de otras que llegaron y se fueron... pero fue una maravillosa experiencia que culminó ese año con la propuesta de continuar .

Al comenzar el segundo año, tuve la grata sorpresa de recibir a varios integrantes del año anterior entusiasmados por continuar con la tarea..., y si bien seguía funcionando la modalidad de grupo abierto, este conjunto de seres entretejían un vínculo que se hacía cada vez mas fuerte!

Ese sentimiento me permitió sugerirles la práctica del Mindfulness integrado a diferentes actividades tales como la lectura de libros, cuentos, poesía etc. Y así fuimos compartiendo vivencias y recuerdos de vida bajo una percepción colectiva y grupal basada en la confianza y el respeto mutuo. Un nuevo año llegó a su fin con festejos y mucha alegría por el camino recorrido.!

En los primeros días del mes de marzo del 2020 tuvimos nuestro primer encuentro presencial. El grupo mencionado volvió a hacerse presente y se sumaron nuevos integrantes. Pero nadie esperaba que la llegada de la pandemia obstaculizara la continuidad de este espacio.

Ante la irrupción de este inesperado suceso con todo el movimiento emocional que generó, decidí que el grupo de Whatsapp que ya funcionaba como medio de comunicación para las tareas , abriera la posibilidad de interacción entre ellos. Y así fue, día a día los mensajes circulaban y el vínculo se consolidaba.

Pasados los días y reconociendo que la pandemia se iba a prolongar sugerí la posibilidad de seguir con nuestra práctica del Mindfulness de manera virtual. La respuesta positiva no se hizo esperar y todos estaban motivados para seguir compartiendo juntos nuevas experiencias. El entusiasmo que mostraban era contagioso y esa energía fue la que me impulsó a la búsqueda de diferentes temas que asociados a la práctica de nuestra ya conocida técnica despertó en ellos el sentir emocional en toda su dimensión.

Se hicieron soporte, escucha, contención, empatía, solidaridad..., el malestar de uno provocaba la contención de todos... Tristezas y alegrías fueron compartidas para superar los distintos acontecimientos de vida de cada uno pero siempre dispuestos a adaptarse y fortalecerse.

Así nacieron los “Resilientes”

Una integrante comenta:

“En un principio tuve el grato placer de poder concurrir personalmente a los talleres dictados en un contacto presencial y personal con la Lic- Grassi y el hermoso grupo comprometido con la tarea y el crecimiento personal. En esos talleres se vivenció una manera diferente

Luego al año siguiente y debido la pandemia y al confinamiento se sugirió los encuentros virtuales que si bien distaron bastante de la presencialidad, brindaron a través de un seguimiento exhaustivo y múltiples propuestas de la Lic. Grassi grandes posibilidades para seguir buceando en nuestro crecimiento personal, además de ser un invaluable elemento de sostén afectivo y de apoyo y contención”.

Otra integrante expresa su sentir

“ Mis sensaciones fueron de seguridad, respeto y contención amorosa del grupo. Mediante mi sentir pude comprender y realizar transformaciones necesarias para conocerme mejor en pos de enriquecer mi calidad de vida. Todo ese proceso fue gracias al trabajo grupal “

La energía sanadora y amorosa del Mindfulness, se hacía presente en cada uno de los integrantes de este grupo de Resilientes, que hasta el presente continúan enlazados por esa corriente de Amor y empatía que los caracteriza.

Al decir de Thich Nhat Hanh, monje budista y líder espiritual:

“ Si estamos anclados en la respiración conciente, podemos practicar Mindfulness en cualquier momento. De otra manera, nos arriesgamos a dejar escapar nuestra vida. Aquella que se vive en el aquí y ahora”

Estos seres resilientes se anclaron en el presente de sus vidas ante una actitud agradecida y ejemplificadora recibiendo en estos tiempos complejos y movilizantes de pandemia lo que cada día la vida les regalaba.

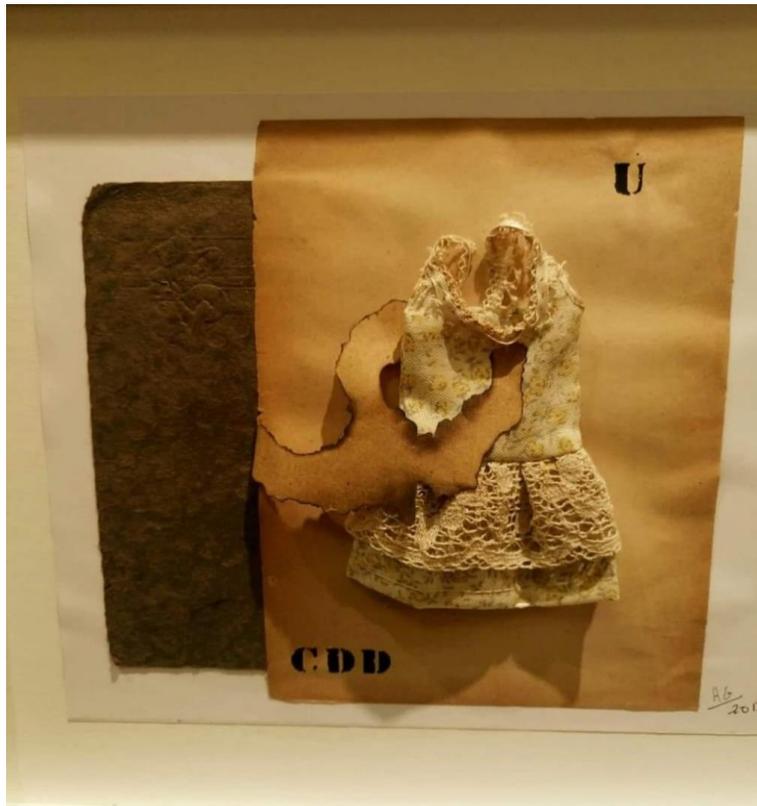
Infinitas “ gracias” por la confianza, el respeto, la motivación y el afecto que a lo largo de estas vivencias, Uds, los resilientes, han transmitido con tanto Amor!!!!

GRACIAS, GRACIAS, GRACIAS!!!!!!!!!!!!

.....

8-Proyectos Culturales

Generación Abierta a la Cultura



**Obra perteneciente a la serie Relatos de un cuerpo sitiado,
de la Artista Visual Lic. Adriana Gaspar**

El Proyecto “Generación Abierta” (Letras-Arte-Educación), es una propuesta cultural independiente, fundada en 1988 en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y que está integrado por un colectivo de escritores, artistas visuales, músicos y profesionales de la salud mental, educación y otras ciencias humanísticas.

Comprende la Revista “Generación Abierta”, en su versión impresa, habiéndose editado a la fecha 75 números; la versión digital www.generacionabierta.com.ar. El Ciclo Literario y de Arte “Antonio Aliberti”, que transita sus 32 años de vida.

El programa radial “Generación Abierta en Radio”, que se emite por la AM 1010 “Onda Latina”, los martes de 19 a 20 hs desde el año 2007; el programa radial “La Tarde está en Plenitud”, que se emite por la FM “Amadeus”, 91.1 de 17 a 18 hs, desde el año 2021; y el Canal “Generación Abierta en youtube.

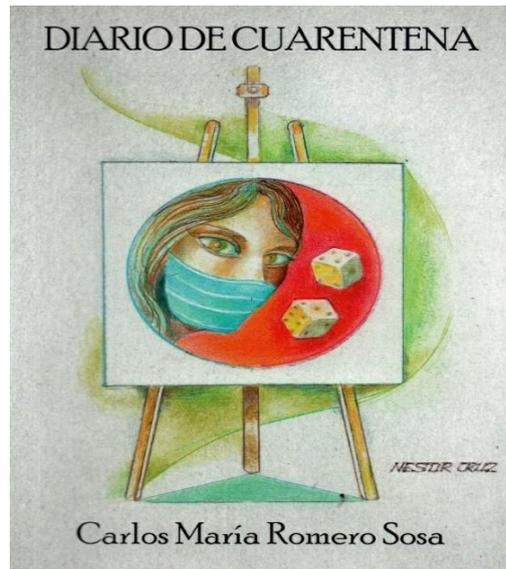
Su director es el Lic. Luis Raúl Calvo, la subdirectora es la Lic. Adriana Gaspar, la jefa de redacción es la Lic. Nora Patricia Nardo, la producción audiovisual está a cargo de Juliana Calvo.

Cuenta con un importante grupo de colaboradores en sus diferentes disciplinas, en el país y en el exterior.

Fue *Declarado de Interés Cultural de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires*, en el año 2000, por la Legislatura de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, por *contribuir -según palabras de los legisladores- a la riqueza cultural de nuestro país.*

9-Producciones literarias en Pandemia

Diario de Cuarentena de Carlos María Romero Sosa



Carlos María Romero Sosa es un poeta cabal. De su estro surgen las palabras como un torrente de agua viva: frescas, limpias, tenaces en su camino y en su sonora calidez. Poeta que no ha renegado nunca de las viejas formas. Su fidelidad al soneto es un canto en sí mismo a los valores del poema como un engranaje sólido, que resiste el paso del tiempo, su andadura fértil, su fuerte gravitación sobre la página en blanco. *Diario de cuarentena* confirma su decir poético alejado de las modas y los aspavientos poéticos de cataduras infames, en no pocos casos. Aquí está vivo el soneto para narrar una realidad y un tiempo gris, de incertidumbres varias. Aquí va el sonetista de medidas perfectas, para mostrarnos que esa realidad sólo puede explicarse y superarse desde la fe, con esa fe bíblica que puebla gran parte de su obra. Hombre de esperanza y de firme vía devocional, desde su prosa límpida, desde su verso fresco, casi –diría sin más vueltas- un caso único en la literatura latinoamericana, como sonetista que se sostiene en las raíces clásicas más inviolables, desde ese Buenos Aires de poetas luminosos y eternos.

José Rafael Lantigua
Miembro de Número de la Academia Dominicana de la Lengua

XXIX

Se preguntó el poeta Roberto Santoro: *¿a una calle de*

barro/ corresponde/ una casa de lata?

Y en la calle de barro hay paredes pintadas contra el hambre
en tanto en bulevares se arrojan chorros de
barniz indeleble sobre cada alusión a la miseria.

Por hoy, en bulevares de contramano a las grandes alamedas,
ella queda cubierta, silenciada, lavada su denuncia de los
muros hasta que el actuar de la
Misericordia de Dios inspiradora de justicias terrenas
reviva el corazón presente en la etimología de la palabra
“misericordia” y salga por la boca de los no resignados con
ritmo a taquicardia en
ametralladoras.

(Carlos María Romero Sosa, del libro “Diario de cuarentena”. Buenos Aires, 2021)

Fonopoemas:

<https://www.youtube.com/watch?v=5EadPIhdLwo>

.....
10-Creación de cuentos desde la infancia
Ily y Maravilla dos amigas invencibles
Bene Ogando Ossani*



Este cuento es idea y creación de Bene, una niña de seis años en los primeros meses del año 2020, cuando se iniciaba la Pandemia covid 19.

Es la historia de un hada llamada Ily, que salió de su enorme castillo a recorrer el mundo, sobrevolando los cielos, saludando estrellas. caminando senderos,

nadando en el lago, recogiendo margaritas, hasta hizo un ramillete de lavandas, ella iba muy contenta saludando a las aves, a las mascotas que encontraba a su paso, hasta que llegó a un lugar donde viò a todas las personas aisladas, sin poder salir.

Entonces fue hasta la orilla del lago y le preguntò a un cisne:

- què pasa aquí?

-Hola Ily, le dijo el cisne,

-pasa que un virus muy pequeño, los tiene a todos atemorizados, no pueden salir, ni besarse, ni abrazarse, como lo hacian antes.

Ily se acordó de sus super poderes y de los elementos que ella poseìa y decidiò comenzar una lucha para combatirlo, recordó a su amiga Maravilla, la llamó y le pidió ayuda.

-Te espero pronto a la entrada del castillo, le dijo.

Se encontraron, pasada la noche y juntas iniciaron su lucha, contra corona, así se llamaba èste virus.

Mientras iban por las calles, Ily viò que, algunas personas, que salian de sus casas, estornudaban, tocando las manijas de las puertas.

Entonces Ily le dijo: -cuidado Maravilla

Si no tenès las manos limpias , despùes de tocar esa manija, y te tocas la cara, corona te va a enfermar, usaron así, su botellita màgica de alcohol en gel, para que Maravilla la use, y siguieron su camino.

Còmo por suerte, corona no estaba en el aire, sólo si tocaban puertas, o pasamanos o ventanas de las casas, después que otras personas las tocaban, ese era el problema. Maravilla no tenía que tocarse la cara , era ahì, cuando necesitaban su pociòn màgica de gel o de lavarse las manos.

Despùes de mucha recorrida y ya cansadas de avisarles a las personas, casa por casa, que se quedaran adentro, y no salgan, porque así se podían cuidar de corona.

Decidieron usar los poderosos elementos de ILY, el unicornio, muchas palabras de amor y una tira larga de corazones.

Se fueron a sobrevolar casa por casa, dejando un mensaje para los chicos, mamá, papà, abuelos, tios, les tiraron desde lo alto, mensajitos, de colores, para que dibujen un hada con un arco iris, la convoquen imaginándola, y comiencen a decir hermosas palabras de amor. Así el tiempo que tenían que estar en sus casas, sin salir , se les pasaba màs rápido.

Luego de algunos días y despùes de un largo tiempo, todos entendieron que lo mejor era quedarse adentro y hacerles caso , a Ily y a Maravilla, para vencer a corona.

Chicos y grandes hicieron lo que les propuso Ily y con la fuerza de todos,

quedándose en casa, y dibujando al hada, con lindas palabras de amor y corazones, lograron vencerlo.

Y pasados días, más días, más días, más días, de hacerle caso y quedarse adentro, pudieron después salir de nuevo a jugar, ir al cole, ver a los amiguitos, a los abuelos, a los tíos y a divertirse, mucho, mucho, mucho.

Les dieron mucho trabajo, los habitantes, en este pueblo, a Ily y a Maravilla, hasta que les hicieron caso, fue cuando ellas se abrazaron de la alegría que sentían, habían logrado su cometido, -hurra , hurra , hurra, dijeron ambas y saltaron juntas!!!

Y colorín colorado este cuento...

Colaboración en el desarrollo del cuento, Lili Calvo.

.....

Revista ConViviendo y la página web de Grupo ConVivir

**Copyright registrados en la Dirección Nacional de Derechos de Autor,
como obra publicada, formando parte de la Página web de Grupo**

ConVivir, www.convivirgrupo.com.ar

Con el número 750845