

Publicación del **Grupo ConVivir**   
**Centro Integral de Consulta, Formación y Tratamiento**  
Directora Lic. Lili Calvo.

## **Revista “ConViviendo”**

**Publicación one line del Grupo ConVivir**

**Año IV N° 25 Abril del 2008**

**Idea y Dirección: Lic Lili Calvo**

**Diseño y Diagramación: Lic Anabella Ossani**

**Staff de Colaboradores del Exterior: Angela María Quintero Velásquez (Universidad Antioquia, Colombia), Dr Patxi Sancinenean ( Asociación Vasca de Gestalt ), Ximena Mendez Guzman ( Universidad de Concepción, Chile) , Adriana Ciliberti (Escuela Parisina de Gestalt), Lic María Elena De Filpo (Miembro del Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid).**

**Prensa y Difusión: Nicolás Ossani**

**Dedicamos ésta publicación al Dr. Raúl Luis Calvo. En reconocimiento a su sabiduría, su actitud humanitaria, y a la destacada labor profesional que desarrolló en distintos ámbitos del saber científico y como prestigioso Médico de Familia. Contando para llevar a cabo su tarea, con el apoyo incondicional de su esposa Sara De Filpo.**

La Revista ConViviendo es una publicación electrónica cuatrimestral. Las colaboraciones que realizan los autores se reciben a consideración del Comité editorial.

Las opiniones, comentarios y posturas intelectuales que expresan los autores, son de su exclusiva responsabilidad y no reflejan necesariamente el punto de vista la Dirección editorial de la Revista ConViviendo

Si necesita contactarse con el autor de alguno de los artículos, tiene que enviarnos un e mail a la Revista ConViviendo:

[conviviendo@convivirgrupo.com.ar](mailto:conviviendo@convivirgrupo.com.ar) y le haremos llegar su inquietud.

Si desea enviar sus colaboraciones a la Revista ConViviendo (artículos científico, experiencias profesionales, imágenes, notas, etc.)

Envíe su material a la siguiente dirección electrónica:

[conviviendo@convivirgrupo.com.ar](mailto:conviviendo@convivirgrupo.com.ar)

## **Sumario**

### **1-Editorial**

### **2-Artículos del Mes**

- **Iniciando el Jardín de Infantes *por* la Lic. Mónica Chadi**
- **El adolescente en la sociedad actual: una visión sociológica *por* Javier Elzo**
- **Trabajo social con familias, autoestima y trabajo en red *por* Lili Calvo**
- **Efectos del cambio de país o residencia *por* María Elena De Filpo Beascochea**

### **3- Aportes de Colegas:**

**Constelaciones familiares en el Trabajo Social  
*por* Francisco Gómez Gomez**

**4-El Libro Sugerido**  
**Dr Sivak y Jorge Libman**

**5-Citas que nos Ayudan a reflexionar**  
**Sonreír**

**6- Congresos, Jornadas, Seminarios, Talleres**

- Seminario Internacional de David Epston
- Curso de actualización en diseños y estrategias psicoterapéuticas
  - Un especial programa de radio
- Consultas personales y supervisiones a distancia

**7-Actividades**

**Grupo ConVivir: Movimiento Vital**

**8-Una película para ver**  
**Palabras Mágicas**

**9- Una carta para compartir**  
**De Wolfgang Amadeus Mozart a su esposa**

**10- Una poesía para inspirarse**  
**por Isidoro Dreizik**

# 1-Editorial

Queridos colegas y amigos de la Revista:

Un nuevo año y un nuevo reencuentro con todos ustedes.  
El 2008 , año del quinto aniversario de fundación de nuestro Centro, nos inaugura un ciclo de novedades y festejos.

Profesionales muy queridos y apreciados, como es la presencia de la Lic. Mónica Chadi se suman al proyecto y así la cobertura a brindar se amplía. Nos sentimos honrados por la confianza y el apoyo que recibimos.

En éste envío compartimos prestigiosos trabajos de colegas de aquí y del extranjero, a quienes les agradecemos la gentileza de su aporte.

El arte sigue siendo un soporte invaluable para todos nosotros, aspiramos que también lo sea para todos ustedes.

Los saludamos con aprecio

Consejo Editorial

## 2- Artículos

- **“INICIANDO EL JARDÍN DE INFANTES...”**  
por la Lic. Mónica Chadi\*

La Familia atraviesa diferentes etapas en el transcurso de su existencia. Esas etapas se modifican de acuerdo a las circunstancias que vivan sus miembros, tanto positivas como negativas, así como también respecto de sus edades y de los ciclos evolutivos que estén transcurriendo cada uno de ellos.-

En cada una de estas etapas la familia se rige por una dinámica particular, es decir se mueve de acuerdo a cada una de estos acontecimientos. De esta manera no resulta igual una familia que tenga hijos pequeños, que la que tiene hijos adolescentes. Así como tampoco está igual una familia que vivencia la llegada de un nuevo hijo o nieto, que aquella que pierde un ser querido o que se ve afectada por un problema económico o laboral.-

A cada hecho la familia responderá de un modo particular y paralelamente capitalizará y aprenderá de los mismos de una manera acorde a su identidad y forma de vida.-

Sí podemos establecer como común a todas es que **“ninguna dejará de ser afectada por las etapas y hechos que experimente”**.-

De estas etapas el ingreso de un hijo al **“jardín de infantes”** constituye un acontecimiento único e irrepetible, especialmente si es el primero.-

Hasta ese momento la familia se conectaba con su mundo interno y con las llamadas “redes primarias” es decir los vínculos que hacen a nuestras relaciones más cercanas como la familia ampliada (abuelos, tíos, etc) los amigos y los compañeros de trabajo. Al ingresar el niño, al **“nivel inicial”** se inicia la relación **“Familia-Escuela”**, correspondiendo esta última a las llamadas “redes institucionales”. Es decir un sistema social con una organización y función determinada que se incluye para complementar la tarea de formación y educación de la familia y específicamente de los padres.-

Por otro lado el niño, ingresa al mundo externo, teniendo sus primeras experiencias fuera del entorno familiar propiamente dicho.-

Todo ello genera cambios significativos, que aumentan el grado de ansiedad hasta tanto el **“proceso de adaptación”** (no solo del niño sino de todo el grupo familiar) a este nuevo sistema culmine.-

El cambio se manifiesta en hechos cotidianos, pero no por ello de menor importancia, como la organización frente a nuevos horarios; quien retira o lleva el nene al establecimiento; si es el micro escolar quien lo traslada; la incorporación de las pautas del “jardín” como la preparación de la merienda, el cuaderno de comunicaciones, la dinámica en la entrada y salida al establecimiento.-

Pero el acontecimiento más significativo de esta lista es que el niño se **“desprende”** por primera vez (en apariencia, ya que este proceso se realiza paulatina y progresivamente) del mundo familiar, especialmente de mamá. Ingresa a un sistema en donde papá y mamá son visitantes o participantes en ocasiones. **“Un mundo propio y solo de él”**.- Estas características generan emoción ante la **“manito extendida que dice hasta luego...”**

**Y con la otra manito se aferra fuertemente a su “bolsita”**... Las lágrimas suelen asomarse a los ojos de los papás y muchas veces el despegue va acompañado de llanto y un no querer desprenderse, a pesar de la ayuda de la “señorita” y de la adecuada organización del “jardín”.-

**Los hijos pasan por la familia, no se quedan y es necesario y sano que así sea, aunque esta realidad es “naturalmente” dolorosa para los padres.** El inicio del “jardín de infantes” marca fuertemente esta circunstancia e inicia a los padres en la concientización del **“proceso de emancipación”** del grupo familiar, que el niño está realizando, no obstante que el mismo se inicia cuando el bebé deja “la panza de mamá” y culmina cuando ingresa al mundo adulto como un ser responsablemente libre.-

El **“cómo”** se vive este trascendental momento, depende del lugar que ocupa el niño en la vida de los padres. Si el mismo es un único y exclusivo **“motivo de vida”** o si ambos pueden realizarse no sólo como padres, sino como amigos, como hijos, en su ámbito laboral y profesional, como pareja, como persona.-

Los seres humanos gozamos del privilegio de tener distintos tipos de vínculos, si bien algunos son más significativos que otros. “La función de padres es una de las más trascendentales pero no la única”. Ese niño que ingresa a un ámbito que será especialmente importante en su desarrollo de vida, necesita “papás” que lo acompañen, pero no desde la **“retención”** sino desde la **“generosa actitud de fortalecer las alas para el futuro vuelo”**. Un **“vuelo”** que será más **“seguro y amplio”** si es alimentado por un amor que desde siempre fomentó el respeto por la persona del hijo, no viviéndolo como una **“pertenencia”** sino como un ser humano autónomo con derecho a su propia vida y a construir (paulatina y progresivamente) su propia historia.- El **“inicio del jardín de infantes”**(aunque pueda parecer prematuro) promueve todos estos hechos y muy especialmente el de: **“Hijos que crecen acompañados por padres que paralela y responsablemente crecen con ellos.”**

**\*Mónica Chadi de Yorio**

Lic. Servicio Social, especializada en Terapia y Mediación Familiar, Redes Sociales y Violencia en la Familia  
Premio Instituto de la Familia otorgado por su comprensión a la concepción sistémica, su dedicación al estudio y su responsabilidad profesional.

Ex – Miembro de la Comisión Directiva de ASIBA (Asociación de Terapia Sistémica de Buenos Aires)

Ex -Perito Asistente Social.

Autora de diversos Trabajos de Investigación en la Especialidad Profesional.

A partir del año 2008 Consultora en atención a familias en Zona Norte del Grupo ConVivir

Autora de los siguientes Libros:

“INTEGRACIÓN DEL SERVICIO SOCIAL y EL ENFOQUE SISTEMICO”- 1997- 2003 - ESPACIO EDITORIAL-

“REDES SOCIALES EN EL TRABAJO SOCIAL”- 2000-2003-2005- ESPACIO EDITORIAL-

“FAMILIAS Y TRATAMIENTO FAMILIAR”- 2005- ESPACIO EDITORIAL-

“ENSEÑANDO A VOLAR”- Guía Práctica para Padres y docentes- ( De próxima aparición).

## • **El adolescente en la sociedad actual: una visión sociológica**

**por Javier Elzo**

**Materiales para la intervención de Javier Elzo en la Jornada del 26 de octubre de 2.000 organizado por la Sección de Pediatría Extrahospitalaria de Gipuzkoa.**

**Dos grandes apartados van a conformar mi intervención en esta Jornada. En un primer momento abordaré cuales son los valores dominantes en los adolescentes de hoy, forma indirecta de constatar donde se sitúan sus preocupaciones, anhelos, preferencias etc. En un segundo momento, dada la gran importancia que los adolescentes conceden a la familia como factor de socialización, me detendré en el nivel de comunicación existente en el seno de las familias.**

### **1.Los valores dominantes en los adolescentes de hoy**

**Una de las tesis centrales de nuestro libro "Jóvenes Españoles 99" dice que los jóvenes y adolescentes de hoy no conforman un grupo aparte en la sociedad. La hipótesis de partida, que la recojo de Mannheim, dice que es "la vivencia de experiencias compartidas lo que puede originar situaciones generacionales". Solamente a partir de ahí es posible hablar de adolescentes y jóvenes de tal momento histórico o de tal enclave geográfico. Esto es, el ser joven se construye en razón del contexto histórico que le ha tocado vivir, del modelo o modelos de sociedad propuestos en el que se está haciendo, de las estructuras sociodemográficas de la sociedad en la que vive, de los grupos sociales que la componen, de los valores dominantes en ascenso y descenso, de los pesos de los diferentes agentes de socialización etc., etc. No puedo detenerme aquí en este punto pero si quiero señalar que concluimos nuestro trabajo diciendo que no hay una subcultura juvenil sino que los adolescentes y jóvenes participan, a su modo ciertamente, de los valores dominantes de la sociedad en la que viven.**

**Para ilustrar la afirmación anterior, y antes de entrar con más detalle en los valores más específicos de los adolescentes, voy a trasladar aquí una tabla resumen de lo que entiendo que conforman los valores dominantes de la sociedad española de hoy y como se distribuyen en razón de la edad. Creo que la mera lectura de la tabla es suficientemente ilustrativa y no necesita de mayores comentarios.**

### **Valores dominantes en la sociedad actual, acentuando las diferencias según la edad**

<b>Ranking</b>	<b>Valores</b>	<b>Jóvenes</b>	<b>Adultos</b>	<b>Mayores</b>	<b>Todos</b>
<b>1º</b>	<b>Importancia de la familia/o pareja</b>				<b>X</b>
<b>2º</b>	<b>Búsqueda del bienestar, del bien vivir</b>				<b>X</b>

3°	Individualismo				X
4°	El trabajo como valor utilitario	+++	+++	+	
5°	Tolerancia o Indiferencia (según)	++	-	-	
6°	La vida como espectáculo	++	+	+++	
7°	Buscar seguridad (familiar, laboral...)	-	++	+++	
8°	Culto y cultivo del cuerpo	++	++	-	
9°	No-asunción de responsabilidades	+++	+	+++	
10°	Cuidado del cuerpo	-	+	+++	
11°	Vivir en y para el presente	+++	+	-	
12°	La juventud (ser joven)				X
13°	Ser competitivo funcional	+	+++	-	
14°	Más localista, menos universal				X
15°	Humanitarismo indoloro y lejano	++	-	+	
16°	Demanda soterrada de fidelidad	+	-	+++	

**J.Elzo. Octubre 2000. Elaboración subjetiva sobre la base de datos objetivos. Tabla inédita en esta formulación.**

Como vemos, muchos de los valores que hemos señalado referidos a los adultos podemos suscribirlos como conformando el universo nómico de los adolescentes y jóvenes. Entre nosotros no hay, todavía, estudios en los que se comparen los sistemas de valores de los adolescentes con los de sus padres, adoptando como unidad de estudio la propia familia. Mi hipótesis, en este campo, sería la de decir que en el ámbito normativo hay menos diferencias, notoriamente menos diferencias incluso, entre los adolescentes y jóvenes por un lado y sus padres por el otro, que las diferencias que resultan de las tipologías que se pueden realizar entre los propios jóvenes, edad y genero controlados, sobre la base de variables opiniáticas tales como las opciones políticas y la dimensión institucional de lo religioso, así como las variables comportamentales como las que controlan los usos diferenciales del tiempo libre en general y el tiempo de ocio en particular.

Pero, incluso, en los análisis que realizamos, en base a análisis sincrónicos en momentos concretos y determinados distinguiendo franjas de edades, y en base a declaraciones de los propios jóvenes y adolescentes de sus consensos y disensos normativos con sus padres se constata que las diferencias, aún existentes, son sorprendentemente menores de las que cabría pensar a primera vista. No que el factor edad no sea un factor importante pero parece jugar más en la graduación de las diferencias que en el orden de las mismas. . Exagerando y, sobretodo, generalizando un tanto diríamos, en el viejo lenguaje escolástico, que hay una diferencia de grado y no de naturaleza. De hecho siempre he sido reacio a hablar de una subcultura juvenil, inclinándome más a hablar de "subculturas juveniles" no totalmente independientes de las adultas.

En cualquier caso es legítimo hablar de los valores dominantes de los jóvenes de hoy. He reflexionado sobre este punto en diferentes lugares. Señalaría, en el marco de este Encuentro de San Sebastián sobre la adolescencia en el año 2.000, organizado por la Sección de Pediatría Extrahospitalaria de Gipuzkoa, los siguientes:

El *individualismo* teñido de búsqueda de autonomía como valor fundante de lo bueno y lo malo, de lo útil e inútil, de lo que sirve y lo que no sirve, todo ello braseado, preferentemente, en el grupo de pares, de amigos o, al menos compañeros, entre los que destaca muy frecuentemente un líder, conformando así, de alguna manera, sus grupos de referencia (pues pueden ser más de uno).

La aceptación del *pluralismo* y la actitud básicamente tolerante ante el diferente aunque en este punto haya de hacerse dos matizaciones importantes. Por un lado la dificultad de separar en muchos momentos la tolerancia en lo que supone de respeto al "otro", en tanto que "otro", de la indiferencia por el distinto con tal de que no me moleste. Junto a ello está muy extendido el principio, (el valor justamente), de que todo es opinable, de que todas las ideas se valen con tal de expresarse y defenderse sin violencias. Esto es reflejo de la confusión existente entre el *relativismo* del "todo vale" y la *relatividad* que se opone a la pretensión de la verdad única, de la verdad absoluta. La segunda matización importante a señalar aquí es que en algunos segmentos estadísticamente importantes de los adolescentes y jóvenes españoles ( y más entre los primeros), en consonancia con sus coetáneos europeos, está emergiendo una actitud autoritaria que no dudo en calificar de racista. Volveré a este punto más abajo.

El *presentismo*, la dificultad de proyectarse en el futuro así como la necesidad de vivir el presente a tope, sin diferir el gozo de lo deseado en cada momento. La única planificación posible es la semanal. El horizonte es semanal. Muchas veces he repetido que una de las notas de la sociedad actual es la acentuación de las diferencias entre el tiempo de trabajo/estudio y el tiempo de ocio: un tiempo , el del trabajo, normativizado, en el que es preciso mantenerse en forma, estar ágil, presto, "performativo", con la vista puesta en el fin de semana que, por contra, es percibido como el tiempo libre o para ser más exacto, un tiempo que se pretende libre, ausente de normas, pero que, como ilustra muy bien el modo de diversión de muchos jóvenes, el exceso puede convertirse en la norma y hacer aparecer como "outsiders" que diría Becker, como extraños, a los que se salen de la norma del exceso. Pero no se piense que esto es privativo de los adolescentes y jóvenes aunque por la fuerza de la edad en ellos tenga unas manifestaciones más llamativas (y más trágicas en muchos casos) sino también en muchas personas adultas que vagan los fines de semana, puentes, acueductos y vacaciones, a veces buscando un descanso imposible, a veces maldiciendo internamente un tiempo de ocio del que no saben qué hacer y para el que, por contra, están trabajando denodadamente durante el resto de la semana y a lo largo de todo el año. Esta compartimentalización del tiempo cronológico, unido a la diferente valoración del tiempo de trabajo como un tiempo penoso e irritante frente al pretendido tiempo libre, el tiempo festivo, que es percibido, más verbal que realmente, como el tiempo feliz me parece, lo repito, dentro de su aparente banalidad, una de las grandes trampas en la que estamos enfrascados en estos tiempos. Basta pensar, por dar un solo detalle, en los enormes embotellamientos en los que millones de ciudadanos consienten en atraparse los fines de semana y más aún los puentes y acueductos bajo el



disfraz de escaparse del "rutinario trabajo" y disfrutar de la "libertad" del fin de semana.

Una actitud básicamente pacifista con un *antimilitarismo* incrustado en lo más profundo de ellos mismos. Más allá de contextualizaciones histórico políticas que cabría hacer (un Ejército que en los últimos cien años no tiene de que gloriarse, un Ejército del que una parte se rebeló contra el poder legítimamente constituido y avaló y sostuvo durante 40 años una dictadura, un servicio militar que ni mirando con lupa encuentra un defensor, etc.etc.) es evidente que la juventud española es pionera en este campo. Decir que junto a posturas antimilitaristas y pacifistas podemos encontrar, en algunos jóvenes, actitudes de pura conveniencia personal no invalidan en absoluto la afirmación anterior pues aplicando ese principio no encontraríamos nunca actitudes puras, angélicas más que en... los ángeles precisamente.

Una gran *inseguridad* muy en consonancia con su presentismo y ante un futuro que lo perciben como negro. Las personas adultas no somos plenamente conscientes de lo que supone para muchos adolescentes la constatación de que viven en un mundo competitivo, feroz, en el que los niveles de paro son escalofriantes. En clara correlación con ello, aunque las explicaciones hay que buscarlas también en otras latitudes, me parece llamativa la preocupación de muchos adolescentes por el dinero, el amor al dinero, la rentabilidad financiera y pecuniaria de todo esfuerzo solicitado que siempre es medido por el tiempo exigido (fuera del mundo de ciertas ONG's, organizaciones de iglesia, sindicales, políticas etc.

En el ámbito institucional es cada día mayor la *aceptación de la familia* de origen, no solamente como "fonda gratuita" sino también como espacio de convivialidad buscada y, en gran medida, correspondida. En el futuro también se proyectan en un ámbito familiar y si no se liberan antes de la "fonda" es por tres razones: por la percepción de la precariedad del empleo, por la carestía de las viviendas y, especialmente, los que provienen de las clases sociales medias y altas, por que difícilmente podrían empezar su vida emancipada en el mismo o similar nivel de vida de su familia de origen.

Una adolescencia abierta a toda suerte de sensaciones sensitivas, emocionales, con aceptación del "riesgo festivo" y con una gran dificultad para admitir cualquier tipo de límite. La *ausencia de límites* está muy relacionada con la ausencia de normas, y la ausencia de normas no es sino la consecuencia, a su vez, de la inexistencia de referentes firmes y de esquemas de legitimación que hayan propiciado una socialización sólida.

Para un gran número de jóvenes los únicos límites plausibles, durante el tiempo libre, son los que provienen de su cuerpo y de su (pretendido) libre albedrío. El cuerpo, esto es, lo que aguante su cuerpo, por un lado y las ganas, la apetencia o inapetencia del momento, su estado anímico, "me gusta o no me gusta", por el otro, son los únicos criterios por los que el límite puede ser pensable. Fuera de estos dos factores todo límite es entendido como una imposición arbitraria ordenada por el mundo de los mayores. De forma telegráfica señalaría tres niveles de explicación.

El primer nivel, el más general pero no por ello menos importante, nos lo ofrece una sociedad en la que determinados valores han estado relegados en detrimento de otros. Frente a los valores de permisividad, hedonismo, delegación de responsabilidad en los demás, particularmente en la Administración y, en general, exigencia de todo tipo de derechos sin el

correspondiente correlato de los deberes, valores todos ellos que han sido propugnados y alzados al primer plano, otros valores como el de la autoridad, el esfuerzo, la abnegación, la fraternidad cotidiana y, sobre todo, la propia responsabilidad han quedado postergados a un segundo plano.

El segundo nivel explicativo está, a mi juicio, en la gran falla que han dejado las instancias tradicionales como la Iglesia, los partidos políticos, sindicatos, las familias, la misma escuela etc.). que orientaban y ofrecían los esquemas legitimadores de valores, normas, actitudes y comportamientos a favor de los propios grupos de pares, por un lado, y de los medios de comunicación social, la televisión preferentemente, por el otro

El tercer nivel es, evidentemente, el de la familia. La familia es una institución muy valorada por los adolescentes y jóvenes y esta valoración positiva va en aumento. Pero al mismo tiempo la familia difícilmente puede cumplir su función educadora. Se esgrimen muchas razones. Hablaremos más adelante de la falla de la comunicación entre los padres y los hijos. Quiero, no sea más que de refilón decir aquí que puede estar emergiendo en algunos adolescentes una actitud autoritaria. Martín Serrano y Velarde Hermida se hacen eco de este fenómeno y emiten una hipótesis que comparto plenamente. Citando a la Escuela de Frankfurt con su tesis de la personalidad autoritaria que podría provenir de una educación familiar rígida y de dureza emotiva por parte de los padres, añaden que "*en nuestra época la matriz del autoritarismo estaría en la impotencia más que en la prepotencia de los padres. Impotencia que se manifiesta cuando en el hogar familiar domina la anomía.* Entendiendo por tal la dificultad de proporcionar a los hijos- sobre todo durante la adolescencia- criterios normativos seguros y estables. Es decir, unos valores sociales, que al tiempo sean abiertos y eficaces para desenvolverse en las condiciones reales de existencia.". José Jiménez Blanco y yo mismo, en el estudio sobre los jóvenes vascos de 1.986, en otro contexto distinto, habíamos introducido una variante al concepto de anomía (en el sentido mertoniano del término) con el término de *antinomia* expresando así que en algunos jóvenes no había reacciones violentas en razón de no disponer de conceptos claros y vivir en anomía sino porque habían construido un universo antinómico de valores en referencia a los valores dominantes. El País Vasco es un ejemplo de esto. En fin, otro registro, en este orden de cosas, la actitud autoritaria de algunos jóvenes puede explicarse, también, como reacción ante un mundo que lo perciben como flojo, "femenino", permisivo con el "extraño", con el diferente. A veces estoy tentado de decir que es un "revival" de un machismo que creíamos superado y olvidado.

Una *concepción utilitarista del trabajo*. que se les aparece, casi exclusivamente, como un medio de inserción en la sociedad y no como medio de realización personal. En efecto, el trabajo es percibido como mero valor utilitarista que tiene como único objetivo la adquisición de medios (ganar dinero dicho lisa y llanamente) con el objetivo de poder disfrutar la fiesta. El trabajo no es elemento de realización personal sino simple exigencia de integración social, condición "sine qua non" de seguridad vital. Empieza a no ser plausible, esto es del orden de lo socialmente pensable, proyectarse en el trabajo como modo de realización personal habiendo desplazado al tiempo libre, al ocio, esa facultad de realización personal, con lo que hemos evacuado al ocio de lo que tenía de más espontáneo, más libre, más poético, haciéndolo prosaico y banal. El ocio, particularmente en las personas adultas, es ya mero consumo, un

producto más de consumo, incluso, en las sociedades más avanzadas "el" consumo por excelencia. El trabajo es percibido como un bien, escaso por añadidura, que hay que proteger pero del que no se piensa extraer ningún tipo de recompensa más allá de la meramente económica. El trabajo se convierte así en una maldición, pero en una maldición terrena luego con la de ser absolutamente imprescindible. No extrañará, en consecuencia, que para los que no tengan trabajo a la hora de buscarlo lo más importante sea encontrar un "trabajo seguro que no comporte riesgos de cierre o de desempleo" bien por delante de "hacer un trabajo importante que le haga sentirse realizado".

Una adolescencia reacia al discurso racionalizado, construido intelectualmente y con cierto grado de conceptualización. Es claramente la *supervaloración de la emoción sobre la mera razón*, la percepción sobre la racionalización a diferencia de las generaciones precedentes que han infravalorado lo sensitivo y emocional a favor y en aras de la mera racionalidad e, incluso, de la racionalidad científico-técnica en la reciente modernidad secularizante. Hoy necesitamos, más que nunca dada la globalización en la que nos encontramos, una formación que ayude a construir una "inteligencia sentiente". Los adolescentes deben estar intelectual y emocionalmente armados para situarse en la complejidad de la vida contemporánea. He dicho intelectual y emocionalmente armados porque una de las fallas de la formación es que se ha dado demasiada importancia a un tipo de razonamiento científico-técnico tenido como el único válido al par que hemos minusvalorado, cuando no despreciado, la dimensión sensitiva y emocional de la persona que es también parte fundamental para el conocimiento integral de las cosas. De ahí la necesidad de la "inteligencia sentiente", una inteligencia integradora de la razón abstracta y de los sentidos y sentimientos que conforman la riqueza de la persona humana. Así los adolescentes podrán dar cuenta razonada de sus actos, sentimientos de pertenencia, fidelidades etc. y sentirse emocional y sensitivamente integrados en la parcela geográfica, histórica, cultural etc. en la que les ha tocado hacer y construir su historia, sin temor al diferente, más bien sabiendo que con su contacto se van a enriquecer mutuamente.

De todo esto concluiría con una especie de tesis de fondo: en muchos adolescentes de la España actual hay un hiato, una disonancia entre los valores finalistas y los valores instrumentales que con graduaciones muy diversas lo haría extensivo, al modo idealtípico weberiano, al conjunto. Los adolescentes españoles de finales de los 90 invierten afectiva y racionalmente en los valores finalistas, (pacifismo, tolerancia, ecología, etc) al par que presentan, sin embargo, grandes fallas en los valores instrumentales sin los cuales todo lo anterior corre el gran riesgo de quedarse en un discurso bonito. Me refiero a los déficits que presentan en valores tales como el esfuerzo, la autoresponsabilidad, la abnegación (que ni saben lo que es), el trabajo bien hecho etc. No quisiera que se diera de esta hipótesis una lectura moralizante, menos aún culpabilizante de los adolescentes, pues no pretende ser otra cosa que descriptiva y, en todo caso, meramente analítica. Mi hipótesis apunta al hecho de que habiendo crecido en una sociedad en la que hay una cierta unanimidad en la formulación temática de algunos valores universales de rango finalista, sin embargo, el traslado de los valores instrumentales se hace de forma más dispersa produciendo así dislocaciones importantes en la formación integral de los adolescentes (eso que he denominado la inteligencia sentiente) dando origen en más casos de los deseables a adolescentes que se

desenganchan de la carrera de la vida, vagando aquí y allá en búsqueda de un horizonte vital que ni siquiera lo pueden vislumbrar.

## 2. El silencio de los adolescentes. La comunicación en el seno de las familias.

Este verano de 2.000 he estado trabajando en un libro sobre lo que se guardan para sí los adolescentes, particularmente, en las relaciones que mantienen con sus padres. El libro acaba de salir a la luz pública y no me resisto a la tentación de trasladar aquí, de forma convenientemente adaptada, algunas de las conclusiones y reflexiones finales. Lo hago en la esperanza de que la altura intelectual del Foro que me escucha me ayudará a superar posibles errores en los que haya podido incurrir.

Los temas que en mayor medida ocultan los hijos a sus padres están relacionados con las cuestiones referidas a su vida sexual, al consumo de alcohol y drogas y a lo que hacen las noches de los fines de semana y de fiesta. También son avaros a la hora de contar sus pequeños hurtos, sus problemas en los centros escolares, sea las calificaciones escolares (lo que no les resulta siempre fácil de ocultar), sea problemas disciplinares. También sus peleas con otros jóvenes, incidentes nocturnos...y poco más.

¿Poco más?. Quizás, pero me he preguntado muchas veces a lo largo de este tiempo de reflexión y redacción si, a la postre, no ocultan lo esencial. Me refiero a lo que cabe vislumbrar a través de algunas expresiones de los adolescentes. Así cuando, en reiteradas ocasiones hablan de que se encierran en sí mismos (o, a veces, lo señalan a sus amigos más íntimos, pero no a sus padres) cuando sufren "sus depresiones", "cuando no me siento a gusto", "cuando estoy triste", "cuando no sé a quién hablar, con quién hablar"...En filigrana, en una adolescencia que se dice feliz, atisbo una adolescencia que se siente sola, no físicamente sola (les resulta imposible soportar la soledad física) sino anímicamente sola. He denominado esta situación, no recuerdo donde, reconozco que un tanto pedantemente, como una situación de "solipsismo grupal": son adolescentes que están solos en medio de un grupo de amigos, así llamados impropriamente pues, en realidad no pasan de ser, en al gran mayoría de los casos, meros compañeros. Sospecho que los adolescentes de hoy se comunican relativamente poco entre ellos. La situación puede resultar más que paradójica. Veámoslo.

Se dice que los jóvenes hoy hablan menos que antaño con sus padres. Se "culpa" de esta situación a la televisión y al hecho de que están mucho tiempo fuera de casa, con los amigos. Especialmente las noches de los fines de semana y durante todo tipo de fiestas, de tal suerte que se comunicarían, en nuestros días, más entre ellos que con sus progenitores. Se insiste también que los padres (especialmente las madres) ya no están en casa como hace unos años. Sin embargo creo que algunas de estas apreciaciones son relativamente infundadas. No es cierto que hoy los jóvenes hablen menos que en épocas anteriores con sus padres. Tampoco que la televisión, necesariamente, impida la conversación familiar. En fin, no estoy nada convencido, bien al contrario, de que los jóvenes entre sí se comuniquen, más que de forma epidérmica y superficial, en los lugares donde transcurren sus largas horas de correrías nocturnas.

Piénsese en lo que sucedía en las familias españolas hace cuarenta años, por poner una fecha. La situación económica era notoriamente peor que la de ahora. Los niños y los adolescentes vivíamos en la calle. Jugando los niños y de bares, de txiquiteo, de vinos, los adolescentes y jóvenes. En casa no había apenas sitio para todos y además éramos muchos. El padre rara vez estaba en casa, excepto a la hora de comer. La madre no daba abasto con las labores domésticas y con la cocina, pues entonces se cocinaba diariamente. Era ama de casa, categoría social en extinción en las nuevas generaciones. No había televisión pero, en muchas casas se comía con la radio puesta. Oyendo "el parte", no pocas veces. ¿Se hablaba tanto en la familia?. ¿No estaba más bien la madre sirviendo la comida y recogiendo los cacharros mientras el padre y los hijos simplemente comían, cuando no oía el padre la radio o leía el periódico?. Si es que no comía aparte...y los hijos lo hacían con la inevitable tía y con los abuelos.

Hoy en día muchos padres están agobiados por el trabajo, especialmente cuando trabajan ambos, el padre y la madre. Vivimos en una sociedad excesivamente acelerada, en la queremos hacer demasiadas cosas y todas deprisa y corriendo. Aquí y ahora. Hasta las vacaciones son ya una de las fuentes primeras de estrés. "Necesitamos vacaciones", decimos pero, a su término, necesitamos un periodo de adaptación postvacacional que, en muchos casos, no es sino un descanso del ajeteo de las vacaciones. Lo mismo sucede con el ritmo del fin de semana. Los lunes son los días de descanso del estrés del fin de semana. Los profesores que tenemos clases los lunes lo sabemos muy bien.

Por otra parte la bienvenida y todavía incompleta, al par que parcial, inserción social de la mujer ha supuesto, de toda evidencia, una menor presencia de la madre en el hogar familiar. Además, cuando está en casa tiene que sumar al trabajo laboral el doméstico, pues si bien la mujer ha salido de casa el hombre sigue fuera de ella, aunque en notoria menor proporción que el padre de antes. Vivimos, aquí también, un periodo no solo de transición sino de auténtica mutación histórica. Estamos creando nuevos modos de familia, sin que nos sirvan de mucho, se diga lo que se diga, los modelos que vemos en otros países, los de cultura no mediterránea y de mayoría protestante particularmente. Lógicamente esto supone no pocos desajustes que tienen su inevitable incidencia en las relaciones con los hijos y en la comunicación de los padres con sus hijos. La madre está menos tiempo que antes en casa. El padre algo más pero sin que llegue "a compensar", en absoluto, el "vacío" que deja la madre.

Ahora bien los padres de hoy estamos en casa de forma distinta. En conjunto menos tiempo que los padres de antaño pero con otra visión de las cosas, con otras exigencias. En efecto, los padres están viviendo los últimos veinte o treinta años un apremio incesante, una fortísima demanda social en orden a la educación y cuidado de los hijos. En el imaginario colectivo, en la literatura, científica y no científica publicada, en la vasta proliferación de cursos y cursillos de todo pelaje es innumerable la presencia de temas acerca de la adolescencia, de los cuidados a prodigar a los adolescentes y jóvenes (antes vivieron esa presión cuando sus hijos eran niños) y de los riesgos a sortear. Nunca adolescencia alguna ha sido objeto de tantas atenciones como la actual. Nunca los padres, el padre y la madre, han sido requeridos, solicitados y hasta culpabilizados (cuando las cosas supuestamente no han ido como debían) en la medida en que lo son en los momentos actuales en todo lo referente a la educación de sus hijos. Los padres perciben hoy, en orden a la atención que deben prestar a sus hijos, una presión externa, una continua demanda social, por ejemplo a través de los medios de comunicación social, que no sintieron sobre sus espaldas los padres de antes. Hasta el punto, me lo he preguntado más de una vez, si no hay que buscar, aquí también, una de las causas del descenso de natalidad, así como, por paradójico que parezca, el repliegue hacia la pareja dejando en un segundo plano la labor, pertinentemente familiar, de la educación de los hijos.

Los hijos han crecido en un marco de meros sujetos de derechos. Los padres, en tanto que padres, se ven como meros sujetos de deberes para con sus hijos. Los hijos, de tanto ser mirados, estudiados, analizados y protegidos han acabado situándose en el pedestal en el que nosotros, los adultos, les hemos erigido. Un pedestal de base estrecha, poco sólida, pedestal alto, muy alto desde el que miran, más hacia abajo que hacia el horizonte, viendo a sus padres temerosos, haciéndoles preguntas, dándoles recomendaciones para que no se caigan, desplegando redes protectoras por doquier, por si, a pesar de todo, se caen...

De la lectura detenida de las conversaciones que hemos mantenido con los adolescentes para la fuente cualitativa del libro creo que podemos extraer otra conclusión importante. Ya sabemos de qué cosas no hablan con sus hijos, o hablan a medias. Pero tan importante como eso es la calidad y profundidad de la propia conversación. El ejemplo del pedestal me sirve para explicarme. Cuando no hay una comunicación sostenida y cotidiana el nivel de la misma se caracteriza por los extremos. Esto es, o bien es muy superficial o bien es casi agónica, en momentos límites, o tenido como tales por los padres.

Empecemos por este segundo supuesto. Normalmente es consecuencia de la "sorpresa" de los padres cuando descubren que su hijo o su hija han hecho tal cosa que, según ellos, solamente hacen los hijos de los demás. La primera borrachera, un gran bajón en las



notas, la primera noche entera fuera de casa, esos ojos saltarines de quien ha tomado más de un porro...A veces la cosa puede tener consecuencias mayores: un embarazo de noche de juerga, muchas veces fruto de una relación sexual, más que deseada impulsada por el ambiente reinante y estimulada por la desinhibición del alcohol ingerido, provocando abortos (primera causa de aborto de adolescentes); un accidente de tráfico las noches de fiesta (primera causa de mortalidad juvenil); una expulsión temporal del centro docente; una llamada de la policía porque su hijo se he peleado con otros adolescentes, o le han pillado, manos en la masa, hurtando en un gran almacén, en la tienducha de la esquina o rompiendo unas farolas con más de una copa de más...Afortunadamente estas cosas no ocurren a todos los padres aunque ocurren todos los fines de semana. Más en unas familias que en otras pero también "en las buenas familias". Nadie está libre de "un susto".

Pienso que en esas circunstancias excepcionales (unas más trascendentes que otras ciertamente, pero todas relativamente puntuales) requieren de la sabiduría del ser padre y madre. Eso que he denominado en el libro bajo la fórmula de ser "padre-padre" y "madre-madre". Pueden ser momentos extremadamente importantes para el adolescente en su vida personal así como en las relaciones con sus padres. No tengo recetas, claro está, pero sí parece razonable decir que las reacciones demasiado acaloradas en el mismo momento de tener conocimiento de un suceso penoso e inesperado son, habitualmente, contraproducentes y utilizo una expresión suave. No se trata de no decir nada. Menos aún de no hacer nada. Pero unos padres nerviosos, confundidos, sorprendidos e irritados no están en el mejor momento para encontrar las palabras adecuadas y para adoptar las decisiones más justas. Un "ya hablaremos" dicho con firmeza pero sin carga amenazadora o irónica es normalmente suficiente. Tras reflexión y descanso puede, y debe, producirse un diálogo que no tiene porqué tener la forma de un tribunal inquisidor. En los testimonios del este libro hemos encontrado más de un caso de este modo de proceder con consecuencias favorables. Entre otras cosas para profundizar en la comunicación intrafamiliar. En algún caso ha podido ser incluso el inicio o el afianzamiento de una comunicación mayor, de menos ocultaciones.

Ahora bien, en la mayoría de los casos la conversación de los hijos con sus padres es bastante banal. No pasa de la pregunta del padre (más frecuentemente de la madre) "donde has estado", respondido con un "por ahí", que si la pregunta es insistente recibirá la respuesta de "con los amigos", o "donde siempre, pues..por ahí" y poco más. Lo mismo sucederá cuando se le pregunte cómo ha ido el día escolar a lo que responderá que "como siempre" o "esperando que llegue el viernes". No digo que todas las conversaciones sean así, pero sí las habituales, las cotidianas. ¿Puedo añadir que si como padre puede resultar un tanto frustrante, como investigador me parezca que es, digámoslo así, "normal"?.

Además del pedestal en que los padres les hemos colocado, ahí arriba, lejos, lo que hace las conversaciones difíciles, no hay olvidar el hecho básico de que la adolescencia es el inicio de la autonomización del hijo y de la hija, de su emancipación intelectual, afectiva ...aunque no económica en España. Y esa emancipación deben realizarla, fundamentalmente de sus padres. De ahí que oculten lo que es nuevo para ellos, lo que experimentan, por primera vez, en el periodo de la adolescencia: el nuevo cuerpo, la llamada de la sexualidad, los primeros botellones, ¡la droga!, las noches mágicas en las que ellos están solos, solos entre si, entre los coetáneos, sin control, sin límite...¿Cómo van contar eso a sus padres!. Además con pelos y señales como nos gustaría saber a los padres: con quién han estado, qué han hecho, si "ya han tenido rollo" (las hijas sobretodo), a qué hora han vuelto, si han bebido, si han fumado, droga sobretodo...Digámoslo de otra forma: si "normal" es que los padres pregunten no menos "normal" es que los hijos callen. Otra cosa es que sea lo más deseable aunque, a decir verdad, no me resulta fácil establecer la línea divisoria de lo "correcto", del nivel correcto de comunicación que, por un lado, permita la imprescindible autonomización de los hijos y, por el otro, la no menos imprescindible tutela de los padres. ¡Ay!..es el arte de ser padre lo que pido!. Pero siempre he dicho que es más fácil ser un buen profesor que ser un buen padre, como más fácil es,

mucho más fácil, dar una buena conferencia, escribir un buen artículo, hasta un buen libro, que ser un buen padre.

Al final del libro he llegado a la conclusión de que lo ocultan los hijos de hoy a sus padres no dista mucho de lo que nosotros ocultábamos a los nuestros. Incluso, me pregunto, si en más de un caso y en determinados temas, no hay en la actualidad mayor comunicación que en las generaciones precedentes, ya lo he insinuado más arriba. Pienso en el tema de la sexualidad, por ejemplo, donde en más de una ocasión casi tan violentado como el hijo o la hija a la hora de abordar este tema, pueden estarlo sus padres, padres que en gran número no han hablado nunca de este tema con sus propios padres. No tienen memoria histórica. No tienen modelo. No tienen recuerdo alguno de haber conversado en familia sobre sexualidad. Leían revistas, diccionarios, algunos hablaban con el cura...De ahí, en parte, su incomodidad.. Muchos testimonios de los chavales así lo atestiguan. "Mi padre( o mi madre) me dio la consabida charla de la sexualidad", "me han soltado el discurso de las precauciones"...Sin embargo la conversación que en la actualidad mantienen los padres con sus hijos tampoco parece que profundice demasiado en las cosas. En efecto, todo hace pensar que los hijos perciben la comunicación familiar exclusivamente como preventora de embarazos. No se atisba en las entrevistas una conversación sobre la sexualidad desligada de la genitalidad y de "sus riesgos". Lo que hace pensar que, a la postre, la información y formación que tienen los adolescentes de hoy sobre este tema es bastante pobre y superficial. Si además leen lo que leen...

En definitiva, las conversaciones de los padres con sus hijos se mueven entre la excepcionalidad y la banalidad. Falta, sospecho que en muchas familias, la comunicación prolongada de cierta profundidad y sosiego, la que denominaré como la conversación de sobremesa. Esas sobremesas largas de fines de semana en las que, de una u otra manera, sale todo. Quizás lo que falta en nuestros días es la comunicación fluida sobre lo que sucede en su círculo de amigos, (tema clave, insisto), acerca de una película que todos han visto, un comentario sobre tal suceso de actualidad que la televisión ha transmitido, la declaración de un político, de un artista, un profesor..., la inmigración, las violencias urbanas, los dineros del fútbol etc...Hay que hablar, repetidas veces, muchas veces, sobre algunas dudas, incertidumbres y hasta angustias que sienten nuestros hijos ante el futuro, un futuro que lo perciben demasiado abierto, con dificultades de decidir qué es lo quieren, de verdad, hacer con sus vidas. Creo que se habla poco de la forma de negociar una frustración amorosa, un encuentro sexual fracasado, acerca de las preguntas sobre el origen y el fin de la vida, la razón de ser de nuestra existencia, eso que se ha dado en llamar las primeras y últimas preguntas, el sentido de la vida y, ¿porqué no? hasta el resplandor o llamada de una "vocación" religiosa o laica. Este es el nivel de conversación que creo que falta en las relaciones de los padres con sus hijos. Esto es lo que es realmente importante, no tanto "lo ocultan los hijos a sus padres" sino lo que "no se habla" en la intimidad del círculo familiar.

En efecto estas son las cosas que no solo no cuentan a sus padres sino que no sale en las conversaciones que tienen con sus padres. Y no necesariamente porque los adolescentes no quieran hablar de ello. Puede ser que no encuentren el modo y manera de hacerlo. Pero puede ser también que sean los padres los que no encuentren ese momento así como la forma de abordarlo. Quizás porque ellos mismos no tienen las ideas claras, lo que a la postre no es lo definitivo, sino porque tienen miedo de aparecer ante sus hijos como no teniendo las ideas medianamente claras. Padres que pueden estar abrumados por la desafiante exigencia de ser padres, padres que están manifiestamente superados ante la vertiginosa velocidad de los cambios culturales, padres que no entienden las nuevas maneras de disfrute del tiempo libre en los jóvenes de hoy, padres que están cansados de tanto correr a izquierda y derecha para mejorar su nivel de vida y el de su familia pero que ven descender la calidad de vida de todos, padres que acaban tirando la toalla con la que no saben hacer otra cosa que trasladarla a la escuela, a los responsables de grupos juveniles o a quien sea. El nivel de la conversación de los hijos con sus padres es como es, en muchas ocasiones, no solo ni principalmente, por el modo de ser de los hijos sino

también fruto y consecuencia de las propias limitaciones de los padres, de nuestras limitaciones.

He dicho más arriba que en esas sobremesas familiares suele salir todo. Pero obviamente exageraba. Todo no sale, claro. Ni debe salir. Hay reductos de intimidad que no veo porqué deban ser expuestos ni en la mesa familiar ni en la confidencia más próxima de los hijos con su padre o con su madre, al menos en situaciones normales. Quiero decir en situaciones en las que los hijos vayan asumiendo que son como son y que deben saber gestionar, ellos solos, sus fobias y sus filias, sus impulsos más secretos, sus querencias, sus gustos, sus manías y hasta lo que pueden percibir como sus desviaciones...Hay zonas de intimidad, esferas y recovecos de los sueños y fantasmas personales, que conforman nuestro yo mas profundo, y que son intransferibles.

La socialización se hace hoy más por actitudes vitales que por discursos ideológicos.

Quizás en gran parte siempre ha sido así. No lo sé pero en todo caso hoy ciertamente así es. No que el discurso, el razonamiento lógico y discursivo no deba darse pero es preciso saber que, cada día más, la forma de aprehender la realidad por parte de nuestros adolescentes es más visual y testimonial que razonada y leída. Más por flashes, fichas, resúmenes, eslóganes, transparencias, videos, imágenes que por la lectura sosegada o por la discusión organizada. Es fundamental tener esto presente. Por ejemplo, solamente la lectura de un texto permite, por un lado un discurso con un mínimo de matices y, lo que es aún más importante, adaptar la asimilación al ritmo de cada uno, al proceso fundamental de la duda de lo que está recibiendo, única forma de hacer la idea propiamente suya, porque ha pasado por el cedazo, por el tamiz, de la propia elaboración personal.

Es esta ausencia de práctica reflexiva la que dificulta también la transmisión de valores en el seno de la familia. La que explica el hiato entre la fácil asunción de los valores finalistas y la dificultad de transformarlos en comportamientos durables como he señalado más arriba.

Es tal la capacidad de penetración de los medios audiovisuales que no partir de esa realidad es darse de bruces contra un muro. No es este el lugar para establecer estrategias. Tampoco me considero particularmente habilitado para ello pero me parece clave, al menos, hacer un diagnóstico correcto de la realidad. Por eso mi insistencia a referirme a los amigos y al uso del tiempo libre, para poder entender el modo particular como nuestros adolescentes se van haciendo mayores, van construyendo su particular cosmovisión, su forma de ver la realidad. A tanteos. Mediante eslóganes. Con imágenes y sonidos. Sin discernimiento. Con angustia. Sintiéndose solos y queriendo salir del atolladero solos. Al menos sin que les empujen demasiado.

Vivimos una situación compleja ciertamente. Estamos de lleno en un periodo de mutación histórica, luego periodo cargado de incertidumbre. Los antiguos, los que eran optimistas y con una visión positiva de la vida decían aquello de "in medio virtus". Por el contrario los agoreros y profetas de calamidades apuntaban, como poco, que "in medio mediocritas" y apostillan que "a grandes males grandes remedios". Les invito a situarse entre los primeros. No tenemos, ni de lejos, la juventud más problemática de Europa, créanme. Aunque no falten entre nosotros, también, adolescentes con problemas serios. Ciertamente el nivel de comunicación en nuestras familias es deficiente. Puede y debe mejorar, pero huyamos de los extremos. Ni alarmismos exagerados que nos lleven a perseguir con preguntas incesantes a nuestros hijos, ni nos refugiemos en la indiferencia y en el liberalismo del "laissez faire" (primo hermano de la indiferencia). Entre la libertad y el desinterés hay una diferencia que los hijos distinguen perfectamente. Es la distinción entre la discreta disposición a la escucha y el atosigamiento permanente. Es el arte de sugerir caminos, de saber preguntar sabiendo cuando hay que preguntar, decir no cuando hay que decir no(sin dudas ni remilgos), enmendando reales o potenciales yerros, es el arte de apoyar, animar, empujar, realzar y valorar sus iniciativas cuando sea menester, es el arte de aprender a esperar en la discreta presencia, en definitiva, es el arte de ser padre y ser madre.

Donostia-San Sebastian Octubre de 2.000

Javier Elzo



- **Trabajo social con familias, autoestima y trabajo en red**

"La red social, personal, estable, sensible, activa y confiable es salutogénica"

Sluzki \* (1)

*por Lili Calvo*

A través de éste artículo me propongo transmitir mi experiencia de trabajo social con familias, desde una modalidad experiencial, sistémica y de red. Tomando en cuenta la importancia de la autoestima y la capacidad resiliente dentro del núcleo familiar. Para ello haré una breve introducción sobre las bases en que se fundamenta mi abordaje. \*

### **Algunos antecedentes del trabajo social con familias**

Los inicios de profesionalización del trabajo social se remontan a fines del 1800 cuando una de las precursoras en Trabajo Social, Mary Ellen Richmond ingresa a la Sociedad de la Organización de la Caridad (C.O.S.) de E.E.U.U. En la misma desempeña cargos de Tesorera Asistente, luego de Secretaria General y más tarde se incorpora al equipo de Visitadoras Amigables. Por esa época surge en ella la necesidad de sistematizar la enseñanza para formar a los primeros Trabajadores Sociales. Para ello junto al C.O.S. crea en 1898 la Escuela de Filantropía de Nueva York que en 1918 pasa a designarse como Escuela de Trabajo Social.

“Mary Richmond nos ha dejado una bibliografía de avanzada para los años en que fue escrita. En 1914 pronuncia una conferencia sobre los primeros pasos en el Trabajo Social de Casos. En base a ésta escribió *Diagnosis Social* publicado en 1917 por Rusell Sagr Foundation. En 1922 publicó “*Qué es el Trabajo Social de Casos*”. Poco después en 1930 se publica *The Long View “Mirando a lo lejos”*. Partiendo de la teoría del yo generalizado de George Mead, llegó a señalar la necesidad de abordar al individuo por medio de sus relaciones sociales. Consideró que el grupo básico y fundamental del hombre es su familia”. \* (2)

Desde el origen mismo del trabajo social existen antecedentes que hacen referencia al hacer profesional del Trabajador social con la familia”. (3)

Más adelante surgen experiencias en Inglaterra, como la de Tavistock Clinick, donde un psiquiatra y una trabajadora social crean un centro muy valioso de atención a familias.

Alrededor de 1951, se destaca en Palo Alto, Estados Unidos, Virginia Satir trabajadora social y terapeuta familiar, que en la década del 70 coordina también trabajos con Fritz Perls, creador de la Gestalt, en el Centro Esalen, en California, Estados Unidos. Considero como trabajadora social y gestaltista, que Virginia nos ha dejado un legado inmejorable de sapiencia.

Por último mencionaré a Gordon Hamilton otro aporte muy importante de experiencia en el trabajo social con familias quien resalta “que es posible entender a la persona si se entiende a la familia”. (3)

Tanto en Latinoamérica, como en los Estados Unidos y Europa, el Trabajo social se ha ocupado de la familia y de sus dinámicas de vinculación. Así en cada área donde un Trabajador social se desempeña, prioriza el tomar contacto con el entorno de la persona que lo consulta. Sea en un hospital, en una escuela, en los distintos ámbitos de la justicia, en una empresa o en su consulta privada.

### La trama de vinculación

Las relaciones que el ser humano va estableciendo a lo largo de su vida, desde su entorno más íntimo, se van ampliando a medida que comienza a crecer y relacionarse con nuevas personas, así luego de sus padres, hacen su aparición en la vida de un niño la presencia de sus abuelos, sus tíos, primos, etc. Luego éste primer núcleo se va desarrollando y surgen los amigos, más adelante los compañeros de estudio, los maestros, los compañeros de trabajo, los vecinos. La trama se va extendiendo cada vez más a medida que transcurre su desarrollo y crecimiento, todas estas personas en mayor o menor medida van conformando, con igual o diferente contacto de intimidad su red de apoyo y soporte.

### Autoestima y familia

No hay genes que transmitan el sentido del propio valor. Es en el ámbito de la familia donde se aprende. Las actitudes, palabras, gestos de los padres, abuelos u otras figuras significativas para un niño tienen un efecto muy importante en él.

Una familia donde existe una comunicación clara, afectuosa, abierta, con normas flexibles, donde los límites son contenedores y no expulsivos, ayuda al crecimiento de una autoestima saludable.

De pronto vemos que existen familias donde los niños son halagados demasiado y esto no les permite aprender a tolerar las frustraciones, o los fracasos, se crea una falsa estima, piensan “puedo hacer cualquier cosa”. En otras ocasiones cuando no se recibió estímulo y valoración, sino crítica y descalificación, el niño o el joven puede creer “no soy nada”, “no sirvo para nada”.

La falta de soporte familiar, de acompañamiento necesario debilita la autoconfianza, hace que el niño se sienta vulnerable, ansioso y con temor. Muchas veces vive al mundo exterior como peligroso y piensa que todo lo nuevo es “demasiado difícil para él”. De hecho las experiencias que se viven dentro de la familia le brindan ideas respecto a “como ser o no queridos”.

Si los padres transmiten a sus hijos la noción de que al cometer un error lograrán aprender de ello, en el caso de reprobado un examen, esta circunstancia no será vivida como una catástrofe.

Muchas veces una frase dicha en un momento de discusión y tensión queda registrada en la mente de un niño para toda la vida.

Lo he visto en el caso de un joven que no aprobó un año escolar y que sus padres le decían en la entrevista: “cómo pudiste hacernos esto”, “nunca haces nada bien”.

Estas frases van generando las creencias limitadoras que se tienen sobre si mismo expresan crítica y descalificación.

Una de las influencias más importantes en el desarrollo de la autoestima se origina en la familia de origen, los padres desempeñan un rol significativo en el concepto que el niño va teniendo de sí mismo.

Por lo tanto si en una familia existen dificultades en la autoestima de los padres de algún modo, esto incide en el buen desarrollo de la autoestima de los hijos.

Un padre que se descalifica es difícil que pueda calificar a sus hijos. Una mamá que no registra sus propias necesidades y que no se acepta a si misma, es a veces, un modelo de confusión para los que la rodean.

Sólo logramos amarnos a nosotros mismos y amar a los otros si superamos la primera etapa del egotismo infantil y nos transformamos en seres adultos.

*Si nos remitimos al desarrollo evolutivo que vive todo ser humano vemos que cuando el niño, al estar en una estrecha interrelación con su ambiente, va eligiendo y dejando lo que no le interesa, comienza así el proceso de discriminación. "Todos nosotros crecemos mediante el ejercicio de la capacidad de discriminar, la que en sí misma es función del límite entre lo propio y lo otro". \* (4) Perls*

### Concepto de red

Al hablar de redes nos referimos a la figura de una trama, de una urdimbre, usándola como metáfora y como símbolo. Mencionamos la "hebra de un tejido" para referirnos al ser humano como parte integrante de su red, y a su vez tomamos en cuenta, con un concepto de totalidades y desde una concepción holista, o sea de evolución, a esa red relacionada con un sistema mayor. Aparecen conceptos relativos a la interrelación, al entramado, a los nexos, a los modos de vincularse, a los lazos que se crean entre varias personas, por ejemplo en una familia.

En nuestra intervención social con familias nos referimos a menudo a la "metodología de intervención en red". ¿Qué intenta hacer el socioterapeuta\* que trabaja desde una concepción holista del trabajo en red?

### Metodología de Intervención

La intervención socioterapéutica se lleva a cabo en distintas etapas y para ello se cuenta con una metodología propia que incluye un conjunto de técnicas y recursos.

- Fases o etapas de la Intervención socioterapéutica :
- El Estudio de la situación de la familia que se acerca, sus dificultades y la demanda.
- El estudio del medio familiar y de la red social. Cómo es el entorno, quienes constituyen su soporte.
- La elaboración y armado del Genosociograma.
- El Diagnóstico social o evaluación diagnóstica.
- La Intervención Socioterapéutica o Tratamiento Social.
- Trabajo de Red

### Intervenciones Directas

Son las que se realizan entre la familia y el trabajador Social durante las entrevistas. En las mismas el profesional clarifica, brinda apoyo, realiza una tarea socioeducativa, informa y hace una tarea de control y de contención social.

A través de la observación, la escucha y las preguntas adecuadas el trabajador social ayuda a las personas a que expresen su situación de un modo claro .

El profesional clarifica para que las personas descubran por si misma los distintos aspectos de su situación y visualicen junto al profesional posibles soluciones.

Cuando informa y educa el trabajador Social le aporta conocimientos a la familia en distintos campos, haciéndole conocer sus derechos y obligaciones, los recursos que la comunidad le brinda, el conocimiento de las instituciones u organismos que existen y que servicios le pueden ofrecer.

Por otra parte le trasmite información sobre temas relacionados con la educación para la salud o para la capacitación de alguno de los integrantes de la familia, mencionándole lugares donde pueden instruirse o formarse de acuerdo a sus motivaciones o necesidades.

Al dar apoyo la intervención se orienta a fortalecer a la familia, el profesional entiende su padecimiento y las dificultades por las que están atravesando sin dar solución a sus problemas. Los ayuda a descubrir su potencial, lo que le permite a los distintos integrantes, hacer crecer su autoestima y desarrollar su capacidad resiliente.

En ocasiones el socioterapeuta tiene que ejercer una intervención de control frente a conflictivas en las relaciones familiares, en casos de violencia social, abusos a menores, para ello lleva a cabo acciones, gestiones preventivas que tienden a evitar dificultades más graves.

### Intervenciones Indirectas

Éste tipo de intervenciones tienen que ver con las gestiones y actividades que realiza el profesional algunas antes de la entrevista con las familias, en forma simultánea a ella y luego de concretada la misma. Éstas son variadas y muchas veces las intervenciones directas dan lugar a muchas indirectas. Por ejemplo las comunicaciones con otros profesionales que atienden a alguno de los miembros de la familia.

Las intervenciones de trabajo de red, como así mismo las realizadas alrededor del grupo íntimo forman parte de muchas intervenciones que aúnan las directas y las indirectas. Incluye la visita a amigos, vecinos, la iglesia del barrio, los templos religiosos, los centros de salud.

La planificación de las estrategias a seguir frente a determinados problemas que presenta la familia, cuando es atendido alguno de sus miembros en instituciones hospitalarias, en obras sociales, la solicitud de becas.

### Trabajando con la familia

A partir de la situación que presenta la familia que me consulta, intervengo en principio "aceptando lo que es", sin modificar nada. Entendiendo que sólo a partir de la "aceptación de lo que es" se pueden producir los cambios.

Es esencial para mí partir de lo que detecto como elemento más soportativo para las personas, focalizando en los vínculos y en el modo de relacionarse entre ellos,

intentando descubrir cómo son los mismos, si se dan fluidamente, si están obturados, obstaculizados.

A veces les sugiero que los acompañe alguna persona cercana y de su confianza, de éste modo he integrado en las entrevistas por ejemplo abuelos o tíos.

Uno de las técnicas que utilizo en el trabajo social con familias es el Genosociograma, que elaboro en las primeras entrevistas y que posteriormente voy ampliando a medida que obtengo nueva información, donde incluyo la imagen a través de fotos que le solicito busque cada integrante del grupo familiar, en entrevistas sucesivas.

Este recurso me permite ver en una forma más amplia a la persona y a sus dinámicas familiares y sociales, es decir a la familia funcionando como un sistema conformado por lo menos por tres de sus generaciones.

Teniendo en cuenta que “la familia es una familia” y funciona como un sistema, al hablar de sistemas referimos a un conjunto de personas que interactúan como un todo.

A través de las entrevistas recibo información de como son las relaciones horizontales y también como se despliegan las relaciones verticales.

Todo ello me ayuda a descubrir si hay alianzas, coaliciones y confirma en ocasiones las lealtades familiares. Puedo así conocer como se contactan cada uno de los integrantes de la familia, como reaccionan ante los cambios que se producen en la vida familiar, que aceptan y que rechazan.

Logro esclarecer el modo de vinculación de los padres, la relación que existe en la constelación fraternal y la presencia de lo transgeneracional, en las creencias, en los mandatos, “ya sea por la presencia real o transmitida de por lo menos dos generaciones que anteceden”.

Es en éste trabajo donde” hacen más "figura" las relaciones que las personas”, les otorgo más lugar. Observo cuando están presentes o ausentes los vínculos, intento darme cuenta cuales son las personas que están más cerca, y que apertura tiene cada una de ellas.

Surge así quienes son las personas más soportativas dentro de la dinámica familiar, quienes acompañan de un modo sostenedor, por ejemplo en un caso de separación conyugal, como responde la familia de origen de los entrevistados a su actual situación.

O en el caso de la muerte de alguno de los padres, como funcionan los vínculos con la familia ampliada.

En ocasión de entrevistar a una familia donde el papá había fallecido hacía unos meses, he visto como el padrino de uno de los niños, brindó un apoyo contenedor, ante ésta situación de pérdida. Lo llevaba de paseo los fines de semana, ayudó a organizarle el cumpleaños y en un fin de semana largo, lo invitó junto a su familia a pasar unos días de vacaciones.

Al iniciar las entrevistas parto de los miembros que están disponibles, luego tomo en cuenta también a la familia ampliada, a sus amigos, a sus vecinos, todos son parte de una red más amplia que pueden brindarle un sostén y apoyo fortalecedor .

**Las intervenciones las oriento a descubrir si existen cuestiones pendientes entre ellos, ver su capacidad de atravesar situaciones adversas, la estimación que sienten hacia sí mismos y hacia los otros miembros de su sistema familiar.**

**Recuerdo a dos hermanos que peleaban con frecuencia y en una de las entrevistas a raíz de fotos que fueron aportando para el armado del genosociograma “ uno de ellos pudo decirle al otro, lo que lamentaba que ya no compartieran espacios de juego como cuando eran más pequeños”. Expresó así su bronca y su dolor, ante lo que sentía como rechazo y exclusión.**

**Por otra parte es necesario conocer quien trasmite las normas y de que modo lo hace, si éstas son flexibles o rígidas, si se cambian con el paso del tiempo. Es importante observar cómo es la comunicación entre ellos y de ellos con el afuera. Por ejemplo si piden ayuda cuando lo necesitan. Y a quien la solicitan.**

**En el transcurrir de los encuentros es vital ver la modalidad de relacionarse , en el aquí y ahora de las consultas, de la familia entre sí y con el profesional. Es obvio que como socioterapeuta paso a formar parte de la red de apoyo y sostén de la familia, junto a todos los profesionales que los atienden. Así acompañó en el proceso, me transformo en un facilitador que intenta que ellos logren una “convivencia más saludable" y una mejor calidad de vida.**

**La constelación familiar la veo con mayor claridad en el encuentro profesional, los consultantes, la familia graficada en el Genosociograma, todo vivenciado en el aquí y ahora de las entrevistas.**

**Claro que mucho más enriquecido por la mirada “tri” que le imprime este modo de abordaje experiencial. Cada una de las personas nombradas integra ésta “constelación familiar” y ello está muy presente en este encuentro socioterapéutico.**

**Todo forma parte del proceso socio-educativo que desarrollo, por momentos me transformo en un mediador que aclara, promueve actitudes de colaboración, cooperación y también de diálogo. Trabajo en post de que se produzcan acuerdos en todos los niveles de la red , facilitando los intercambios desde una "perspectiva social integrada e integral".**

\* socioterapeuta : “si tomamos a la palabra terapia desde su significado etimológico la misma viene de “terapéuticos” de origen griego, que quiere decir servicial, que cuida de algo o de alguien. Social deriva de “socius” del latín y quiere decir compañero, que acompaña.

Socioterapeuta “es entonces “quien cuida de lo social”, es el profesional que acompaña a las personas en su desarrollo humano , en la búsqueda de su bienestar y opera en contextos sociales. La socioterapia, es una modalidad de abordaje profesional, promocional, preventiva, educativa y asistencial, que tiende a la rehabilitación, la reinserción social de las personas y que trabaja con una concepción de trabajo de red, El socioterapeuta brinda atención a personas, familias, grupos y comunidades que presentan necesidades y conflictos de



desorganización, carencia y desintegración social en sus familias, en ámbitos escolares, laborales o en los diferentes grupos donde las personas participan.

“Este tratamiento integral y global, implica que se deban realizar actividades asistenciales, educativas, promocionales y de reinserción social, en diferentes niveles de intervención: individual, familiar, de grupo y comunitario, siendo además una intervención participativa al contar con el propio paciente tanto en el proceso de diagnóstico y tratamiento, como en la utilización de los recursos de la Comunidad”. (1)

(1) Sluzky, C. “ La red social: Frontera de la Práctica Sistémica”. Edit. Gedisa. 1996

(2) Calvo y Reynoso Trabajo Social y Enfoque Gestáltico. Editorial Espacio 2003

(3) María Concepción Arroyo Rueda, **Trabajo social y terapia familiar. Artículo publicado en Revista ConViviendo N 24** [www.convivirgrupo.com.ar](http://www.convivirgrupo.com.ar)

(4) Perls F. Testimonios de Terapia. Editorial cuatro vientos.

Material sugerido

An Ancelin. “Ay mis ancestros”

Calvo, L. Resiliencia, Autoestima y Promoción Social.

Calvo, L. Autoestima del Trabajador Social en página [www.fortunecity.es](http://www.fortunecity.es) y [www.convivirgrupo.com.ar](http://www.convivirgrupo.com.ar)

Chadi, Mónica “ Integración del Servicio Social y el Enfoque Sistémico Relacional. Edit. Espacio 1997.

Chadi Mónica “ Edit. Espacio

Bert. Hellinger. Los órdenes del amor en la vida cotidiana. Buenos Aires 2006

Reynoso L, Calvo, L. “Trabajo Social y Enfoque Gestáltico”. Edit. Espacio 2003

Virginia Satir. Las relaciones humanas en el núcleo familiar.

Sluzky, C “ La red social: Frontera de la Práctica Sistémica”. Edit. Gedisa. 1996

**\* Lic. Lili Calvo. Asistente Social. Socioterapeuta Gestáltica- Mediadora Familiar. Capacitación de Post Grado en Psicología de los Eneatipos del Dr. Claudio Naranjo. Seminarios de formación con Philip Lichtenber en Relación Opressor- Oprimido y la Violencia Social. Seminarios de Formación en los Órdenes del Amor en la vida cotidiana con Bert Hellinger y en Los Órdenes del Amor en la profesión y el éxito personal con Bert y Sophie Hellinger del Centro Hellinger de Buenos Aires.**

**Co autora de Trabajo Social y Enfoque Gestáltico de editorial Espacio 2003 y de varios artículos científicos publicados en diversas páginas web.**

**Directora del Grupo Convivir y de la Revista ConViviendo. Escritora literaria, con menciones y publicaciones de su producción en distintas antologías poéticas.**

**\*Éste artículo forma parte del material del próximo libro de Lili Calvo, sobre trabajo social con familias.**

## • Efectos del cambio de país o residencia Trastorno por migración o desarraigo

por María Elena De Filpo Beascochea

*Tu cuna ya era un barco  
De mares demorados  
Y de ausencias*

*“Regreso”, Rubén Benítez*

El ser humano se va desarrollando física y emocionalmente gracias al intercambio con el ambiente.

Las relaciones interpersonales son constitutivas de su subjetividad.

Desde el principio "somos con", "estamos con", y estas experiencias van quedando registradas en nuestra "memoria procedimental" como moldes en nuestra subjetividad, modos de vincularnos, de estar con los demás, de ser con los otros y con nosotros mismos, lo que D.Stern llama "modos de estar con"(1)

El cambio de país o residencia trae trastornos que podríamos analizar desde diferentes sistemas motivacionales que operan en nuestro psiquismo. (Hugo Bleichmar, 1997) (1)

Las diferentes situaciones que vivimos cuando este cambio sucede activan estos sistemas y provocan síntomas, mecanismos de defensa, defensas y conductas que están relacionadas con dicho sistema motivacional.

Pensando desde la concepción que plantea la modularidad del psiquismo (Hugo Bleichmar, 1997) podría decir que gran número de las consultas que recibo como psicoterapeuta, de la gente que ha emigrado de sus países de origen y está viviendo su condición de inmigrante en el nuevo país, se realiza por síntomas de depresión, ansiedad, sentimiento de indefensión, pánico, baja autoestima, sentimiento de soledad.

Esto dicho así, no nos dice nada ni de cómo se producen, a qué responde, y por tanto cuál es la más adecuada terapéutica.

Hay que analizar en detalle qué sistema está siendo activado en el psiquismo de esta persona que presenta tales síntomas, y cuáles son las conductas que se ponen en juego, cuáles son defensas de tipo primario y cuáles de tipo secundario.

Cuestiones a diferenciar

**Apego:** *sistema que cuando se activa genera una conducta de búsqueda de protección ante una situación vivida como amenazante*

He podido comprobar en mi práctica clínica, que el cambio de residencia o país, produce vivencia de pérdidas de vínculos de "Apego" que provocan en la persona, la sensación de estar **desprotegido** y por tanto se actualizan cuestiones que tendrán que ver con sus experiencias más tempranas, diferentes en cada caso. Pero lo que sí podemos decir en común, es que esta experiencia de ruptura de vínculos de Apego, activa sentimientos de **Soledad, ansiedad de separación, sentimiento de indefensión, temores, sentimientos de desprotección.**

**Autoestima,** *donde el otro es un elemento constitutivo por el reconocimiento y valoración sobre la persona)*

También podríamos decir que esta misma persona que ha emigrado, sufre de una alteración en su autoestima, dado **que no es reconocido socialmente**, por tanto se siente un **desconocido y no valorado** por los otros que lo des-conocen.

Desde este punto de vista, lo que vive en este ejemplo la persona es un colapso narcisista. Aquí se deprime pero no por sentirse desprotegido como en el caso anterior, sino por una afrenta al narcisismo. Por tanto la intervención terapéutica será diferente.

Además esta misma persona, puede sentir **ansiedad**. La ansiedad se activa como monto constitucional, por el estado de **inestabilidad auto conservativo** que la persona desarraigada vivencia. Su sentimiento de autoconservación se ve amenazada por la **inestabilidad, económica, laboral, de vivienda...**

Estas situaciones que activan sistemas psíquicos determinados, generan **conductas y mecanismos de defensa específicos y los síntomas y aspectos vulnerables recrudecen.**

También se puede observar en gente propensa a este tipo de respuestas, **la desorganización psíquica.**



Como vemos toda esta multiplicidad de aspectos que podríamos analizar en diferentes pacientes, se pueden dar en la misma persona, siendo cada uno abordado de diferente manera, según predomine una motivación u otra en diferentes momentos del transcurrir del paciente.

### **Qué hacer en caso de sufrimiento por migración o desarraigo**

*Ante la presencia en una persona (sea ésta: niño/a- adolescente o adulto) de sentimientos de **Soledad, ansiedad de separación, sentimiento de indefensión, temores, sentimientos de desprotección**, los interrogantes que se nos presenten y la posibilidad de ayudarla dependerá del rol que tengamos en esa situación.*

*Si somos padres o madres de un niño- adolescente o adulto que sufre desarraigo nos preguntaremos qué hacer, cómo puedo ayudarlo, y si somos psicoterapeutas, recurriremos a las teorías y articularemos estas con el caso particular.*

*Pero tanto en un caso como en el otro, el camino a seguir nos conducirá a articular estrategias o técnicas que le proporcione a dicha persona, un ambiente de calidez y protección suficiente y necesaria entendiendo el fondo de fragilidad en el que se encuentra. El punto está en fortalecer y recrear vínculos de apego en el nuevo sitio de residencia y reestablecer la confianza en el ambiente desconocido transformándolo en un ambiente familiar.*

*El vínculo con el analista será su vínculo de apego importante para luego poder transferir hacia nuevos lazos sociales. Y el campo analítico, el espacio dónde "ensayar, autoobservar y activar sus modos de relación ya existentes o crear nuevos".*

Si es su autoestima dañada, dado **que no es reconocido socialmente**, por tanto se siente un **desconocido y no valorado** por los otros que lo des-conocen, deberemos insuflar valoración y tender al **reconocimiento y afirmación** como persona y de sus haceres, es decir tanto de lo que es como de lo que hace. Necesitará mucha *narcisización* que será efectiva si viene del otro significativo a reasegurarle.

Si existe **ansiedad** por el estado de **inestabilidad autoconservativa** pues se ve amenazada por la **inestabilidad: económica, laboral, de vivienda...** aquí es muy importante el rol de los profesionales en red multidisciplinar. La ayuda consistirá en proporcionar herramientas que permitan una salida tanto laboral, de vivienda como económicas haciendo psicoeducación, informando y facilitando conexiones acordes a las necesidades.

### **Tarea interdisciplinaria**

Desde este punto de vista, creo que la labor que realizamos los psicoterapeutas puede ser muy enriquecido por el aporte de los socioterapeutas y viceversa, y en una tarea interdisciplinaria, ayudar a conformar redes de contención y soporte para, al modo de Winnicott (Psicoanalista) (3) ayudar a los inmigrantes que padecen un sentimiento de desarraigo, a ir construyendo un "ambiente facilitador" mientras desde ellos mismos y con la ayuda del psicoterapeuta van moldeando su propio interior más resiliente.

#### Referencias y Bibliografía

- (1)-La Constelación maternal. Daniel Stern, 1995. Paidós.
- (2)-Avances en Psicoterapia Psicoanalítica. Hugo Bleichmar, 1997. Paidós

(3) Los procesos de maduración y el ambiente facilitador. Donald D. Winnicott, 1965. Paidós.

**María Elena De Filpo Beascoechea**  
**Psicóloga-Psicoterapeuta**  
**Col. 18413 Colegio oficial de Psicólogos de Madrid**  
**Miembro de FORUM**  
**Miembro de APICE**

## **Aportes de Colegas**

### **• Constelaciones familiares en el Trabajo Social**

**por Francisco Gómez Gómez. E.U. de Trabajo Social. Universidad Complutense de Madrid**

**INVESTIGACIÓN SOBRE UN NUEVO MÉTODO DE SUPERVISIÓN PROFESIONAL: LAS  
CONSTELACIONES EN TRABAJO SOCIAL**

#### **0.- INTRODUCCIÓN**

La finalidad de este artículo es dar a conocer el trabajo de investigación presentado a la convocatoria del Premio Nacional de Investigación "Ana Díaz Perdiguero" 2003. El nivel de dicho trabajo fue valorado positivamente y por ello el Jurado consideró oportuno publicar un artículo en esta Sección de interés profesional de la Revista de Servicios Sociales y Política Social.

La idea principal de la que parte la investigación es que los/as trabajadoras/es sociales siempre han tenido, y tienen, una gran necesidad de supervisar su práctica profesional, sobre todo aquellos ámbitos más difíciles como: malos tratos, conflictividad entre padres e hijos, etc. que es lo que indica una investigación que realizó el Instituto Ágora para el propio Consejo General.

Fijar la atención en las posiciones que ocupan los/as profesionales del Trabajo Social con relación a otras profesiones afines y, también, en las instituciones en las que trabajan puede ser útil para realizar aproximaciones, tanto cualitativas como cuantitativa, que les sirvan para posicionarse en otros lugares en los que adquieran una mayor fuerza para el desempeño de sus funciones.

El trabajo de investigación explicita unos objetivos novedosos por cuanto se pretende poder experimentar aplicaciones prácticas a la supervisión profesional de los/as trabajadoras/es sociales. También se repasan brevemente algunos de los principios fundamentales del modelo de las Constelaciones en Organizaciones, de los que este artículo 1

sólo hace algunas indicaciones pertinentes para comprender la aplicación realizada a la práctica del Trabajo Social.

El diseño de la investigación se efectuó a partir de la elaboración de un cuestionario con una terminología ampliamente consensuada, la de la Norma ISO: 9000, empleada para el control de calidad de las organizaciones, con la intención de cuidar la validez interna del trabajo de investigación.

Se explicaron los procedimientos utilizados para la configuración en el grupo de las Constelaciones en Organizaciones y para su aplicación al Trabajo Social. Se hacen algunas referencias oportunas de estos procedimientos que ayudan a dar una idea de lo realizado.

Se estudiaron quince casos, divididos en dos ámbitos: seis tuvieron lugar en un ámbito distinto del Trabajo Social, donde los profesionales que participaron no eran trabajadores/as sociales, y los nueve restantes en el ámbito del Trabajo Social en el que las profesionales eran trabajadoras sociales y supervisaron su trabajo con el fin de poder realizar la investigación.

Los resultados de la investigación dan cuenta de los cambios de opinión que efectuaron las profesionales que constataron sus problemas laborales en el ámbito del Trabajo Social. Comparando los dos ámbitos estudiados no se establecieron diferencias significativas en las tendencias de los cambios de opinión producidos por las dinámicas, de lo que se deduce que tanto las trabajadoras sociales como los otros profesionales cambian de opinión con relación a sus creencias, sentimientos y convicciones sobre sus aspectos laborales y profesionales.

Se establecieron siete conclusiones que resultan evocadoras, en el sentido de abrir nuevas y diferentes vías para seguir investigando, y pueden ser extrapolables a cualquiera de los ámbitos donde el Trabajo Social desarrolla sus funciones, quedando además implícita la posibilidad de crear nuevas fronteras profesionales por donde pueda continuar expandiéndose.

2

## 1.- CUESTIONES PREVIAS.

Que los/as profesionales del Trabajo Social necesitan supervisar su trabajo no supone, en principio, afirmar nada nuevo ni novedoso. Pero que en nuestro país dicha supervisión, aunque sentida como necesaria, no ha tenido apenas desarrollo tampoco es afirmar nada desconocido para los que no son ajenos al ámbito profesional del Trabajo Social.

Hace ya tiempo que se debate sobre la necesidad de crear microprácticas grupales, y de supervisión, entre los actores implicados en el Trabajo Social, que nos lleven a concebir y a aprender nuevas y distintas formas de enfrentar la realidad social en la que pretendemos intervenir. Pero, las prácticas encaminadas a la intervención con grupos casi siempre se entendieron más próximas al campo de la terapia que al ámbito de lo social, a pesar de que la sociedad está compuesta por grupos a los que pertenecen sus miembros, sin posibilidad de que alguno/a de ellos/as esté totalmente aislado/a y sólo/a. Aún así, se afirma, a veces, que los/as clientes del Trabajo Social sufren soledad.

La psicoterapia, nacida a partir de las teorías de Freud, fija su atención más en el análisis de la personalidad y se fundamenta más en las frustraciones surgidas en la niñez que en las relaciones sociales que tienen lugar a lo largo de la vida. Marinoff, L. En su obra: "Más Platón y menos Prozac" afirma:

"En mi opinión, es mucho más saludable vivir la vida que cavar constantemente en busca de sus raíces. Si cada día se cavara a la más resistente de las plantas, ésta jamás llegaría a prosperar, por más abono que se agregara al agua de riego. La vida no es una enfermedad. Usted no puede cambiar el pasado". (2.000: 42-43).

"... Si su problema está relacionado con la identidad, los valores o la ética, lo peor que puede hacer es que alguien le endilgue una enfermedad mental y le extienda una receta. Ninguna pastilla hará que se encuentre a sí mismo, que alcance sus metas o que obre como es 3

debido... La única manera de obtener una solución real a un problema personal consiste en abordarlo, resolverlo, aprender de él y aplicar lo que se aprenda en el futuro. Éste es el meollo del asesoramiento filosófico, lo que lo distingue de infinidad de terapias disponibles". (2.000: 56-58).

La investigación sobre: "Aproximación a la realidad profesional y formativa de los trabajadores sociales", del Instituto Ágora de Consultoría y Servicios, S.L.U., recoge la necesidad de la formación para lograr un mayor desarrollo profesional y desempeñar mejor su puesto de trabajo y los/as profesionales ocupados/as consideraban que les faltaba formación en un 66%, es decir a dos de cada tres. Solicitaban especialización, formación práctica, postgrado, relación

teoría-práctica y terapia de grupo el 79,7% de los/as entrevistados/as, cuatro de cada cinco, lo que nos lleva a deducir la necesidad de supervisión de sus quehaceres profesionales, aunque en el citado trabajo no se nombre o se explicita así.

Ante esa falta de especialización se recogía la necesidad de contemplar un sistema de formación encaminado hacia los niveles individual, familiar, grupal e institucional. Dicho sistema es el que puede diseñarse a partir de la aplicación del modelo de las Constelaciones en Trabajo Social utilizado en la investigación que nos ocupa.

## 2.- OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.

Los objetivos explícitos de la investigación fueron los siguientes:

1.- Intentar demostrar si cualquier profesional del Trabajo Social puede intervenir a nivel individual, familiar, grupal e institucional para conseguir un cambio en las relaciones interpersonales, fundamentando dicha demostración en la praxis y en la supervisión de la práctica profesional

2.- Experimentar qué resultados produce en los/as trabajadoras/es sociales la aplicación del método de las Constelaciones en Organizaciones, que en esta investigación fue 4

denominado: Constelaciones en Trabajo Social. La pretensión era investigar si la aplicación del método producía cambios en las opiniones que los/as profesionales tenían sobre sus ámbitos laborales.

3.- Establecer nuevas metodologías como consecuencia de la aplicación de algunos conceptos sobre las relaciones familiares y sociales, que son diferentes a los utilizados hasta ahora por el Trabajo Social y las ciencias sociales.

4.- Dejar abiertas nuevas vías para seguir investigando desde la supervisión del Trabajo Social.

5.- Resaltar algunos aspectos concretos de los modelos fenomenológico (basado en lo que ocurre aquí y ahora) y sistémico para buscar formas de integración de ambos en una nueva y diferente aplicación dentro del ámbito del Trabajo Social.

6.- Investigar modelos de aprendizaje en los que los/as trabajadoras/es sociales aprendan a relacionarse con su entorno y adquieran habilidades que les posibiliten ser autónomos en la resolución de los problemas, y de los conflictos, que se les planteen.

## 3.- EL MODELO DE INTERVENCIÓN Y SUPERVISIÓN DE LAS CONSTELACIONES EN TRABAJO SOCIAL.

Nuestra investigación se fundamentó en el modelo de las Constelaciones Familiares creado por Bert Hellinger, como nuevo marco teórico y práctico, pero aplicadas al Trabajo Social. Por ello, las denominamos como Constelaciones en Trabajo Social.

Las Constelaciones en Trabajo Social suponen unas teorías, que aunque no sean nuevas sí que son, diferentes en su formulación y sobre todo en su aplicación. Las teorías de Hellinger nacieron a partir de la aplicación en los grupos del modelo fenomenológico y sistémico de las Constelaciones Familiares. 5

Se repasan algunos principios fundamentales del trabajo con Constelaciones en Organizaciones que resultan relevantes para la aplicación del modelo, así se citan:

- El derecho a pertenecer a la institución. Para Hellinger, B. (2001: 491-493) todos los miembros de una institución tienen los mismos derechos de pertenecer a ella, derechos que

suponen unas obligaciones de realizar un esfuerzo de apoyo para conservar y renovar la institución.

- El equilibrio entre dar y tomar. Si en una institución no existe un equilibrio entre lo que sus miembros dan y lo que toman se produce el descontento y los sentimientos de culpa, y entonces puede que haya que compensar dichos desequilibrios.

- La prioridad en función del tiempo que se lleva en la institución. Siempre tiene prioridad sobre sus iguales aquél que llegó antes a la institución, pues adquirió al incorporarse una serie de derechos que no ostentan los que llegaron después, que deben reconocer dichos derechos. Los que ostentan una jerarquía más alta en la institución deben reconocer a los que estuvieron antes porque les aporta muchos beneficios, al poderse apoyar en dicha experiencia. Siempre merecen una especial referencia los iniciadores o fundadores de la institución.

- La prioridad que tiene la dirección sobre los demás por la importancia de sus funciones para la supervivencia de la institución. Toda institución necesita una dirección y por ello el director será valorado en su posición si justifica su función por su rendimiento y compromiso con la institución y los demás miembros de ella. Los conflictos relacionales en las instituciones, muchas veces, tienen que ver con mitos del tipo: "todos somos iguales" que crean inseguridad y hacen discutir interminablemente a los miembros de la institución sobre la manera de tomar las decisiones.

6

- La obligatoriedad de que el rendimiento sea reconocido. Hellinger, B. (2001: 59) afirma que cuando algún miembro de una institución hace algo extraordinario para ésta, que no hacen sus iguales, tiene que recibir el reconocimiento especial de dicha labor para poder seguir en la misma.

- Quien debe marcharse y quien debe quedarse cuando sea necesario para la institución. Es una pregunta frecuente en las instituciones si alguien debe marcharse o puede quedarse. Las personas que pueden quedarse son aquellas que son necesarias para la institución. Cuando alguien ya no es necesario debe marcharse, pues si se queda comete un error. Los excluidos y los injustamente tratados crean un efecto paralizador sobre la institución o son fuentes de conflictos relacionales entre los miembros actuales. Las separaciones y las incorporaciones nuevas deben tener rituales de despedida y de bienvenida para evitar consecuencias negativas posteriores.

- Las organizaciones como sistemas orientados en las tareas. Cuando los grupos de trabajo en las instituciones se despistan y pierden de vista sus tareas es conveniente supervisar lo que está ocurriendo para poder reenfocar la mirada hacia las tareas, lo que ayuda a resolver los conflictos.

- Las posiciones que fortalecen y las posiciones que debilitan. Cuando una persona ocupa su lugar correcto y adecuado en su institución se siente en él seguro, y con serenidad y fuerzas para la realización de sus funciones (Hellinger, B. 2001: 418). Por el contrario, cuando una persona no ocupa el lugar que le corresponde suele tener fantasías de grandeza y ello le debilita porque ahí no recibe el reconocimiento de los demás, no se valora a sí mismo o no encuentra el apoyo necesario. Y

- Las influencias de la valoración de lo antiguo en lo nuevo<sup>1</sup>. Cuando no se valora y se reconoce lo que existe en una institución, lo que fue válido y útil por mucho tiempo

7

(Hellinger, B. 2001: 206), las nuevas ideas que se aportan son difícilmente reconocidas. Así, es mejor reconocer y afirmar, lo primero, todo aquello que ya existe, porque ello ha dado lugar a lo nuevo, que pretender imponer los propios planes y conceptos. El reconocimiento de lo

antiguo no tiene que hacerse de una manera constante, sino que más bien se trata de una actitud interior. Las personas que en una institución se lo saben todo suelen durar poco en ella.

Un término o concepto importante que se aplica en las Constelaciones en Trabajo Social es el de conciencia de grupo. Podemos distinguir entre una conciencia personal que es la que cada uno de nosotros sentimos y una conciencia de grupo que es aquella que no sentimos. Únicamente podemos conocerla por sus efectos. En las Constelaciones Familiares podemos ver sus efectos, por ejemplo, al tomar conciencia de los destinos trágicos que se repiten en una familia. Esta conciencia grupal da prioridad a la supervivencia del grupo. Así tienen preferencia los que aparecieron antes en el tiempo sobre los que lo hicieron después. Cuando alguien comete una injusticia con otro miembro del grupo excluyéndolo, se rompe el equilibrio entre el dar y el tomar, y un miembro que nace después va a intentar corregir el desequilibrio, reparar la injusticia, en aras de la supervivencia del grupo y reivindicando su derecho a pertenecer a él. De esta forma es como los miembros, a veces son sacrificados por la supervivencia del grupo. Lo que hacemos con la constelación es mirar aquí quien pagó el precio y quién tuvo la ganancia.

El trabajo con Constelaciones en Trabajo Social trata de la reconciliación. Se trata de dejar el pasado allí donde corresponde, es decir que sea pasado y para ello es necesario reconciliar el pasado. Así es cómo puede llegarse a estar en paz con las personas que nos hirieron. Pues cuando el pasado no está reconciliado entonces los miembros actuales expían

algo que corresponde a otro miembro y otro tiempo sin que dicha expiación tenga ya que ver con el hecho concreto que ocurrió. Aquí es donde se producen las implicaciones sistémicas.

Con respecto al método empleado en las Constelaciones en Trabajo Social se establece un paralelismo con Jung cuando al referirse al método afirma que "... consiste, por un lado, en hacer consciente lo más acabadamente que sea posible la constelación de contenidos inconscientes, y por el otro, en una síntesis de éstos con la conciencia por un acto de reconocimiento.

(...) Todo conocedor de la antigua ciencia natural y filosofía de la naturaleza sabe hasta qué punto se proyectan los datos del alma en lo desconocido del fenómeno exterior. En realidad esto ocurre hasta tal punto que de ningún modo podemos hacer afirmaciones sobre el mundo en sí ya que, siempre que queremos hablar de conocimiento, estamos constreñidos a convertir el acontecer físico en un proceso físico". (Jung, C.G., 1.984: 47-52).

La investigación clasifica los sentimientos según una tipología útil para la intervención profesional. Los sentimientos que se reconocen y diferencian son aquellos que resultan válidos para trabajar con la persona y llevan a una solución.

Se distinguen cuatro tipos de sentimientos (Weber, G., 1.991: 287-290):

1.- Sentimientos de tipo primario, son aquellos que llevan a la acción, que dan fuerza y tienen que ver con lo que ocurre en el momento. Son sentimientos simples que no requieren mucha explicación, suponen tranquilidad. Tienen poca duración y alcanzan su meta enseguida, produciendo en los demás empatía porque se sienten libres, ya que la persona que muestra dichos sentimientos es fuerte.

2.- Sentimientos de tipo secundario, son aquellos que impiden la acción, absorben la energía, llevan a la duda para impedir la acción. Podríamos denominarlos metafóricamente como "la sopa negra" porque el otro quiere convencernos de su incapacidad pasándonos la

responsabilidad de su vida pero, eso sí, cualquier solución que le demos no le valdrá y además, si caemos en esa trampa de trabajar con él automáticamente él detectará que somos, al menos, tan incompetentes como él para lograr una solución. Son esas personas que van de víctimas, cuyo diálogo interno está basado en frases como: "siempre me ocurre lo mismo", "los



demás no me quieren", "nadie cuenta conmigo", etc. todo ello dicho con la mirada hacia el suelo. Suponen movimientos circulares cuya energía no lleva a ningún lado, a nada.

Estos sentimientos los detectamos cuando nos ponemos nerviosos con lo que el otro nos dice. Son los más expresados, más exteriorizados, ya que lo que se pretende con ellos es convencernos de que la persona que nos los comunica no puede hacer nada, por eso los exagera y los dramatiza. Así se siente débil, junto con los demás al no haber nada con lo que se le pueda ayudar.

Duran mucho ya que pretenden mantener la situación de no-actuar y empeoran al ser expresados, por eso las intervenciones que cuidan dichos sentimientos duran tanto, porque desvían la atención e impiden la percepción que el profesional tiene del problema.

"Quisiera aportar un ejemplo, en este caso, refiriéndose a la aflicción primaria y secundaria. Una aflicción primaria puede ser, por ejemplo, un dolor muy intenso por una separación. Si la persona se abandona a este dolor la aflicción pasa rápido, dejando a la persona liberada y con la posibilidad de comenzar de nuevo. La aflicción secundaria se muestra, por ejemplo, como autocompasión. Este sentimiento por ejemplo puede durar toda la vida. Este tipo de dolor no crea ninguna separación, únicamente sustituye la aflicción primaria.

También la venganza es un sentimiento secundario: Muchas veces se trata de la reacción a un movimiento interrumpido hacia uno de los padres." (Weber, G. 2.001: 288). 10

3.- Sentimientos sistémicamente adoptados, son aquellos mediante los cuales una persona está enajenada, fuera de sí, no pudiendo los demás hacer nada por ella porque es un sentimiento ajeno. Es cuando alguien nos cuenta algo que vemos que no corresponde con la situación actual de la persona. Lo que debemos hacer es devolver dichos sentimientos al lugar que les corresponde.

4.- Meta-sentimientos, son aquellos que se expresan sin emoción. Son una fuerza concentrada como el valor, la humildad como asentimiento al mundo tal como es, la serenidad, etc. También existe el meta-amor que es un amor superior y la meta-agresión que supone hacer daño a alguien sin querer hacerle ningún mal, este es el caso del cirujano y del psicoterapeuta por ello ambos necesitan de mucha fuerza. La sabiduría supone la posesión de todos los meta-sentimientos y conlleva el valor, la humildad y la fuerza. Supone un actuar sabiendo lo que tengo que hacer y lo que no. No es deducido y el sabio sabe enseguida lo que corresponde. Es un actuar diferente a lo que se esperaría. Se adquiere como un premio de la experiencia y el esfuerzo, como un fruto maduro.

#### 4. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.

El principal interés para la realización del trabajo de investigación partió de la posibilidad de estudiar los efectos que producía en los/as trabajadoras/es sociales la aplicación del método de las Constelaciones en Trabajo Social. Mediante el diseño de la investigación se querían analizar las relaciones interpersonales de las instituciones para representarlas en los grupos, mediante el método de las Constelaciones en el Trabajo Social y los efectos que el citado método producía en los/as que componían los grupos.

Una Constelación en Trabajo Social es una representación de las relaciones existentes entre las diferentes unidades o estructuras de la institución (subsistemas: individuos o grupos). Las dinámicas grupales permiten que los participantes puedan visualizar, y tomar 11

conciencia de las relaciones en las que están influyendo, realmente, a la hora de la toma de decisiones dentro de la institución, así como en la consecución de sus objetivos. Las Constelaciones en Trabajo Social están determinadas por los problemas que plantean los miembros que trabajan su representación en el grupo. Los demás participantes de los grupos representan, algunos, a las distintas unidades de las organizaciones a las que pertenecen los/as profesionales que plantean los problemas.

En realidad una Constelación en Trabajo Social lo que pone en práctica es lo que Von Foerster (1991) denominó como "metáfora del punto ciego" mediante la cual "no vemos que no vemos". Así, el verdadero saber no consiste tanto en saber qué sabemos sino por el contrario en saber qué no sabemos. Esto es lo que planteaba, también, el "sólo sé que no sé nada". Ver que no vemos y a partir de ahí poder ver lo que no vemos es en lo que se fundamenta este método que es básicamente visual y consiste en la representación de los miembros del sistema. Puede ser definido como fenomenológico y sistémico porque facilita la comprensión del propio sistema al que pertenecemos y la responsabilidad del equilibrio del sistema ya no recaerá sobre los demás sino sobre nosotros mismos. La comprensión de nuestras propias responsabilidades es lo fundamental de las soluciones que proporciona la aplicación del método de las Constelaciones en Trabajo Social.

Aplicamos el citado método en algunos grupos que fueron convocados al efecto y se estudiaron los cambios que se produjeron en los participantes preguntándoles, mediante un cuestionario, sobre sus creencias, convicciones y niveles de satisfacción en cada una de las constelaciones que se realizaron. Así, se pasó previamente el cuestionario, al/la supervisor/a que planteó su problema laboral y quería realizar su constelación. Después de realizada la constelación se le volvió a pasar el cuestionario de nuevo para comprobar si se habían producido cambios en sus opiniones, sobre sus creencias, convicciones y niveles de

satisfacción. Un mes después de realizada la constelación se les volvió a pasar nuevamente el mismo cuestionario para comprobar si los cambios, que se habían producido, perduraban o se modificaban: disminuían o aumentaban. Con la medición de dichos cambios lo que se pretendía era demostrar de manera objetiva los efectos que produce en los supervisados la aplicación del método de las Constelaciones en Trabajo Social. También, se pasó el cuestionario a los demás miembros de los diferentes grupos que observaron las constelaciones realizadas para comparar las opiniones y contrastar si las dinámicas llevadas a cabo producían en los demás miembros del grupo efectos parecidos a los que producían en los supervisados que realizaron su constelación.

Para la elaboración del cuestionario se utilizó la terminología de la Norma Europea EN ISO 9000, la cual adopta íntegramente la Norma Internacional ISO 9000:2000, aprobada por el Comité Europeo de Normalización CEN, sobre Sistemas de Gestión de Calidad. Esta norma emplea una terminología aceptada internacionalmente, por lo que sus términos han sido ampliamente consensuados y probados en cuanto a los conceptos a que se refiere. Estos términos sobre organizaciones, así como los demás resultaron muy útiles porque ayudaron para cumplir los propósitos de la investigación, pues no sólo estaban claramente definidos sino que son de una gran sencillez y de una fácil comprensión para los encuestados.

Para el diseño del cuestionario se consultó con diferentes expertos para que el mismo resultara un instrumento válido para el trabajo de investigación, pues lo que se pretendía en principio era contrastar lo que decían los intervinientes en los grupos y si se producían cambios en sus opiniones como consecuencia de la aplicación del método de las Constelaciones en Trabajo Social.

El trabajo de investigación dedica un apartado a los procedimientos para la configuración en el grupo de las Constelaciones en Organizaciones que resulta fundamental

para comprender los casos presentados. No obstante, en este artículo sólo vamos a referir muy someramente alguno de los expuestos que por su claridad dan algunas ideas aclaratorias sobre el modelo, para cuya utilización se necesita de una formación previa sobre con el fin de poder coordinar un grupo sobre Constelaciones en Trabajo Social. Algunos procedimientos son:

- 1.- Mantener una actitud atenta, sin intenciones y orientada hacia los recursos. El supervisor tiene que bloquear los sentimientos de tipo secundario que los supervisados quieren expresar porque ellos sólo nos llevan a un bucle paralizador. Su trabajo se apoyará en una actitud de aceptación incondicional que se oriente a los recursos y a la consideración de todos los miembros de la organización como igualmente válidos. Cuando el papel del coordinador de una



constelación está libre de intenciones y es discreto se hace más probable que las realidades se presenten más claras y los representantes se sientan más libres para probar distintas posibilidades de solución (Hellinger, B. 2001: 14-17).

2.- Tener en cuenta no sólo el problema presentado por el profesional sino el contexto laboral más amplio. Es muy importante conocer el contexto en donde se desarrolla el trabajo del profesional para conocer el territorio en el que nos movemos, las interacciones sistémicas importantes, el papel a jugar por el supervisor y las posibles trampas en las que no caer. Es conveniente saber el lugar donde trabaja el profesional, desde cuando trabaja, posición que ocupa, con quién trabaja, etc.

El supervisor deberá ampliar el foco de observación al sistema organizacional del profesional para que mediante dicha ampliación puedan tenerse en cuenta o considerarse a los demás miembros que forman parte de la organización que participan en el problema presentado. En esto consiste, en la mayoría de los casos, la solución de los problemas, por eso el método de las Constelaciones en Trabajo Social es un método fenomenológico y sistémico. 14

3.- Elegir el sistema que resulte más adecuado. Según el tema que debamos tratar se implicará más a un sector del sistema que a otros. Pues todo sistema tiene que ver con las distinciones que en torno a él realiza un observador. Por tanto el supervisor debe incluirse en el propio sistema como alguien significativo del mismo ya que es él quien realiza las distinciones al elegir qué sectores se representan y cuales quedan fuera. Si el supervisor se considerara fuera del sistema por la propia lógica del modelo al quedar fuera no puede intervenir en el mismo para favorecer o facilitar las soluciones. Así se determina que el rol de supervisor no puede ser parecido ni confundirse con el rol de un observador participante.

4.- Impulsar hacia una imagen de solución. Lo que guía a una constelación es el asunto presentado. El proceso evolucionará desde una imagen que refleja el problema hacia una imagen de solución, pero recorriendo una serie de pasos intermedios necesarios para llegar a una imagen final (Hellinger, B. 2001: 429-430). Dichas imágenes son las distintas posiciones que van tomando las personas que intervienen en la constelación como representantes, de forma que el efecto que se produce es visual, ya que se observan los movimientos que hacen. Estos pasos intermedios son el camino que se recorre desde unas imágenes a otras, por lo que mediante ellos se produce un cambio progresivo de imágenes que posibilitan las que el supervisado se queda como últimas imágenes de la constelación, aunque hay que dejar claro que toda constelación queda de alguna manera inconclusa. No supone, porque no hay, un final sino unas imágenes que dan un impulso al profesional para que continúe su camino.

5.- Rituales de reconocimiento de los miembros de las instituciones. Reconocer a los demás supone el reconocimiento de uno mismo. Por eso son tan importantes los rituales llevados a cabo en las constelaciones en los que el profesional, sobre todo, reconoce a los demás miembros de la institución y a partir de dicho reconocimiento se produce un cambio significativo en las posiciones ocupadas por cada uno de los participantes en la constelación. 15

Es como si se diluyeran las tensiones existentes y apareciera una nueva situación más relajada que hace posible las soluciones.

Las formas de llevar a cabo los rituales son metodologías y lo importante son los objetivos que pretenden conseguir para el profesional que supervisa su trabajo.

6.- Buscar soluciones que nunca pueden pretender resolver la vida de nadie. Tendríamos que descontaminarnos de la idea de que la vida es un problema.

## 5. PRESENTACIÓN DE CASOS.

Los casos que fueron estudiados, y que se recogieron en el trabajo de investigación, pertenecían a dos ámbitos claramente diferenciados. Uno se denominó "ámbito distinto del

Trabajo Social", los seis primeros casos, y otro se denominó "ámbito del Trabajo Social", los nueve casos restantes.

Haremos unos breves relatos de los casos para dar algunas ideas sobre las dinámicas que se realizaron en cada uno de ellos:

### 5.1 Ámbito distinto del Trabajo Social.

#### 5.1.a. Caso nº 1. Propietario de una empresa de servicios.

El problema que expuso el profesional era que no lograba hacer funcionar la empresa de servicios que había adquirido comprándosela a su fundador. Las imágenes mostradas del problema plantearon que el negocio estaba débil por no reconocerse al creador del mismo. Esta falta de reconocimiento afectaba directamente al buen funcionamiento del negocio en la actualidad porque el nuevo dueño del negocio dejaba postergado tanto a su fundador como al motivo que llevó a éste a la creación del mismo.

Las imágenes que incluyen al negocio, al fundador, a los usuarios y al actual propietario evolucionaron pasando por unos pasos intermedios que dejaban visible que en la medida en que el actual propietario reconoce al fundador puede ver también a los usuarios, de 16

los que depende la buena marcha del negocio, y en esta nueva situación el dueño actual puede tomar distancia y dejar que el negocio se desarrolle con total normalidad.

Se amplió la constelación con nuevos representantes: los empleados, el comercial y la casa franquiciadora. Esto permitió, todavía más, que se diera una imagen de solución en la que todos podían verse y por ello reconocerse. Los problemas siempre guardan relación con no ver lo que ocurre porque nos posicionamos automáticamente para no ver los problemas.

#### 5.1.b. Caso nº 2. Aspirante a trabajar en una institución internacional.

El problema que planteó la profesional consistía en que deseaba trabajar en una institución internacional pero la empresa familiar donde trabajaba en ese momento le ataba demasiado y no le permitía tomar la decisión deseada.

La imagen muestra como el problema consiste fundamentalmente en el hecho de que la profesional quiere escapar de la empresa familiar, pero paradójicamente cuanto más quiere escapar más atrapada está. Los representantes que participaron en la constelación muestran la forma en que la profesional está más pegada a la empresa familiar en la medida que intenta escapar e irse con la institución internacional. De tal forma que cuando no reconoce a la empresa familiar no puede mirar a la institución internacional. Se confirma así el dicho de: "Quien trata de escapar queda atrapado".

La constelación se va ampliando al incluir a los miembros de su familia: sus padres, su hermana y su hermano y va evolucionando por unas imágenes intermedias que van dando solución a unos problemas más de tipo familiar y de crecimiento personal que de tipo laboral, pero que se encuentran entremezclados porque ninguno de ellos diferencia lo que es la parte familiar de la parte empresarial.

La imagen de solución tiene que ver con el momento del ciclo vital en el que se halla la familia y sus miembros, por ello la imagen que da fuerza es la de los padres juntos, que se 17

vuelven a encontrar, y los hermanos al mismo nivel y con permiso para poder hacer cada uno su vida, sin que ello sea en detrimento de los demás.

#### 5.1.c. Caso nº 3. Responsable de empresa familiar.

El problema que planteó la profesional es que quería dejar la empresa familiar y no sabía cómo hacerlo. Afirmaba que lo que a ella le gustaría sería venderla si tuviese un comprador.

La imagen del problema guarda relación, una vez más, con el reconocimiento del primer propietario de la empresa, que fue su fundador, sobre todo, por parte del padre de la profesional que fue el que la compró. Para que la responsable de la empresa pueda venderla es necesario este reconocimiento. Porque no es posible traspasar o vender la empresa sin reconocer previamente lo anterior. Sin esto no hay permiso para que se desarrolle la empresa independientemente de quien sea el propietario.

#### 5.1.d. Caso nº 4. Miembro de un gabinete.

El problema planteado por la profesional consistía, según manifestó, en un problema de espacio profesional y funcional entre los miembros del gabinete en el que trabaja.

La imagen del problema tiene que ver con el propio crecimiento profesional de cada uno de los miembros del gabinete que se encuentran "pegoteados" en función de un equilibrio adquirido en una etapa anterior y que ya no responde a la situación actual. Por ello se ha vuelto disfuncional y nos les deja seguir desarrollándose. La imagen de solución pasa por el reconocimiento de la etapa anterior y de la evolución efectuada por cada miembro lo que hará que cada uno ocupe su espacio y considere el de los demás.

#### 5.1.e. Caso nº 5. Profesional de la terapia que trabaja en equipo.

El problema que expuso la profesional consiste en su incapacidad para trabajar en equipo, quisiera poder pasar los pacientes a los otros terapeutas sin perder el control de los 18

misimos. Esto último junto con una falta de apoyo es lo que se visualizó en las primeras imágenes de la constelación. La profesional no encuentra en quién poder sostenerse y lo hace en sus pacientes y colaboradores, pero así no puede recibir la fuerza que necesita. Por ello la imagen de solución supone que todos los participantes ocupen otras posiciones con un cierto orden jerárquico que les dará el apoyo y la fuerza que necesitan. De esta forma la profesional buscará el apoyo y la fuerza en otro sitio y dará apoyo a sus colaboradores y estos a su vez lo proporcionarán a sus pacientes.

#### 5.1.f. Caso nº 6. Trabajadora de empresa familiar.

La profesional planteó que su problema era que estaba descontenta con su trabajo en una empresa familiar donde trabajan padres, tíos, hermanos, cuñados y primos, que quisiera poder cambiar.

El problema consiste en que la empresa que fundó su abuelo paterno ahora la lleva su tía, hermana del padre, y ella junto con los demás hermanos y primos, y algunos de sus consortes, desarrollan un juego que tiene que ver con dichas relaciones primarias entre el fundador y los actuales propietarios, el abuelo y sus dos hijos: el padre y la tía de la profesional. Por ello la imagen de solución pasa por posicionar por orden familiar a cada uno de los miembros de la familia, ya que son dichas relaciones las que tienen prioridad sobre las relaciones laborales. Cuando las posiciones de cada miembro familiar están en el orden correcto y la profesional ocupa el lugar que le corresponde entonces es cuando manifiesta sentir una fuerza que nunca antes había experimentado.

### 5.2. Ámbito del trabajo social.

#### 5.2.a. Caso nº 1. Trabajadora social de un centro para niños discapacitados. 19

El problema que manifestó la trabajadora social es que le han ofrecido el puesto de directora del centro y no sabe como decir "que no lo quiere coger". Porque, además de las funciones propias de trabajadora social realiza otras tareas como las de educadora.

Las imágenes muestran que la trabajadora social se posicionaba en el centro de todos: de los dos socios, que son los dueños del centro, de los trabajadores y de los usuarios o entre los dos socios y los usuarios. En estas posiciones es en donde radicaban los problemas, pues en ellas la trabajadora social no tiene fuerza para desempeñar sus funciones, por eso coge tareas como las de educadora que no le corresponden y además no puede coger la dirección y asumir dichas funciones porque en la posición que ocupa en ese momento resulta imposible para ella y para todos los demás. El problema de posicionarse en un lugar que no es el que corresponde es que también los demás se descolocan. Cuando alguien toma conciencia de su lugar y se sitúa en él, en el que le corresponde, los demás se ven obligados a situarse en el suyo, ya que entonces es el único lugar que les queda.

La imagen de solución tiene que ver con la posición de los miembros del sistema: primero los dos socios, en su orden jerárquico según las funciones que cumple cada uno de ellos para el funcionamiento del centro, después la trabajadora social, luego los demás trabajadores y por último los usuarios del centro. Esta imagen da mucha fuerza a todos y cada uno de los que toman parte en la vida cotidiana del centro y en sus tareas porque todos reconocen a los demás y se sienten, por ello, también reconocidos.

#### 5.2.b. Caso nº 2. Trabajadora social contratada laboral en un ayuntamiento.

El problema que expresó la trabajadora social es el miedo al enfrentamiento, debido a que el clima laboral estaba mediatizado por una oposición en marcha donde se presentan y compiten las trabajadoras sociales que forman el equipo. Tiene miedo a sentirse descalificada 20

en su actuación profesional y a "perder los papeles" con las otras miembros del equipo que son las que descalifican lo que hace.

El problema visualizado en la constelación tiene que ver con el reconocimiento de todos/as los/as trabajadores/as que pasaron, con anterioridad, por ese ayuntamiento y que después se marcharon por diferentes causas como la finalización de sus contratos. Dicha falta de reconocimiento es la que inconscientemente está influyendo en la situación actual de los/as que ahora trabajan en ese equipo. No es posible reconocer lo actual sobre el olvido, la injusticia, la negación..... de la labor de los/as que estuvieron antes. Se afirma, incluso, que han dejado de pertenecer al mismo cuando en realidad la pertenencia dura toda la vida. La importancia que tiene el reconocimiento de dicha pertenencia radica en que en ese reconocimiento va implícito el reconocimiento de las labores realizadas por los/as que se marcharon sin el cual es imposible reconocer lo actual. Esto supone para las instituciones problemas que están latentes pero que condicionan los quehaceres cotidianos y afectan sobre todo a los usuarios.

La imagen de solución, una vez más, tiene que ver con situar a cada una en el orden y lugar que les corresponde, según cuando llegaron al ayuntamiento. La trabajadora social supervisada queda así en el último lugar ya que llegó la última y les dice a las demás: "yo llegué la última y este es mi lugar". "En él tengo toda la fuerza para desempeñar mis funciones y para reconocer a vosotras que estabais antes". "Os pido que me reconozcáis a mí también".

#### 5.2.c. Caso nº 3. Trabajadora social de un ayuntamiento.

El problema que expresó la trabajadora social supervisada consiste en que no sabe decir que no a las profesionales del Centro de Salud Mental cuando, por ejemplo, le envían un usuario. 21

La imagen de la constelación en la que participan: la dirección del centro a la que pertenece la supervisada, los profesionales del Centro de Salud Mental y los usuarios muestra cómo la trabajadora social se posiciona entre la dirección de su centro y los usuarios dando la espalda a las profesionales del Centro de Salud Mental. En dicha posición radica el problema, pues las tareas que realiza la trabajadora social al entrar en conflicto con las tareas de las profesionales

del Centro de Salud Mental restan eficacia en lugar de incrementar el beneficio de los usuarios. Es claro que si los usuarios no mejoran la supervisada no se siente ni con fuerza, ni con satisfacción con las tareas que desarrolla. Aquí es donde se muestra la importancia de la supervisión mediante la aplicación de este modelo.

Tras incorporar un representante para la Administración la imagen de solución, después de sucesivas imágenes intermedias, se consigue al ordenar a cada uno de los intervinientes en función de su importancia para el desempeño de las tareas. Así la Administración se sitúa en primer lugar, un poco separada de los demás, luego la dirección, después los profesionales del Centro de Salud Mental, a continuación la trabajadora social y por último los usuarios, situados enfrente, en un nivel diferente de forma que puedan mirar a todos y viceversa.

#### 5.2.d. Caso nº 4. Trabajadora social becaria de inserción laboral.

El problema que planteó la supervisada es la inseguridad laboral y el deseo de ser reconocida como personal cualificado.

En la constelación participaron: una representante de la supervisada, otra del trabajo precario y otra del trabajo seguro. La imagen del problema es que cuando la supervisada quiere ir hacia la representante del trabajo seguro no puede desprenderse de la representante del trabajo precario que lleva pegada a su espalda. 22

La solución tiene que ver con el reconocimiento del trabajo precario como precursor o antecedente, al menos, del trabajo seguro. Tras dicho reconocimiento la supervisada puede ponerse al lado de la representante del trabajo seguro y dejar, enfrente y a la vista, a la representante del trabajo precario. Esta imagen final es la opuesta de la primera imagen en la cual la representante del trabajo precario iba, y se movía, pegada a la espalda de la supervisada.

#### 5.2. e. Caso nº 5. Trabajadora social propietaria de un restaurante.

La supervisada quiere dejar el restaurante del que es propietaria junto con su exmarido del que se acaba de separar y quiere crear una empresa, que es lo que sabe hacer, que tenga relación con su titulación de Diplomada en Trabajo Social. Lo que se trabajó fue similar a lo trabajado en los casos anteriores, reconocer lo que estuvo primero, por lo que no nos detendremos en dar más detalles.

5.2.f. Caso nº 6. Trabajadora Social de un equipo de atención a drogodependientes. La supervisada manifestó que su problema es no sentirse integrada en el equipo donde trabaja. La imagen de solución lograda es similar a lo desarrollado en los casos anteriores y consiste en situarse la última, ya que es la última en haberse incorporado al equipo, y desde dicha posición reconocer a los demás para ser reconocida por ellos.

#### 5.2.g. Caso nº 7. Trabajadora social que es profesora interina de Formación Profesional.

El problema que planteó la trabajadora social supervisada es su incertidumbre como profesora interina de servicios comunitarios durante diez años.

La constelación se formó con una representante de la supervisada, otro representante para su padre y otra para su madre. Nos muestra que la situación de riesgo que le supone estar como interina durante diez años guarda relación con los padres, pues la supervisada copia a 23

los padres en los éxitos y en los fracasos y eso es lo que le crea el problema. Le dice a su madre: "Querida mamá dame tu bendición si estudio como papá. También pertenezco a él y contigo me hago mujer. Yo también aprendí de ti".

La imagen de solución pasa por el encuentro, tras el reconocimiento, con su madre para poder tomar lo que le llega del padre y a partir de ahí poder posicionarse con más fuerza para dejar de estar en riesgo, es decir intentar lograr un trabajo fijo.

5.2.h. Caso nº 8. Trabajadora social de una empresa privada contratada por la Administración.

La supervisada expresó que su problema es que se siente agobiada por la cantidad de trabajo y los pocos medios de que dispone para desempeñar sus funciones, agravado todo ello con no saber decir "no".

Una vez más, el caso es similar a los desarrollados con anterioridad en cuanto a la posición ocupada por la trabajadora social y al tipo de contrato por lo que no vamos a extendernos en comentar más el caso.

5. 2. i. Caso nº 9. Trabajadora social de plan municipal contra la droga.

El problema tiene relación con lo que ocurre, por lo general, en los centros de atención a toxicómanos donde los profesionales que les atienden quieren sustituir a los padres de los toxicómanos y ello es una labor que resulta imposible. El mensaje que reciben es algo así como: "tus padres no te valen y yo los sustituiré para que tú puedas curarte". En cambio, la constelación hizo ver que el toxicómano dice algo así como: "yo estoy aquí y con drogas y todo definiendo a mis padres".

En la constelación estuvieron representados además de la trabajadora social supervisada, los toxicómanos, los padres y las madres de los mismos y el centro. En un principio se visualizó cómo la trabajadora social quiere ser el apoyo que no tiene el 24

toxicómano del padre. Apoyando esta imagen el supervisor afirmó que: "en las adicciones, y más concretamente con el alcohol, lo que ocurre es que el cliente recibe la fuerza que no le llega del padre del alcohol. Por eso es una cuestión de supervivencia".

La imagen final de solución sería que el centro y los trabajadores deben prestar sus servicios, y apoyo, primero a los padres para así poder ayudar a sus hijos. Esa es la única forma de que la existencia del centro tenga sentido y encuentre la fuerza necesaria para desempeñar sus funciones.

## 6. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

6.1. Análisis de los datos de la encuesta.

Cada uno de los dos ámbitos donde se desarrollaron las Constelaciones en Organizaciones y en Trabajo Social estuvo a cargo de un profesional distinto, las del ámbito diferente del Trabajo Social por un profesional que no era el autor de la investigación y las restantes pertenecientes al ámbito del Trabajo Social por el propio autor del trabajo de investigación.

Se pasaron 15 cuestionarios, en tres momentos diferentes, antes de cada una de las constelaciones, después de cada una de las constelaciones y un mes después de realizadas. También fueron pasados a todos aquellos que participaron en los diferentes grupos, preguntándoles por cada una de las representaciones organizacionales que habían presenciado. En total se pasaron a los participantes en los grupos ciento veinticinco cuestionarios. Esta cifra puede ser bastante significativa para poder comparar, como control, dichas opiniones con las opiniones de aquellos que realizaron sus constelaciones.

Para el análisis minucioso de los datos obtenidos de las respuestas de los encuestados se siguió el mismo orden que tenían las preguntas en el cuestionario, por creer que dicho 25



orden era útil para describir las opiniones sobre las creencias, convicciones y niveles de satisfacción.

Algo de suma importancia que aporta el trabajo de investigación a partir de los datos obtenidos de las respuestas de los que realizaron sus constelaciones y de los que participaron en los grupos, que fueron testigos de ellas, es que los cambios que se producen en los porcentajes de las opiniones sobre las convicciones, creencias y niveles de satisfacción son, por lo general y con algunas diferencias, bastante significativos. A continuación sólo referiremos algunos resultados del ámbito estudiado del Trabajo Social.

#### 6.1.1. Utilidad de las Constelaciones en Trabajo Social para resolver los problemas laborales.

En el ámbito del Trabajo social un 44% se mostraron convencidos de la utilidad del método de las constelaciones para resolver los problemas de su situación laboral, antes de su aplicación, mientras un 56% tenía dudas. Un 89% se mostró convencido de su utilidad y un 11% tenía dudas después de su aplicación y un mes después de ella un 78% seguía convencido de su utilidad mientras que un 22% tenía dudas de la misma. En cuanto a los participantes del grupo que observaron la dinámica, un 67% estaban convencidos de la utilidad, un 32% tenían dudas y un 1% creía que no sería útil. Esto demuestra que los participantes en los grupos están entre las respuestas de antes y de después de las constelaciones, que dieron los que las realizaron, por lo que estos datos nos sirven como indicadores o como control para los datos aportados por esos profesionales que supervisaron su trabajo. 26

Gráfico nº 1 Convencimiento sobre la utilidad de la constelación para resolver los problemas laborales (Ámbito del Trabajo Social) 44 897867 56 112232 0 001 0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100 1 234 % de casos sitengo dudno antes después más después grupo

#### 6.1.2. Creencias sobre la solución de los problemas laborales.

En el ámbito del Trabajo Social se produjeron los siguientes datos: los que creyeron que sus problemas con seguridad sí tenían solución antes de sus constelaciones fueron un 11%, un 67% después, un 89% al mes y los del grupo que lo creyeron así en relación a los que realizaron sus constelaciones fueron un 51%. Los que creyeron que posiblemente sí tuvieran solución los problemas laborales antes de sus constelaciones fueron un 44%, después un 30%, un mes después un 0%, y los del grupo un 48%. Antes de las constelaciones los que creyeron que posiblemente no tuvieran solución sus problemas laborales fueron un 44% y ninguno (0%) después y un mes después un 11%, sólo un 1% lo creyó así de los participantes en el grupo. 27

Gráfico nº 2 Creencias sobre la solución de los problemas laborales (Ámbito del Trabajo Social) 11 67 895144 33 0484401110 0000 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100 1 2 34 antes después más después grupo % de casos seguro si posbte si posbte no seguro no

#### 6.1.3. Creencias sobre las posibilidades de mejorar la comunicación en las organizaciones.

Se agruparon los resultados de las preguntas relativas a la comunicación, ascendente, descendente y horizontal mediante su ponderación por creer que así reflejaban mejor las tendencias en las que influyen las constelaciones realizadas, pues los términos de comunicación ascendente, descendente y horizontal aunque son muy utilizados en las organizaciones, para ver o medir por ejemplo el clima o la cultura organizacional, y para el trabajo de investigación fueron incluidos en el cuestionario como conceptos que sirvieran por su complejidad para conseguir que las respuestas obtenidas de los encuestados reflejasen o discriminasen lo que se pretendía estudiar.

La ponderación sirvió para considerar todos los datos relativos a la comunicación y para hacer que se eliminaran las influencias de aquellas respuestas dadas por alguna causa de 28

tipo personal que se desviaban demasiado de lo que sería la media. Para obtener la media de los porcentajes, de las tres preguntas, primero se pasaron estos a números, dándoles unos valores (creando dos intervalos al haber tres posibilidades de responder en cada pregunta y asignárseles como valores a sí=100, a no sabe= 0 y a no=-100), los resultados que se obtuvieron se volvieron a pasar a porcentajes y de ellos es de los que se halló la media, que son los porcentajes que figuran en los gráficos.

La fórmula que se empleó fue:

$$\frac{\% \text{ si} \times 100 + \% \text{ no sabe} \times 0 + \% \text{ no} \times -100}{100}$$

Como las preguntas referidas a la comunicación son tres después sencillamente se efectuó la media aritmética de los resultados, porque nuestra ponderación se realizó para conseguir dicha media aritmética y por ello se dio igual importancia a las tres preguntas (los resultados tienen todos igual ponderación).

El resultado que aportó la ponderación de datos en el ámbito del Trabajo Social fue muy significativo para la investigación al eliminarse las desviaciones o sesgos puntuales que podrían llevar en algún descuido a realizar interpretaciones erróneas o inadecuadas. Así los gráficos realizados para reflejar las creencias sobre las posibilidades de mejorar la comunicación en las instituciones en las que trabajan los profesionales del Trabajo Social ayudan a visualizar una temática de especial relevancia tanto para las organizaciones como para sus miembros.

Los datos de este gráfico reflejan claramente las tendencias que demuestran la influencia que tiene en las organizaciones la aplicación del modelo de las constelaciones. De tal forma que en un tema, considerado por todos, tan difícil de mejorar como es el de la 29

comunicación en las organizaciones cambió para las trabajadoras sociales que realizaron sus constelaciones y estas pasaron a considerar que existían muchas posibilidades de poder mejorarla.

El cambio en las opiniones sobre las creencias referentes a la mejora de la comunicación en las organizaciones lo que reflejó es que las trabajadoras sociales que realizaron sus constelaciones modificaron su manera de ver las cosas, su forma de abordar el tema. Por eso, podemos afirmar que cambiaron las representaciones sociales que tenían antes de realizar las constelaciones sobre la comunicación en sus organizaciones. Este cambio no es nada nimio porque posibilita la mejora del clima organizacional.

Antes de realizar sus constelaciones las creencias de las trabajadoras sociales sobre las posibilidades de mejorar la comunicación en las organizaciones estaba en un 52%, lo que resulta totalmente lógico. Un poco más de la mitad creyeron que se podía mejorar la comunicación en sus organizaciones y la otra mitad no lo creyó así. Este porcentaje sube a un 90% después de realizadas las constelaciones y se mantuvo en un 81% un mes después de realizadas. Mientras un 69% de las participantes en los grupos creyeron en las posibilidades de mejorar la comunicación en las organizaciones. 30

1 234 C152 968169 0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100 100 si; 0 no sabe;-100 no antes despues  
mes después grupo Gráfico nº 3 Creencias sobre las posibilidades de mejorar la comunicación  
en las organizaciones (Ámbito del Trabajo Social)

6.2. Lo que dicen las trabajadoras sociales que hicieron sus constelaciones un mes después de realizarlas sobre los cambios inducidos por ellas.

Los datos obtenidos, de las respuestas dadas por las participantes en las constelaciones, y en los grupos donde éstas se realizaron indican unas tendencias, unos indicios de por dónde se



dirigen los resultados que muestran los efectos que las Constelaciones en Trabajo Social produjeron en las profesionales que fueron supervisadas con el citado método. Estos resultados son los que se pretendían refrendar y en este apartado del trabajo de investigación se recogieron las citas textuales de lo que respondieron las encuestadas, al mes de realizar sus constelaciones, a la pregunta de explicar brevemente lo que creían que había cambiado en su ámbito laboral que tuviera que ver con la realización de las constelaciones.

Caso nº 1: Trabajadora social de un centro para niños discapacitados. 31

"Me he dado cuenta de lo ansiosa que estaba en el trabajo y me lo he tomado con más calma. He dejado un mayor grado de libertad a mis compañeros".

Caso nº 2: Trabajadora social contratada laboral en un ayuntamiento.

"No tomo tan personalmente las acciones y situaciones que se producen en mi trabajo y he sido consciente del "papel" que estoy desarrollando".

Caso nº 3: Trabajadora social de un ayuntamiento.

"Tengo una visión de las consecuencias del problema laboral que antes no visualizaba, con ello y al ser más consciente puedo manejarlo en la actualidad desde una visión más objetiva. La constelación fue positiva".

Caso nº 4: Trabajadora social becaria de inserción laboral.

"Mi motivación personal, mi agradecimiento a la organización en lo que me da, mi valoración de lo que me da. Mi relación con mis compañeros, mi actitud personal".

Caso nº 5: Trabajadora social propietaria de un restaurante.

"Clarificar mi situación y unas nuevas vías de salida".

Caso nº 6: Trabajadora social de un equipo de atención.

"Yo me he situado en la última posición como resultado de la constelación. Que así como los cambios no sólo dependen de mi posición, la situación sólo se ha modificado levemente".

Caso nº 7: Trabajadora social que es profesora interina de Formación Profesional.

"Cambios fuertes en este tema no he notado, aunque sí tengo más claro que la seguridad y confianza en mí misma como docente es la clave. "Clave" que "conecta" con la forma de ser de mi madre y que yo quiero aprehender de ella desarrollando mi trabajo". 32

### **\*Libro: "Intervención social con familias" por Francisco Gómez Gomez**

9 788448 1 67462

ISBN: 978-84-481-6746-2

Para los países hispanohablantes las necesidades familiares, desde las más básicas hasta las de autorrealización, han sido, hasta el momento presente, un tema poco atendido. Este libro se ocupa de ellas y por eso comienza con unas referencias teóricas de los diferentes enfoques del conocimiento, como la sociología, el derecho, los servicios sociales y la psicología para afrontar esas necesidades familiares. Las explicaciones teóricas de los modelos de intervención utilizados y los casos prácticos de los programas expuestos, presentan resultados para que el lector pueda conocerlos y valorarlos. La finalidad es dar cuenta de unas buenas intervenciones profesionales.

El Espacio Latinoamericano y Europeo de Educación Superior (ALCUE) es desde donde se aborda el presente y el futuro de la investigación, la innovación y el desarrollo de la intervención social con familias. El intercambio de datos entre los lectores y profesionales a través de las bases incluidas en la página Web será la tarea fundamental para fortalecer la investigación sobre la materia.

*Mi voz irá contigo y será la voz  
del viento y de la lluvia, del  
maestro y del hermano.*

—Milton Erickson

Vicerrectorado de Relaciones  
Institucionales y Cooperación  
Universidad Complutense de Madrid

### **www.mhe.es/gomez**

Este libro dispone de OLC, Online Learning Center, página web asociada, lista para su uso inmediato y creada expresamente para facilitar la labor docente del profesor y el aprendizaje de los alumnos. Se incluyen contenidos adicionales al libro y recursos para la docencia.

## **5 - Citas que nos ayudan a reflexionar**

### **Sonreír**

**No hace mucho tiempo la ciencia demostró que simplemente sonriendo se fortalece el sistema inmune de la sonrisa! El líder sabio entiende que el poder de la risa puede elevar el bienestar de los otros. Sabe y usa su sonrisa como un camino para "elevar el espíritu" cuando el espíritu de los otros está un poco bajo. Usa su sonrisa para transmitir su apoyo cuando se necesita apoyo sin palabras. El líder ofrece una sonrisa desde su corazón porque comprende que la energía de la alegría es contagiosa. Y al sonreír invoca la inquebrantable Ley de la Reciprocidad que nos recuerda que lo que damos es lo que recibiremos.**

**? Pregunta: ¿Quién en tu equipo necesita frecuentemente este tipo de "apoyo sin palabras" y a quién podría serle útil ahora?**

**? Reflexión: ¿Por qué te resulta más difícil sonreír con algunos más que con otros? ¿Qué juicio estás haciendo al respecto?**

**? Acción: Experimenta la Ley de la Reciprocidad esta semana**

Fuente Brahma Kumaris

## **4-El Libro Sugerido**

**Estrés trauma y desastres, del Dr Sivak y Jorge Libman  
Editorial Akadia. Abril 2007**

### **Prólogo**

Fue durante, pero en especial después de la dictadura militar y la guerra de las Malvinas, que aparecieron pacientes con disrupción psíquica, personal, episodios psicóticos transitorios y severas modificaciones conductuales desadaptativas, que en un primer momento diagnosticamos como esquizofrenias. Muy pronto nos dimos cuenta que eran personas con cuadros mentales graves que habían tenido muy serias vivencias externas. Estas vivencias habían sido muy diferentes a las cotidianas o habituales, dado que siempre excedían a una "simple" sobrecarga de estrés para adquirir el carácter de situación disruptiva traumática, deshumanizada y deshumanizante.

Allí nos dimos cuenta que lo que pensábamos que eran patologías de los países desarrollados, en especial autores de Estados Unidos, que leíamos en los libros con cierto grado de incredulidad,

habían llegado a nuestro país. Nos encontramos con pacientes que había estado en la masacre de Ezeiza, que no podían dormir muchos años después, reexperimentando las escenas y los miedos allí vividos, aislados sin poder salir a la calle o a espacios abiertos, sin disfrutar de la vida por experimentar manifestaciones físicas y psíquicas que les recordaban la dura experiencia.

Así, poco a poco, aprendimos que esas situaciones disruptivas que las asociábamos a la guerra, el holocausto y los grandes cataclismos naturales se iban ampliando hasta abarcar las cosas “cotidianas”. Unas graves como los atentados a la AMIA y la Embajada de Israel, la violencia en el fútbol, la violencia política, otras más íntimas. No menos graves, el abuso y la agresión intrafamiliar en diferentes niveles etarios (violencia negligencia, abandono y/o abuso personal o sexual), el acoso sexual o laboral. Otras aparentemente más cotidianas y menos “graves”, como ser un escolar agredido por sus compañeros o la difícil tarea femenina de integrar la exigencia de ser mamá, esposa, ama de casa y trabajadora, la pérdida del trabajo y por consiguiente del estatus familiar, etc., todas asociadas siempre a diferentes grados de agresión, violencia o crueldad de las personas o de la sociedad.

Fuimos también aprendiendo que esas situaciones de estrés traumático “no caían en saco roto” influían en la memoria, modificaban la fisiología y las estructuras cerebrales, cambiaban la personalidad y a la persona. Estas víctimas, muchas veces se transformaban en victimarios.

Pero fue una gran tragedia nacional, Cromañón (el incendio de un lugar bailable donde murieron casi dos centenares de jóvenes, hecho que también lo vemos a diario en la prensa del mundo), la que sirvió como trágico catalizador de todas las muchas experiencias que habíamos tenido en el afrontamiento de situaciones traumáticas en el pasado, para que surgiera la proposición de consolidar todos los aspectos de un sistema urbano y por qué no nacional de afrontamiento de las tragedias. Roberto Sivak y Jorge Libman han tomado la enorme tarea de plasmar en un libro experiencias acumuladas en nuestro país y en otros como Colombia en cuanto a la teoría, la clínica, la terapéutica, los equipos, la repercusión social del trauma y la situación traumática. Estos contenidos no son sólo de valor en el campo de la salud mental, sino que requieren de una amplia difusión social para la participación activa de la población en la prevención y rehabilitación de las víctimas del trauma.

Pero Sivak y Libman no son simples recopiladores de experiencia ajena, sino activos trabajadores desde tiempo en este campo, y por eso han podido nuclear a este importante grupo, tan heterogéneo y rico en experiencia, de expertos en el campo del estrés y el trauma. Libro muy valioso que no dudo será de mucha utilidad para todos aquellos que de una manera u otra sufren, participan y atienden (quienes también sufren y se traumatizan por lo vivido) las situaciones traumáticas. Agradezco que se me haya honrado con la realización de este prólogo.

Prof. Dr. Néstor Koldobsky  
Carrera de Especialización en Psiquiatría -Universidad de La Plata  
La Plata, marzo de 2007

## 6- Congresos, Jornadas, Seminarios, Talleres

- Seminario Internacional de David Epston

Apreciados Profesionales:

Queremos compartir con ustedes la buena noticia de que pronto estará en Colombia el Dr. DAVID EPSTON.

El Dr. Epston, Antropólogo y Terapeuta Sistémico, quien ha sido pionero en la Terapia Narrativa, junto con Michel White, realizara dos talleres en el mes de abril de 2008 en Bogotá.

Para mayor información les invitamos a visitar nuestra página Web.  
[www.sistemashumanos.com](http://www.sistemashumanos.com).

Cualquier inquietud por favor no duden en comunicarse con nosotros.  
Recuerden que el cupo es limitado.  
TEL. 6168409 – 6168410.

Cordialmente.

## DIRECTIVAS SISTEMAS HUMANOS

- **Curso de actualización en diseños y estrategias psicoterapéuticas**

Dirigido a psicólogos y médicos del área de salud mental.

### Requisitos:

- Poseer una formación completa de postgrado (Residencia, titulación de especialista, Escuela AGBA o similar, etc.)
- Práctica activa en psicoterapia de adultos.

Duración: tres cuatrimestres.

Inicio: agosto 2008.

Propuesta: Invitamos a un curso de actualización, para profesionales en práctica activa, que brinde una puesta al día de nociones teóricas y técnicas, así como tecnologías aplicables a la psicoterapia de adultos. Desarrollaremos tres áreas: Teoría y Técnica, Técnicas Corporales y Expresivas y Supervisión. Contaremos con especialistas invitados.

Contactarse con: Dr. Alejandro Napolitano , e mail [alan88@fibertel.com.ar](mailto:alan88@fibertel.com.ar)

- **Un especial programa de radio:**

“La mañana está en plenitud, hagamos una pausa y abramos una puerta a la imaginación”... Todos los jueves de 11 a 11,30 hs en FM Cultura Musical, 100.3  
[www.culturamusical.com.ar](http://www.culturamusical.com.ar)

Coordinan Luis Calvo y equipo .

- Consultas personales y Supervisiones a distancia  
Coordinan: Lic. Lili Calvo y Lic. Guillermo Ossani  
Contactarse a: [info@convivirgrupo.com.ar](mailto:info@convivirgrupo.com.ar)

## 7-Actividades

# "MOVIMIENTO VITAL"

**Danzando con diferentes ritmos musicales  
para armonizar los "centros de energía"  
Técnica: Susana Milderman**

**COORDINA: VIRGINIA GRASSI**

**LUGAR: Floresta**

**DÍAS VIERNES**

**HORARIO: 16 a 17 hs**

**Contactarse a : [info@convivirgrupo.com.ar](mailto:info@convivirgrupo.com.ar)**

## **8-Una película para ver** **Palabras Mágicas**

**EL COMIENZO DE PALABRAS MAGICAS: SE DESMORONA LA FAMILIA  
PERFECTA**

**"Podemos restaurar lo que ha sido hecho añicos"**

**-- —Eliza Naumann, PALABRAS MÁGICAS**



**Al centro de Palabras Mágicas se encuentra la poderosa narrativa de la vida familiar americana, la búsqueda de la perfección. Al exterior, la familia Naumann parece ser ideal -- de clase media alta, con muchos logros, profundamente espiritual y aparentemente muy unida. Pero la cinta de manera**

gradual va revelando lo que en realidad es esta familia prístina; de hecho, compuesta por individuos en caminos dispares (y a menudo desesperados) hacia sus propias nociones de búsqueda trascendental que los llevan a perseguir experiencias espirituales intensas y a menudo peligrosas. El surgimiento poco esperado de Eliza como “la estrella de la familia” tiene como efecto el desgarrar a la frágil tela que hasta el momento los había mantenido juntos. A través del brillo de aprobación que su inusual genio para el deletreo le ha acarreado, Eliza sin embargo logra discernir que depende de ella el restaurar lo que ha sido roto -- una empresa que logra a través de un acto que puede ser interpretado ya como una recuperación de su propia persona (y un tácito rechazo de la voz de Dios) ó de manera alterna, como un generoso encauzamiento del amor profundo de Dios.

La cinta es una adaptación para la pantalla de la reciente novela de Myla Goldberg, aclamada por la crítica, del mismo nombre; la cual le ganó a la autora un nutrido grupo de seguidores por la mezcla poco esperada que hace de diversos temas -- desde el poder del idioma hasta lo elusivo que resulta la comunicación; de las sutilezas de la relación padre-hijo, hasta el terrorífico espectro de la desintegración familiar; desde los incipientes y consumantes deseos que plagan a los adultos, hasta la habilidad que tienen los niños para ver los actos de desesperación de sus padres con toda claridad.

Estos mismos temas tan ricos fueron los que cautivaron a los productores Albert Berger y Ron Yerxa cuya amplia gama de trabajos incluyen; la zaga romántica de la Guerra Civil COLD MOUNTAIN y la sátira contemporánea de Alexander Payne ELECTION, ambas basadas en novelas aclamadas. “Nos atrajo la maravillosa novela de Myla Goldberg, porque seguía una ruta muy fresca para explorar las cosas que conforman a una familia,” dice Yerxa. Añade Berger: “Ciertamente muchas cintas se han enfocado sobre el desmoronamiento familiar, pero esta historia al parecer se mete por nuevos terrenos. Es raro encontrar una historia que indaga sobre la dinámica interna de una familia de manera tan profunda, de forma tan accesible é impactante, y con personajes tan inolvidables.”

La novela de Goldberg, la cual fue inspirada en un artículo que leyó la autora sobre el intenso y hiper-competitivo mundo de los Concursos de Deletreo para niños, acoplado con su propia fascinación por la dinámica familiar... fue todo un éxito -- pero también es una experiencia interna muy intensa, pues gran parte del relato y la acción se desarrolla en los corazones y las mentes de los personajes. Los productores se dieron cuenta desde el principio que se iba a requerir una mano muy diestra para escribir el guión cinematográfico que llevara a los temas de tal complejidad psicológica a una nueva y vibrante vida visual. Así es que llevaron la historia a la guionista Naomi Foner Gyllenhaal, quien de manera previa ya había mostrado su aguda sensibilidad para indagar en dinámicas familiares de alta tensión en cintas tales como el drama de River Phoenix RUNNING ON EMPTY y la historia de adopción LOSING ISAIAH con Jessica Lange y Halle Berry.

Tal y como se lo esperaban, Gyllenhaal logró sacarle todo un enfoque nuevo a la historia. “Realmente vi la cinta como algo que trataba sobre lo peligrosas que pueden llegar a ser las familias. Yo creo que Palabras Mágicas es de muchas maneras una historia de terror, acerca de cómo los padres, aún con las mejores intenciones, pueden llegar a estar muy prendidos de los éxitos de sus hijos y los sueños que ellos tuvieron cuando eran pequeños. Realmente estaba fascinada con Eliza como una heroína única, porque ella es una pequeña niña a quien se le ha colocado hasta en peligro de muerte y quien al final, decide salvarse ella misma -- y por extensión termina salvando a su propia familia. -- Esta fue la clave de la historia. Yo creo que al final, la familia Naumann se empieza a dar cuenta que cada uno de ellos está intentando llegar al mismo sitio; cada uno de ellos está en un viaje completamente diferente, pero lo que logra Eliza, es permitirles ver que todos están buscando con ahínco las mismas cosas.

Mientras se sumergía en la investigación del intenso mundo de los Concursos de Deletreo, así como las prácticas cabalísticas del siglo 13 a las cuales Saúl introduce a Eliza, Gyllenhaal se involucra mas y mas en las vidas de los personajes creados por Goldberg. Eventualmente ella y los cineastas hicieron algunos ajustes menores -- cambiando por ejemplo la profesión del padre de “cantor de un templo judío” a “profesor universitario”, así como mudar la locación de la historia de un suburbio en el estado de Pennsylvania a una idílica ciudad universitaria en el norte de California -- pero Gyllenhaal estaba determinada a mantenerse fiel a la complejidad emocional que fue lo que la atrajo inicialmente a Palabras Mágicas. Ella espera que la cinta provoque una amplia gama de pensamientos y sentimientos sobre temas que son vitales para la vida moderna -- desde los temas



acerca de la paternidad, los anhelos espirituales, la competencia entre hermanos, hasta la enfermedad mental -- tal y como lo hizo la novela.

Así lo resume Gyllenhaal: “Quería que esta fuera una cinta de la que sales con muchas ganas de comentar acerca de todo lo que pasó, de hacer preguntas a los demás acerca de la cinta, de debatir las ideas que en ella se presentan y realmente meterte en una gran discusión. Espero que mucho de esto salga provocado por el final de la película, el cual es muy fuerte y definitivo pero que queda ambiguo de manera deliberada. La idea es, que no es realmente el fin de algo... sino el principio. La actuación de Eliza quizá trae consigo la semilla de una nueva esperanza.”

Mientras Gyllenhaal escribía, Yerxa y Berger buscaban un director quien pudiera llevar una óptica fresca a un material poco convencional. Y resultó que encontraron a dos: el equipo de cineastas conformado por McGehee y David Siegal. Siegel and McGehee, cuyas dos cintas previas – THE DEEP END y SUTURE – también exploraban los temas de la identidad, la comunicación y el sacrificio familiar con un entusiasmo estilístico que literalmente jalaba a su audiencia hacia el remolino emocional de sus personajes. Dice Ron Yerxa “Desde hace tiempo queríamos trabajar con ellos pues son maravillosos cineastas visuales cuyo estilo siempre es muy bello y distintivo. Afortunadamente respondieron de manera muy positiva al material,”

Scott McGehee explica la atracción que experimentó el dúo hacia el guión: “Siempre hemos estado interesados en historias que se centran alrededor de la identidad y las vidas interiores de los personajes, y sentimos que Palabras Mágicas tomó un camino poco usual al adentrarse en estos temas. Se trata de cuatro gentes en una familia, quienes están buscando a Dios pero que terminan finalmente por hallarse el uno con el otro.

Fuente: [http://www.primordiales.com.ar/estrenos/palabras\\_magicas.htm](http://www.primordiales.com.ar/estrenos/palabras_magicas.htm)

## **9- Una carta para compartir** **De Wolfgang Amadeus Mozart a su esposa** **8 de Abril de 1789, Budweis**

Querida esposa:

Mientras el príncipe se ocupa de regatear para comprar caballos aprovecho gozosamente la ocasión para escribirte unas líneas, pequeña esposa de mi corazón. ¿Cómo anda todo? ¿Piensas en mi con tanta frecuencia como yo en ti? A cada instante miro tu retrato y sollozo, medio de alegría medio de pena. Cuida tu preciosa salud, que tanto significa para mí, querida mía, y adiós. No te preocupes por mí, pues no sugro penurias ni inconvenientes en éste viaje, salvo el de tu ausencia, la cual, ya que no puede remediarse, debe soportarse. Escribo con los ojos llenos de lágrimas. Adieu. Te escribiré una carta más larga y más legible desde Praga cuando no lleve tanta prisa. Adieu. Te beso un millón de veces con toda ternura, y soy siempre tuyo, fiel hasta la muerte,

Stu----stu----Mozart

Besa a Karl de mi parte, y mis mejores recuerdos para Herr y frau von Puchberg. Pronto más noticias.

## **10- Una poesía para inspirarse**

¿Te acordas allá en el 46  
cuando de Vera y Aráoz nos fuimos al bar Rívoli?

Le diste vida a la palabra  
palabras a la vida  
sangre al  
dolor  
rocío de madrugada  
lágrima

**sal al gesto  
del condenado  
color a la utopía  
menos adjetivos a los sustantivos  
minimalismo a la intimidad.**

**Palabras para Juan Gelman premio Cervantes 2007**

**Isidoro Dreizik**